NEERAJ®

Serving Education for Last 40 Years

M.S.W. - 1

समाज कार्य का उद्‌गम और विकास

(Origin and Development of Social work)

Chapter Wise Reference Book
Including Many Solved Sample Papers

Based on

I.G.N.O.U.

& Various Central, State & Other Open Universities

By: *Manish Kumar*

NEERAJ PUBLICATIONS

(Publishers of Educational Books)

Retail Sales Office:

1507, First Floor, Nai Sarak, Delhi - 6 | Mob.: 8510009872, 8510009878

E-mail : info@neerajbooks.com Website : www.neerajbooks.com

MRP ₹ 280/-

Published by:

NEERAJ PUBLICATIONS

(Publishers of Educational Books)

Retail Sales Office: 1507, First Floor, Nai Sarak, Delhi - 6 | Mob.: 8510009872, 8510009878

E-mail : info@neerajbooks.com Website : www.neerajbooks.com

© Copyright Reserved with the Publishers only.

Reprint Edition with Updation of Sample Question Paper Only

Typesetting by: Competent Computers, Printed at: Novelty Printing Press

Disclaimer/T&C

1. *For the best & up-to-date study & results, please prefer the recommended textbooks/study material only.*
2. *This book is just a Guide Book/Reference Book published by NEERAJ PUBLICATIONS based on the suggested syllabus by a particular Board/University.*
3. *These books are prepared by the author for the help, guidance and reference of the student to get an idea of how he/she can study easily in a short time duration. Content matter & Sample answers given in this Book may be Seen as the Guide/Reference Material only. Neither the publisher nor the author or seller will be responsible for any damage or loss due to any mistake, error or discrepancy as we do not claim the Accuracy of these Solutions/Answers. Any Omission or Error is highly regretted though every care has been taken while preparing, printing, composing and proofreading of these Books. As all the Composing, Printing, Publishing and Proof Reading, etc., are done by Human only and chances of Human Error could not be denied. Any mistake, error or discrepancy noted may be brought to the publishers notice which shall be taken care of in the next edition and thereafter as a good gesture by our company he/she would be provided the rectified Book free of cost. Please consult your Teacher/Tutor or refer to the prescribed & recommended study material of the university/board/institute/ Govt. of India Publication or notification if you have any doubts or confusions regarding any information, data, concept, results, etc. before you appear in the exam or Prepare your Assignments before submitting to the University/Board/Institute.*
4. *In case of any dispute whatsoever the maximum anybody can claim against NEERAJ PUBLICATIONS is just for the price of the Book.*
5. *The number of questions in NEERAJ study materials are indicative of general scope and design of the question paper.*
6. *Any type of ONLINE Sale/Resale of "NEERAJ BOOKS" published by "NEERAJ PUBLICATIONS" in Printed Book format (Hard Copy), Soft Copy, E-book on any Website, Web Portals, any Social Media Platforms – Youtube, Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, LinkedIn etc. and also on any Online Shopping Sites, like – Amazon, Flipkart, eBay, Snapdeal, Meesho, Kindle, etc., is strictly not permitted without prior written permission from NEERAJ PUBLICATIONS. Any such online sale activity of any NEERAJ BOOK in Printed Book format (Hard Copy), Soft Copy, E-book format by an Individual, Company, Dealer, Bookseller, Book Trader or Distributor will be termed as ILLEGAL SALE of NEERAJ BOOKS and will invite legal action against the offenders.*
7. *The User agrees Not to reproduce, duplicate, copy, sell, resell or exploit for any commercial purposes, any portion of these Books without the written permission of the publisher. This book or part thereof cannot be translated or reproduced in any form (except for review or criticism) without the written permission of the publishers.*
8. *All material prewritten or custom written is intended for the sole purpose of research and exemplary purposes only. We encourage you to use our material as a research and study aid only. Plagiarism is a crime, and we condone such behaviour. Please use our material responsibly.*
9. *All matters, terms & disputes are subject to Delhi Jurisdiction only.*

Get books by Post & Pay Cash on Delivery :

If you want to Buy NEERAJ BOOKS by post then please order your complete requirement at our Website www.neerajbooks.com where you can select your Required NEERAJ BOOKS after seeing the Details of the Course, Subject, Printed Price & the Cover-pages (Title) of NEERAJ BOOKS.

While placing your Order at our Website www.neerajbooks.com You may also avail the "Special Discount Schemes" being offered at our Official website www.neerajbooks.com.

No need to pay in advance as you may pay "Cash on Delivery" (All The Payment including the Price of the Book & the Postal Charges, etc.) are to be Paid to the Delivery Person at the time when You take the Delivery of the Books & they shall Pass the Value of the Goods to us. We usually dispatch the books Nearly within 2-3 days after we receive your order and it takes Nearly 3-4 days in the postal service to reach your Destination (In total it take nearly 6-7 days).

Content

समाज कार्य का उद्गम और विकास

(Origin and Development of Social work)

Question Bank – (Previous Year Solved Question Papers)

Question Paper—June-2023 (Solved) 1
Question Paper—December-2022 (Solved) 1-2
Question Paper—Exam Held in March-2022 (Solved) 1-2
Question Paper—Exam Held in February-2021 (Solved) 1-2
Question Paper—June, 2019 (Solved) 1-2
Question Paper—June, 2018 (Solved) 1-2
Question Paper—December, 2017 (Solved) 1-2
Question Paper—June, 2017 (Solved) 1-3

S.No. *Chapterwise Reference Book* *Page*

1. अमेरिका में समाज कार्य का इतिहास 1
(History of Social Work in the America)

2. यूरोप में समाज कार्य का इतिहास 11
(History of Social Work in Europe)

3. प्रशांत एशिया में समाज कार्य का इतिहास–I 19
(History of Social Work in Asia Pacific–I)

4. प्रशांत एशिया में समाज कार्य का इतिहास–II 30
(History of Social Work in Asia Pacific–II)

5. अफ्रीका व मध्य-पूर्व में समाज कार्य का इतिहास 38
(History of Soical Work in Africa and Middle East)

6. समाज कार्य एक व्यवसाय के रूप में 47
(Social Work as a Profession)

7. समाज कार्य शिक्षा : सिंहावलोकन एवं संभावनाएँ 54
(Social Work Education: Retrospect and Prospects)

S.No.	Chapterwise Reference Book	Page

8. दूरवर्ती शिक्षा के माध्यम से समाज कार्य शिक्षा 63
(Social Work Education through Distance Learning)

9. व्यावसायिक समाज कार्य के मूल्य, सिद्धांत और नैतिकताएं 68
(Values, Principles and Ethics of Professional Social Work)

10. समाज कार्य की अवधारणा 78
(Introduction to Social Work Concepts)

11. वैयक्तिक समाज कार्य 87
(Social Case Work)

12. सामाजिक समूह कार्य 96
(Social Group Work)

13. समाज कार्य के अन्तर्गत सामुदायिक कार्य 104
(Community Work in Social Work)

14. सामाजिक क्रिया 112
(Social Action)

15. सामाजिक कार्य अनुसन्धान 120
(Social Work Research)

16. समाज कल्याण प्रशासन 127
(Social Welfare Administration)

17. सामान्यकारी अभ्यास 135
(Generalist Practice)

❐❐

Sample Preview of the Solved Sample Question Papers

Published by:

NEERAJ PUBLICATIONS

www.neerajbooks.com

QUESTION PAPER

June – 2023

(Solved)

समाज कार्य का उद्गम और विकास

(Origin and Development of Social Work)

M.S.W.-1

समय : 3 घण्टे] *[अधिकतम अंक : 100*

नोट : *(i)* ***सभी*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए। (ii)* ***सभी*** *प्रश्नों के अंक* ***समान*** *हैं।*

प्रश्न 1. समाज कार्य ज्ञान के स्वदेशीकरण के निहितार्थों की व्याख्या कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-7, पृष्ठ-56, 'समाज कार्य ज्ञान के स्वदेशीकरण के लिए सांकेतिक विचार' पृष्ठ-60, प्रश्न 5

अथवा

भारत में ओ.डी.एल. (ODL) के माध्यम से सामाजिक कार्य के दायरे और महत्त्व पर चर्चा कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-6, पृष्ठ-63, 'परिचय', पृष्ठ-65, प्रश्न 1, पृष्ठ-66, प्रश्न 5

प्रश्न 2. पश्चिम और भारत में वैयक्तिक कार्य के ऐतिहासिक विकास का पता लगाए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-14, पृष्ठ-112, 'परिचय', 'पश्चिम व भारत में सामाजिक क्रिया के विकास का इतिहास', पृष्ठ-116, प्रश्न 1

अथवा

सामाजिक क्रिया और सामुदायिक संगठन के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। एक विधि के रूप में सामाजिक क्रिया के महत्त्व का उदाहरण सहित उल्लेख कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-14, पृष्ठ-115, 'सामाजिक क्रिया व सामुदायिक संगठन' पृष्ठ-119, प्रश्न 6

प्रश्न 3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए–

(क) ऑस्ट्रेलिया और न्यूजीलैंड में सामाजिक कार्य के इतिहास का पता लगाइए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-3, पृष्ठ-23, 'ऑस्ट्रेलिया', पृष्ठ-24, 'न्यूजीलैंड'

(ख) सामाजिक कार्य व्यवसाय में सामुदायिक कार्य के स्थान की चर्चा कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-13, पृष्ठ-109, प्रश्न 3

(ग) अध्ययन और प्रक्रिया के क्षेत्र के रूप में सामाजिक प्रशासन का वर्णन कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-16, पृष्ठ-131, प्रश्न 2

(घ) व्यवस्था सिद्धांत की ताकत और सीमाओं के बारे में बताइए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-17, पृष्ठ-135, 'सामान्यकारी निकाय सिद्धांत'

प्रश्न 4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए–

(क) दक्षिण अफ्रीका में समाज कार्य शिक्षा के विकासों में से कुछ की सूची बनाइए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-5, पृष्ठ-38, 'दक्षिण अफ्रीका'

(ख) एक पेशे के मूल घटकों का उल्लेख कीजिए।

उत्तर–व्यवसाय के आधारभूत घटक निम्नलिखित हैं–

(1) ज्ञान का अधिकतम उपयोग–व्यवसाय के आधारभूत घटक में ज्ञान का प्रयोग महत्त्वपूर्ण है, जिसके कारण व्यवसाय की उन्नति तथा विकास संभव हो पाता है।

(2) शिक्षापूर्ण प्रविधि धारणा–शिक्षित व्यक्ति ही अपने ज्ञान का सर्वाधिक उत्तम तथा उचित उपयोग व्यवसाय में करते हुए निर्धारित लक्ष्यों की प्राप्ति में सफल हो पाता है।

(3) स्वसंगठन–स्वसंगठन व्यवसाय का अन्य महत्त्वपूर्ण घटक है, जो व्यक्तियों को एकत्रित करके समूह के रूप में कार्य करने को प्रवृत्त करता है।

(4) तकनीकी तथा अभ्यास–तकनीकी तथा उसका अभ्यास किसी भी व्यवसाय का प्रमुख घटक माना जाता है। मौजूदा आधुनिक तकनीकों के प्रयोग तथा उसके लगातार अभ्यास से व्यवसाय की उपयुक्त प्रगति संभव हो पाती है।

(5) मूल्य तथा सिद्धांत–मूल्य तथा सिद्धांत व्यवसाय में मानवीय क्षमताओं को विकसित कर ध्यान केन्द्रित करने में सहायक सिद्ध होता है। मानव और उसके वातावरण के मध्य अन्त:क्रियाओं की जटिलता तथा की क्षमता को इसके अन्तर्गत मान्यता प्रदान की जाती है।

NEERAJ PUBLICATIONS www.neerajbooks.com

www.neerajbooks.com

(6) योग्यता–यह व्यवसाय का अनिवार्य तथा महत्त्वपूर्ण घटक जो व्यवसाय की प्रगति तथा विकास में महत्त्वपूर्ण भूमिका का निर्वाह करती है।

(ग) सामुदायिक विकास और सामुदायिक संगठन में अंतर स्पष्ट कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-13, पृष्ठ-109, प्रश्न 4

(घ) समाज कार्य अनुसंधान का अभ्यास में योगदान का उल्लेख कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-15, पृष्ठ-121, 'सामाजिक शोध कार्य का व्यावहारिक योगदान'

(ङ) सामान्य अभ्यास की स्थापना की व्याख्या कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-17, पृष्ठ-138, प्रश्न 1

(च) सामान्य दृष्टिकोण और आधार प्रदर्शन का उपयोग करते हुए एक सामाजिक कार्यकर्त्ता कौन से कार्य कर सकता है?

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-17, पृष्ठ-137, 'सामाजिक कार्यकर्ता के द्वारा निभाई जाने वाली विभिन्न भूमिकाएँ'

प्रश्न 5. निम्नलिखित में से किन्हीं पांच पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए–

(क) NASW नीति-संहिता

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-9, पृष्ठ-70, 'आचार संहिता की एन.ए.एस.डब्ल्यू. नीति विषय संहिता'

(ख) सामाजिक सुधार

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-10, पृष्ठ-79, 'सामाजिक सुधार'

(ग) सामाजिक सुरक्षा

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-10, पृष्ठ-80, 'सामाजिक सुरक्षा'

(घ) समाज कार्य अनुसंधान में भविष्य के दिशा-निर्देश

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-15, पृष्ठ-123, 'भविष्य के दिशा-निर्देश'

(ङ) भारत में सामान्य अभ्यास की प्रासंगिकता

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-17, पृष्ठ-140, प्रश्न 6

(च) व्यवस्था के तीन गुण

उत्तर–व्यवस्था की प्रमुख विशेषतायें निम्नलिखित प्रकार हैं-

***(i)* स्वरूप**–व्यवस्था मूर्त, अमूर्त, आनुभविक अथवा परानुभविक तथा प्रेक्षणीय और वैचारिक हो सकती है। मूर्त व्यवस्था का एक उदाहरण रेल-व्यवस्था है। यह व्यवस्था मूर्त्त होने के साथ-साथ आनुभविक और प्रेक्षणीय भी है। अमूर्त, परानुभविक और वैचारिक व्यवस्था का उदाहरण नैतिक व्यवस्था है। कुछ व्यवस्थाएँ इनका मिश्रित रूप भी हो सकती हैं, जैसे–वे अधमूर्त और अर्धमूर्त भी हो सकती हैं। इसका उदाहरण आर्थिक व्यवस्था और राजव्यवस्था है।

***(ii)* गतिविधियाँ**–प्रत्येक व्यवस्था में गतिविधियाँ होती हैं। यह अन्य बात है कि किसी व्यवस्था में ये गतिविधियाँ कम मात्रा में हों और कुछ अन्य कृत्रिम अथवा अनुप्रेरित हो सकती है। ऋण व्यवस्था स्वाभाविक गतिविधि का उदाहरण है। राजकीय शिक्षा व्यवस्था कृत्रिम गतिविधि का उदाहरण है।

***(iii)* केन्द्रीय तत्व**–प्रत्येक व्यवस्था में केन्द्रीय तत्व विद्यमान होते हैं। इसी केन्द्रीय तत्व के चारों ओर उस व्यवस्था के अंग उपांग, घटक एवं गतिविधियाँ घूमते रहते हैं।

***(iv)* अन्तर्सम्बन्ध**–प्राय: सभी व्यवस्थाएँ एक अथवा एक से अधिक व्यवस्थाओं से अवश्य सम्बद्ध होती हैं । ये सम्बन्ध स्वतन्त्र अथवा आश्रित ही नहीं होते, अपितु इन सम्बन्धों में समय के अनुसार परिवर्तन भी आते रहते हैं। इस प्रकार समय के अनुसार ये सम्बन्ध स्वतन्त्र, अर्ध-आश्रित, जटिल तथा संश्लिष्ट हो सकते हैं।

***(v)* समरूपता तथा विविधता**–इन व्यवस्थाओं के अंग-उपांग, प्रक्रियाओं एवं विशेषताओं, प्रयोजनाओं तथा अभिप्रायों आदि के स्वरूप में समानता पायी जाती है तथापि कभी-कभी विविधता भी होती है।

***(vi)* मापन**–कभी-कभी मूर्त व्यवस्थाओं के बल, क्षमता, गतिविधियों आदि को मापने में कठिनाइयाँ उपस्थित हो जाती हैं। अमूर्त व्यवस्थाओं के बल, क्षमता, गतिविधियों के मापन में कठिनाइयाँ उपस्थित हो जाती हैं। इस सन्दर्भ में सदैव ही विवादपूर्ण मतभेद रहता है। इसका परिणाम हमें नैतिकता के क्षेत्रों जैसे आत्मा-परमात्मा, स्वर्ग-नरक, पाप-पुण्य, भाग्य और कर्म आदि में मत-मतान्तरों के रूप से स्पष्ट होता है।

(छ) सामाजिक वैयक्तिक कार्य

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-11, पृष्ठ-95, प्रश्न 8

(ज) सामाजिक रक्षा

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-10, पृष्ठ-80, 'सामाजिक रक्षा'

■■

NEERAJ PUBLICATIONS www.neerajbooks.com

www.neerajbooks.com

Sample Preview
of
The Chapter

Published by:

NEERAJ
PUBLICATIONS
www.neerajbooks.com

समाज कार्य का उद्गम और विकास
(Origin and Development of Social Work)

अमेरिका में समाज कार्य का इतिहास–नील एबेल
(History of Social Work in the Americas—*Neil Abell*)

1

परिचय

अमेरिका में समाज कार्य का इतिहास काफी पुराना है। विश्व के अन्य भागों की तरह अमेरिका में भी समाज कार्य को महत्त्व प्राप्त हुआ। समाज कार्य के अन्तर्गत एक देश के अन्दर सामाजिक कार्यकर्त्ता अनेक भूमिकायें ग्रहण कर सकता है, जिससे यह स्पष्ट करना काफी मुश्किल होता है कि निश्चित रूप से वे क्या करते हैं तथा उनका व्यवसाय क्या है। विभिन्न देशों में समाज कार्य तथा समाज कल्याण को विभिन्न कारकों ने प्रभावित किया है। दुनिया के विभिन्न भागों में ऐतिहासिक प्रभावों ने समाज कार्य तथा समाज कल्याण की विशिष्ट प्रकृति को निर्धारित किया है परन्तु आज भी विभिन्न देशों में मतांतर पाये जाते हैं कि समाज कल्याण में समस्यायें कैसे परिभाषित की जायें तथा समाज कार्य द्वारा किस प्रकार उनका हल किया जाए। संयुक्त राज्य अमेरिका द्वारा यह स्पष्ट किया गया है कि सामाजिक नीति तथा विकास हेतु व्यक्तियों को स्वतंत्र तथा ससम्मान, गरीबी और निराशा से मुक्त रहने का अधिकार है तथा सभी व्यक्ति अधिकारों का उपयोग करने तथा क्षमताओं को विकसित करने के अधिकारी हैं।

इस अध्याय में हम उत्तरी तथा दक्षिणी अमेरिका के शहरों में समाज कल्याण तथा समाज कार्य के उद्भव को अभिरूपित करने वाले कारकों का पर्यवेक्षण करेंगे। समाज कार्य तथा समाज कल्याण के विकास में ऐतिहासिक मील के पत्थर, उत्तरी अमेरिका में समाज कार्य तथा समाज कल्याण का विकास दक्षिण अमेरिका में समाज कार्य तथा समाज कल्याण का विकास जैसे पहलुओं को जानने का प्रयास किया गया है।

अध्याय का विहंगावलोकन

समाज कार्य तथा समाज कल्याण के विकास में ऐतिहासिक मील के पत्थर

प्रशांत समाजों में समाज कार्य वैश्विक ऐतिहासिक प्रभावों के सन्दर्भ में विकसित हुआ है। इनमें से अनेक यूरोप तथा एशिया के प्राचीन समाजों में उद्भूत हुए। नेशनल एसोसिएशन ऑफ सोशल वर्कर्स द्वारा प्रायोजित एक परियोजना में भाग लेते हुए रॉबर्ट एल. बार्कर (1999) तथा दि काउंसिल ऑन सोशल वर्क एजुकेशन, ने इन प्रभावों का एक सर्वेक्षण प्रस्तुत किया है–'समाज कार्य इतिहास का संभव कालक्रम' [1999 *(iii)*] महत्त्वपूर्ण तिथियों तथा अमेरिका में पूर्ववर्ती विकासों के अन्तर्गत है–

(1) **बी.सी.ई. 2500**–'दि बुक ऑफ दि डेड' ईजिप्शियन पैपिरस स्क्रोल्स बीमार, भूखे, आवासहीन लोगों तथा एक राजा के कर्त्तव्यों का वर्णन किया गया है।

(2) **बी.सी.ई. 1750**–सम्राट हम्मुराबी ने बेबीलोनिया में एक न्याय संहिता जारी कि जिसमें कहा गया कि जरूरत के समय लोग एक-दूसरे की मदद करें।

(3) **बी.सी.ई 1200**–इजरॉयल में लोगों से कहा गया कि धर्म के अनुसार निर्धन, वृद्ध, सुविधाविहीन तथा अनाथों की सहायता करें।

(4) **बी.सी.ई. 530**–बुद्ध शिक्षा देते हैं कि प्रेम और दान प्रबोधन की ओर अग्रसर करता है।

(5) **बी.सी.ई. 500**–ग्रीस में लोकोपकार हेतु नागरिकों को धन दान देने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

(6) **बी.सी.ई. 300**–चीन मे कन्फ्यूशियस घोषित करता है कि मानव 'जेन' द्वारा एक-दूसरे से बंधे होते हैं जिसकी अभिव्यक्ति एक-दूसरे की सहायता के माध्यम से होती है।

(7) **बी.सी.ई. 300**–भारतीय सम्राट अशोक ने मानव तथा पशु दोनों के लिए चिकित्सालयों का प्रबंध किया। (वॉन वॉर्मर-2003)।

(8) **बी.सी.ई. 100**–रोमन परंपरा में धनी व्यक्ति सभी नागरिकों को कम दाम पर अन्न प्रदान करने के विचार को महत्त्व दिया गया है।

(9) **सी.ई. 30**–ईसाई शिक्षा कम भाग्यहीनों को दान देने के महत्त्व को प्राथमिकता देती है।

(10) 400–भारत में निर्धनों तथा अक्षमों के लिए चिकित्सा तथा आश्रय की सुविधाएं स्थापित हैं।

(11) 542–भारत के समान चिकित्सालय चीन तथा मध्य पूर्व में भी स्थापित हैं।

(12) 650–इस्लाम धर्म में निर्धनों की मदद करना इस्लाम के पाँच कर्त्तव्यों में से एक बताया है।

(13) 1100–रोमन चर्च के अनुसार अमीरों को निर्धनों की सहायता करनी चाहिए।

(14) 1215–इंग्लैण्ड में 'मैग्नाकार्टा' (महाधिकार पत्र) केवल आभिजात्यों के लिए मानवाधिकारों की स्थापना करता है।

(15) 1348–यूरोपीय सामंतवाद ने निर्धनों को आर्थिक रूप से और अधिक आहत किया।

(16) 1531–इंग्लैण्ड का प्रथम निर्धन राहत प्रदाता विधान जारी हुआ जिसमें वृद्ध और निर्धन व्यक्तियों को भिक्षाटन की अनुमति दी गयी।

(17) 1601–एलिजाबेथ निर्धन कानून स्थापित हुआ। उन्होंने लोगों से अपने समुदायों में आश्रित व्यक्तियों की बुनियादी आवश्यकताओं को पूरा करने हेतु कराधान किया और शारीरिक सक्षम निर्धनों को कठोर सजायें दीं।

सभी समाजों ने मान्यता के साथ संघर्ष किया क्योंकि सभी सदस्यों के पास स्रोतों की समान सुलभता नहीं है। धार्मिक और आध्यात्मिक प्रभावों ने इन जरूरतों के लिए सामान्य सिद्धान्तीय निर्देशन प्रदान किया है। इन कारणों की व्याख्याओं में आवश्यकतायें अत्यधिक विभिन्न थीं। आदिम व्याख्या यह मानती है कि निर्धनता के कुछ अंश आवश्यक थे अथवा यह कि जीवित रहने के लिए आधारों की कमी थी। अनेक देशों ने दान एवं कराधान द्वारा सामाजिक व्यवस्था में असमानता का सामना करने के लिए मूल्यों तथा प्रणालियों का विकास किया है। समय-समय पर एशिया तथा यूरोप से उद्भूत विचारों ने समाज कल्याण तथा समाज कार्य के विकास को निरूपित किया है।

उत्तरी अमेरिका में समाज कार्य तथा समाज कल्याण का विकास

उत्तरी अमेरिका में समाज कल्याण नीतियाँ अनेक प्रभावों से अभिरूपित हुई हैं। यूरोप में विशेषकर इंग्लैण्ड में सामाजिक तथा आर्थिक प्रभाव समाज कल्याण नीतियों पर महत्त्वपूर्ण थे। कनाडा में फ्रांसीसी प्रभाव भी महत्त्वपूर्ण था।

संयुक्त राज्य अमेरिका–संयुक्त राज्य अमेरिका में समाज कार्य शिक्षण कुछ पहले औपचारिक रूप से हुआ। इसके अन्तर्गत निर्धनों के साथ काम कर रहे लोगों को शिकागो, इलिनॉस के 'स्कूल ऑफ सोशल इकोनॉमिक्स' में प्रथम भाषण दिया गया। फ्लोरिडा स्थित 'दी कॉलेज ऑफ सोशल वर्क' के पूर्व डीन एल. डायने बर्नार्ड ने लिखा, "बीमार, दरिद्र, अनाथ, वृद्ध तथा निराश्रित प्रारंभ से ही हमारे साथ हैं तथा जरूरत पड़ने पर इनका उपचार इनकी आवश्यकताओं के अनुसार किया जा रहा है। अमेरिकी उपनिवेशों की स्थापना के साथ सामाजिक समस्यायें और अधिक जटिल हो गयीं। बर्नार्ड इन समस्याओं के सन्दर्भ तथा प्रत्युत्तर दोनों का ही सारांश प्रस्तुत करते हैं। प्रारंभ में जनसंख्या के कम होने के कारण गरीबी और आश्रितता को असामान्य तथा अस्थायी रूप में देखा गया है। दानगृह तथा कार्यगृह उत्पादकों के लिए गोदाम बन गये। विभिन्न स्वैच्छिक समितियाँ गरीबों तथा अनुत्पादकों को राहत पहुँचाने के लिए विकसित हुईं। इन स्वैच्छिक संगठनों की संख्या तथा विविधता में व्यापक वृद्धि हुई (1995 : 7)।

बार्कर (1999) का 'मील के पत्थर' समाज कल्याण तथा समाज कार्य के उद्भव में मूल चरणों पर प्रकाश डालता है–

(1) 1624–वर्जीनिया कॉलोनी में अक्षम सैनिकों तथा नाविकों के लिए कानून स्थापित हुआ।

(2) 1642–एलिजाबेथ ने निर्धन कानून पर प्रारूपित विधान 'प्लाईमाउथ कॉलोनी' लागू किया।

(3) 1650–बेरोजगार या पराश्रित व्यक्तियों पर ध्यान देने हेतु 'प्रोटेस्टेंट वर्क एथिक्स' प्रसिद्ध हुआ।

(4) 1692–मैसाचुसेट्स ने गृहविहीन बच्चों के लिए (ताकि उनकी देखभाल हो सके) 'दासता इकरारनामा' लागू किया।

(5) 1776–गुलामों के अतिरिक्त सभी की स्वतंत्रता के सन्दर्भ में संयुक्त राज्य स्वाधीनता घोषणा पत्र हस्ताक्षरित हुआ।

(6) 1787–संयुक्त राज्य संविधान सामाजिक कल्याण को गतिशील करते हुए 'सामान्य कल्याण प्रोन्नयन' को अंगीकृत किया गया।

Neeraj Publications www.neerajbooks.com

www.neerajbooks.com

(7) 1813–कारखाना मालिकों से यह अपेक्षा करते हुए कि वे उन बच्चों को शिक्षा देंगे जो उनके लिए काम कर रहे हैं, इस सन्दर्भ में बालश्रम का कानून पारित है।

(8) 1830–नागरिक अधिकार, स्वास्थ्य तथा महिलाओं के कल्याण के सम्बन्ध में 'दि नैशनल नीग्रो' सम्मेलनों का समागम होता है।

(9) 1843–गरीबों की दशा में सुधार हेतु 'दि न्यूयार्क एसोसिएशन' स्थापित है, जो स्वानुशासित बनने, गरीबी समापन हेतु आचार-संहिता विकसित करने पर ध्यान केन्द्रित करती है।

(10) 1848–मतदान, शिक्षा तथा रोजगार की प्राप्ति हेतु तथा स्त्री अधिकारों की स्थापना हेतु नारीवादी सम्मेलन करते हैं।

(11) 1870–इस दृष्टिकोण को समर्थन देते हुए कि गरीबी मानवीय दशा का एक प्राकृतिक भाग था, सामाजिक-डार्विनवाद प्रभाव अर्जित करता है।

(12) 1874–जरूरतमन्द को सीधे आर्थिक अनुदान न देने वाली प्रथम दान संघटन समिति की स्थापना।

(13) **बर्नार्ड** (1995) के अनुसार दान संगठन समितियाँ निर्धनों के निजी और धार्मिक प्रत्युत्तरों को व्यवस्थित तथा संगठित करने के लिए विकसित हुई थीं। जो सहायता की प्रार्थना करते थे। स्वैच्छिक कार्यकर्ताओं द्वारा वर्गीकरण किया जाता था कि वे पात्र हैं या अपात्र। व्यक्तिगत प्रभाव की शक्ति के माध्यम से गरीबों को पुनर्स्थापित करने का जिन्होंने स्वैच्छिक कार्य किया वे आर्थिक रूप से भाग्यशाली थे (1995: 8)।

(14) 1886–सामाजिक-आर्थिक वर्गों के बीच की दूरी को समाप्त करने के लक्ष्य के साथ, यू.के द्वारा प्रारूपित प्रथम यू.एस. आवासन गृह स्थापित है।

प्रारंभ में आवासन गृह कामकाजी महिलाओं के लिए शिशु पालन गृह, स्वास्थ्य तथा कला व सिलाई की कक्षायें उपलब्ध कराते थे। अन्ततः वे राजनीतिग्रस्त हो गये और गरीबों पर ध्यान देने के बजाय उन लोगों पर ध्यान देने लगे जिनके साथ वे कार्य करते थे। हमने प्रारंभ में अपनों को त्यागी गई स्त्रियों के लिए समर्थन, विधवाओं के बीमा तथा सज्जा सामग्री सुनिश्चित करने के प्रयासों में अनेक घण्टे व्यय करते हुए पाया।

(1) 1895–शिकागो का स्कूल ऑफ इकोनोमिक्स, गरीबों के साथ कार्यरत व्यक्तियों के लिए व्याख्यान मुहैया करना प्रारंभ करता है।

(2) 1990–'सामाजिक कार्यकर्त्ता' शब्द का आविष्कार साइमन पैटेन द्वारा किया गया जो मैरी रिचमंड से मतभेद रखते थे।

वॉन वॉर्मर (2003 : 162) स्वीकार करते हैं कि सामंत काल के पश्चात् निर्धनों के साथ क्रियाशीलता की व्यवस्थायें 'दि फोर पीज' के रूप में वर्गीकृत की जा सकती है। ये थी पैट्रोनेज, (संरक्षण), पीटी (धर्मनिष्ठा), पूअर लॉज (निर्धन-कानून) तथा फिलैंथ्रॉपी (लोकोपकार)। अभिव्यक्ति के रूप में धर्मनिष्ठा जरूरतमन्द की सेवा का धार्मिक पक्ष था। स्पेच और कर्टनी के अनुसार निर्धन कानून दुरात्मक तथा जीविका साधन परीक्षित, दोनों था। निजी लोकोपकार ने स्वैच्छिक आर्थिक दोनों में अन्तर्ग्रस्त रहने को प्राथमिकता दी। संयुक्त राज्य अमेरिका में सार्वजनिक कल्याण के उद्भव की सभी घटनाएँ दिनांकित हैं–

(1) 1915–अब्राहम फ्लेक्जनर यह घोषित करते हुए कि समाज कार्य अभी भी एक व्यवसाय नहीं है, अपना प्रतिवेदन जारी करते हैं।

(2) 1917–सिग्मण्ड फ्रॉयड के कार्यों से प्रभावित तथा उनके आन्तरिक जीवन व पारिवारिक वातावरण की समझ पर आधारित सेवार्थी समस्याओं हेतु मैरी रिचमण्ड ने 'सोशल डाइग्नोसिस' प्रकाशित किया।

(3) 1933–गरीबी और बेरोजगारी के सन्दर्भ में अमेरीकी राष्ट्रपति फ्रेंकलिन डी रूजवेल्ट ने सामाजिक कल्याण कार्यक्रम 'न्यू डील' उद्घोषित किया।

(4) 1950–दि सोशल सिक्योरिटी ऐक्ट, 1935 में इसलिए संशोधन किया गया ताकि बच्चों तथा पूर्णतः अक्षम व्यक्तियों को सहायता दी जाए।

(5) 1955–आधुनिक नागरिक अधिकार आन्दोलन को प्रारंभ करते हुए एक अश्वेत महिला रोसापार्क्स ने बस में पीछे जाने से इंकार किया।

(6) 1960–एन.ए.एस.डब्ल्यू. ने अपनी प्रथम आधार संहिता अंगीकार की।

(7) 1964–संयुक्त राज्य अमेरिका के राष्ट्रपति लिंडन बी.ज्होंसन ने 'सिविल राइट्स ऐक्ट' के अनुसार सार्वजनिक स्थलों पर जातीय भेद को गैर-कानूनी बताया।

(8) 1965–वृद्धों की जरूरतों को तथा बच्चों को शिक्षा उपलब्ध कराने के अधिक 'ग्रेट सोसायटी' कार्यक्रम स्थापित हुआ।

(9) 1990–'दि अमेरिकन विद डिसऐसेबिलिटी ऐक्ट' किसी व्यापार में अक्षम व्यक्ति के विरुद्ध भेद को गैर-कानूनी बताता है।

(10) 1990–'दि रियान व्हाइट कम्प्रेहेंसिव एड्स रिसोर्स इमजेंसी ऐक्ट' एड्स के उपचार तथा सामुदायिक नियोजन हेतु धन उपलब्ध कराता है।

(11) 1996–राष्ट्रपति क्लिंटन ने 'दि पर्सनल रिस्पोंसिबिलिटी एण्ड वर्क अपॉरचुनिटी रीकंसिलिएशन ऐक्ट' गरीब व्यक्ति के लिए अनेक अधिकारदायी कार्यक्रमों को निषिद्ध करते हुए कानून पर हस्ताक्षर किए।

www.neerajbooks.com

संयुक्त राज्य में 20वीं सदी के समाज कल्याण की एक सरलीकृत समझ को जहाँ आय और अवसरों को प्राप्त करना असमान रूप से वितरित है, की दुर्घटनायें हैं, निरूत्तरता के रूप में संक्षिप्त किया जा सकता है। जैसी कि बार्कर ने 'मील के पत्थर' व्याख्या की है। समस्याओं तथा चिन्ताओं के निराकरण के लिए सामाजिक कार्यकर्त्ता अपने सेवार्थियों की जरूरतों को सम्बोधित करते हुए सामाजिक परिवर्तन के समर्थक बने रह जाते हैं।

कनाडा–कनाडा के विकास ने इसके दक्षिण के पड़ोसियों को भी काफी प्रभावित किया है। जैसा कि लाइटमॅन तथा रिचेज ने लिखा है कि "बाहरी पर्यवेक्षकों को कनाडा संयुक्त राज्य के समान ही दिखायी देता है।" यह समानता भ्रामक है तथा इनकी समाज कल्याण प्रणालियाँ पर्याप्त भिन्नता रखती हैं। इन दोनों राज्यों के बीच तनाव यह बताता है कि कैसे समाज कल्याण नीतियों की वैश्वीकरण की दुनिया में स्वदेशी बनाया जा सकता है। कनाडाई कल्याण को सरलता से निर्धन को भुगतान के रूप में परिभाषित किया जा सकता है।

कनाडा का सार्वजनिक कल्याण कार्यक्रमों का एक लम्बा इतिहास रहा है। संघीय व प्रान्तीय सरकारों के माध्यम से स्वास्थ्य, सामाजिक सेवा कार्यक्रमों को ये अन्तर्निहित करते हैं। एक राष्ट्र के रूप में कनाडा की स्थापना से पूर्व अंग्रेज कनाडा में सामाजिक देखभाल का जिम्मा संभाले हुए थे। 19वीं सदी के प्रारंभ में उपनिवेशीय प्रभावों ने समाज कल्याण सन्दर्भों के निरूपण में एक भूमिका अदा की। बार्कर (1999) तथा लाइट्मैन तथा रिचेज (2000) से अंगीकृत–

(1) **1840**–पश्चिमी हेमिस्फेयर के सभी उपनिवेशों को ब्रिटेन ने स्वतंत्र किया।

(2) **1864**–गरीबी, इसके कारण, परिणाम तथा निराकरण पर फ्रांसीसी समाजशास्त्री पी.जी.एल. ली प्ले अपना अध्ययन पूर्ण करता है।

कनाडा की संघीयता का अनुगमन करते हुए इसके प्रारंभिक विकास को रेखांकित किया जा सकता है। सरकार का बुनियादी कार्य है कि एक अच्छे जीवन को संभव बनाये। यह विचार काफी पुराना है। कनाडा में औद्योगिक क्रान्ति ने आत्मविश्वास, स्वतंत्रता तथा परिवर्तनों को प्रेरित किया। अंग्रेजी स्थितियों ने कमजोर वर्गों पर ध्यान देने सम्बन्धी अवलम्बन किया। इस विचार को उचित माना गया कि "भगवान उनकी सहायता करता है जो अपनी सहायता खुद करते हैं।" कनाडा में इस दृष्टिकोण को समर्थन मिलने लगा कि गरीबों को राहत देने के लिए सरकार प्रावधान करने के लिए बाध्य है। जनकीय भक्ति, सन्तान विषयक धर्मनिष्ठा और ईसाई परहित इच्छा जैसे–नैतिक सदाचरणों के अभ्यास हेतु अवसरों को यह बहिष्कृत कर देगा और निजी दान देने को हतोत्साहित करने वाले दुर्भाग्यपूर्ण परिणाम भी दे सकता है। चर्चों ने इस विचार का विरोध किया कि राज्य उनसे बेहतर प्रावधान कर सकता है।

यह विचार कि क्या समाज कल्याण को राज्य की तुलना में परिवार तथा समुदाय से संबंधित होना चाहिए, अधिक महत्त्वपूर्ण था। कुछ ने तर्क दिया कि यह जनकों में कर्त्तव्य भावना को मार डालता है जबकि कुछ ने कहा कि अनुभव शिक्षा देता है कि स्वेच्छा-दान कम कीमती है और यह कि एक मध्यम शुल्क के साथ उपस्थिति बेहतर है। लम्बे समय से समाज कल्याण में प्रवृत्ति परिवर्तित होना प्रारंभ हो गई है। लोग विश्वास करने लगे कि सरकार को गरीबों की तरफ ध्यान देना चाहिए। वृद्धावस्था, बेरोजगारी, गरीबी तथा श्रम सम्बन्धी समस्याओं से संघर्ष हेतु राज्य की सक्रियता ने 1900 तक आते-आते गति पकड़ी। ये कनाडाई अनुभव संयुक्त राज्य के विकासों से प्रभावित थे।

(1) **1919**–कनाडा में समाज कार्य के 17 विद्यालय तथा संयुक्त राज्य में शिक्षण तथा प्रशिक्षण के एक समान मानक के आधार पर प्रथम संगठन बना।

(2) **1926**–दि कनाडियन एसोसिएशन ऑफ सोशल वर्कर्स स्थापित हुई।

1941-1981 की अवधि में कनाडा में सामाजिक कल्याण का निर्माण देखा गया। इस दौरान कनाडा सामाजिक कल्याण तथा आय के वितरण से सम्बन्धित मुद्दों पर ध्यान देने में अमेरिका से भिन्न था। द्वितीय विश्व युद्ध के अनुगमन में एक वैश्विक आर्थिक प्रसार हुआ जिसके कारण राष्ट्रीय विकास में वृद्धि हुई। इसी समय लोगों का विस्थापन आर्थिकी के लिए औद्योगिक आधार की परोक्ष परिणति थी।

(1) **1935**–प्रथम बेरोजगारी बीमा विधान की स्वीकृति के साथ महामन्दी की ऊँचाई में द कनाडियन वेलफेयर स्टेट प्रारंभ हुआ।

(2) **1943**–कनाडा कल्याण प्रणाली हेतु दिशा निर्देशों को मार्ग का प्रतिवेदन औपचारिक बनाया।

(3) **1944**–राष्ट्रीय आवास अधिनियम स्थापित है।

(4) **1945**–माँ को देय एक सार्वभौमिक, 'पारिवारिक भत्ता' पारित किया गया।

(5) **1952**–65 वर्ष से ऊपर के प्रत्येक वरिष्ठ को लाभ प्रदाने करने वाला 'ओल्डएज सिक्योरिटी' प्रावधान लागू हुआ।

इन कार्यक्रमों में बच्चों को बाल लाभों का भुगतान सन्तुलित स्तरों पर किया गया जबकि वरिष्ठों के भुगतान अधिक मात्रात्मक थे तथा गरीबी से मुक्ति हेतु प्रारूपित थे। वास्तव में चिकित्सालयों के जरिये स्वास्थ्य संरक्षण के प्रावधानों के माध्यम से 1950 के दशक में सन्तुलित प्रगति दिखी। 1965-66-तीन कार्यक्रम 'दि