Sample Preview of the Solved Sample Question Papers

Published by:

NEERAJ PUBLICATIONS

www.neerajbooks.com

QUESTION PAPER

June – 2023

(Solved)

समकालीन विधियाँ और समाज कार्य के मूल्य

M.S.W.-017

(Contemporary Methoods and Values of Social Work)

समय : 3 घण्टे] *[अधिकतम अंक : 100*

नोट : *सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

प्रश्न 1. सामाजिक क्रिया और वकालत के बीच संबंध की व्याख्या कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-2, पृष्ठ-11, प्रश्न 1

अथवा

नेटवर्किंग को परिभाषित कीजिए। नेटवर्क के प्रमुख कार्यों और प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-3, पृष्ठ-16, 'नेटवर्किंग की परिभाषा', पृष्ठ-17, 'नेटवर्किंग विधि के कार्य' तथा पृष्ठ-19, प्रश्न 2

प्रश्न 2. सामाजिक कार्य की एक विधि के रूप में संसाधन जुटाने के विवेचना कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-5, पृष्ठ-29, 'संसाधन जुटाने की परिभाषा', 'संसाधन जुटाने के तत्व', पृष्ठ-30 'संसाधन जुटाने के सिद्धान्त'

अथवा

शक्ति आधारित अभ्यास के प्रमुख तत्वों का वर्णन कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-7, पृष्ठ-44, 'शक्ति आधारित अभ्यास के प्रमुख तत्व'

प्रश्न 3. निम्नलिखत में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए–

(क) उपयुक्त उदाहरणों के साथ संसाधन जुटाने के कुछ बुनियादी सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-5, पृष्ठ-30, 'संसाधन जुटाने के सिद्धान्त'

(ख) समाज सेवा के उन प्रमुख क्षेत्रों का वर्णन कीजिए। जहां भारत के सामाजिक कार्य के छात्र अपनी प्रशिक्षण अवधि के दौरान शामिल होते हैं।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-13, पृष्ठ-90, 'सेवा के क्षेत्र'

(ग) राष्ट्रीय सामाजिक कार्यकर्ता संगठन (NASW) की आचार संहिता के अनुसार सामाजिक न्याय के सिद्धांत पर विस्तार से बताइए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-14, पृष्ठ-97, 'सामाजिक न्याय के सिद्धान्त' तथा पृष्ठ-98, 'सामाजिक न्याय के लिए समाज कार्य के दस सिद्धान्त (जे.एस.डब्ल्यू. कोड)

(घ) सामाजिक कार्य के मूल्य के रूप में संबंधों पर चर्चा कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-15, पृष्ठ-104, 'सामाजिक कार्य के मूल्य के रूप में संबंध' पृष्ठ-107, प्रश्न 3

प्रश्न 4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए–

(क) CASW के लिए राष्ट्रीय गरिमा और मूल्यों की व्याख्या कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-13, पृष्ठ-92, प्रश्न 1

(ख) कैरोलीन पाठकों के अनुसार सामाजिक कार्य में पेशेवर सत्यनिष्ठा क्या है?

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-17, पृष्ठ-118, प्रश्न 1

(ग) सी.एस.डब्ल्यू.ई. (यू.एस.ए.) द्वारा वर्णित सामाजिक कार्य अभ्यास की देखभाल दक्षताओं का उल्लेख कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-18, पृष्ठ-127, प्रश्न 2

(घ) समाज कार्य पेशे के प्रति वफादारी के मूल्य के कुछ सिद्धांतों को सूचीबद्ध कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-19, पृष्ठ-131, 'पेशे के प्रति वफादारी के मूल्य के सिद्धान्त'

(ङ) सांस्कृतिक संवेदनशीलता क्या है?

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-21, पृष्ठ-144, 'सांस्कृतिक संवेदनशीलता क्या है?'

(च) शिक्षक के मूल्य के सिद्धांतों की गणना कीजिए।

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-24, पृष्ठ-163, 'अध्यापकता के मूल्य सिद्धान्त'

NEERAJ®

Serving Education for Last 40 Years

M.S.W.-017

समकालीन विधियाँ और समाज कार्य के मूल्य

(Contemporary Methods and Values of Social Work)

Chapter Wise Reference Book
Including Many Solved Sample Papers

Based on

I.G.N.O.U.

& Various Central, State & Other Open Universities

By: *Dr. Rajesh Kumar*

NEERAJ PUBLICATIONS
(Publishers of Educational Books)

Retail Sales Office:

1507, First Floor, Nai Sarak, Delhi - 6 | Mob.: 8510009872, 8510009878
E-mail : info@neerajbooks.com Website : www.neerajbooks.com

MRP ₹ 300/-

Published by:

NEERAJ PUBLICATIONS

(Publishers of Educational Books)

Retail Sales Office: 1507, First Floor, Nai Sarak, Delhi - 6 | Mob.: 8510009872, 8510009878

E-mail : info@neerajbooks.com Website : www.neerajbooks.com

© Copyright Reserved with the Publishers only.

Reprint Edition with Updation of Sample Question Paper Only

Typesetting by: Competent Computers, Printed at: Novelty Printing Press

Disclaimer/T&C

1. *For the best & up-to-date study & results, please prefer the recommended textbooks/study material only.*
2. *This book is just a Guide Book/Reference Book published by NEERAJ PUBLICATIONS based on the suggested syllabus by a particular Board/University.*
3. *These books are prepared by the author for the help, guidance and reference of the student to get an idea of how he/she can study easily in a short time duration. Content matter & Sample answers given in this Book may be Seen as the Guide/Reference Material only. Neither the publisher nor the author or seller will be responsible for any damage or loss due to any mistake, error or discrepancy as we do not claim the Accuracy of these Solutions/Answers. Any Omission or Error is highly regretted though every care has been taken while preparing, printing, composing and proofreading of these Books. As all the Composing, Printing, Publishing and Proof Reading, etc., are done by Human only and chances of Human Error could not be denied. Any mistake, error or discrepancy noted may be brought to the publishers notice which shall be taken care of in the next edition and thereafter as a good gesture by our company he/she would be provided the rectified Book free of cost. Please consult your Teacher/Tutor or refer to the prescribed & recommended study material of the university/board/institute/ Govt. of India Publication or notification if you have any doubts or confusions regarding any information, data, concept, results, etc. before you appear in the exam or Prepare your Assignments before submitting to the University/Board/Institute.*
4. *In case of any dispute whatsoever the maximum anybody can claim against NEERAJ PUBLICATIONS is just for the price of the Book.*
5. *The number of questions in NEERAJ study materials are indicative of general scope and design of the question paper.*
6. *Any type of ONLINE Sale/Resale of "NEERAJ BOOKS" published by "NEERAJ PUBLICATIONS" in Printed Book format (Hard Copy), Soft Copy, E-book on any Website, Web Portals, any Social Media Platforms – Youtube, Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, LinkedIn etc. and also on any Online Shopping Sites, like – Amazon, Flipkart, eBay, Snapdeal, Meesho, Kindle, etc., is strictly not permitted without prior written permission from NEERAJ PUBLICATIONS. Any such online sale activity of any NEERAJ BOOK in Printed Book format (Hard Copy), Soft Copy, E-book format by an Individual, Company, Dealer, Bookseller, Book Trader or Distributor will be termed as ILLEGAL SALE of NEERAJ BOOKS and will invite legal action against the offenders.*
7. *The User agrees Not to reproduce, duplicate, copy, sell, resell or exploit for any commercial purposes, any portion of these Books without the written permission of the publisher. This book or part thereof cannot be translated or reproduced in any form (except for review or criticism) without the written permission of the publishers.*
8. *All material prewritten or custom written is intended for the sole purpose of research and exemplary purposes only. We encourage you to use our material as a research and study aid only. Plagiarism is a crime, and we condone such behaviour. Please use our material responsibly.*
9. *All matters, terms & disputes are subject to Delhi Jurisdiction only.*

Get books by Post & Pay Cash on Delivery :

If you want to Buy NEERAJ BOOKS by post then please order your complete requirement at our Website www.neerajbooks.com where you can select your Required NEERAJ BOOKS after seeing the Details of the Course, Subject, Printed Price & the Cover-pages (Title) of NEERAJ BOOKS.

While placing your Order at our Website www.neerajbooks.com You may also avail the "Special Discount Schemes" being offered at our Official website www.neerajbooks.com.

No need to pay in advance as you may pay "Cash on Delivery" (All The Payment including the Price of the Book & the Postal Charges, etc.) are to be Paid to the Delivery Person at the time when You take the Delivery of the Books & they shall Pass the Value of the Goods to us. We usually dispatch the books Nearly within 2-3 days after we receive your order and it takes Nearly 3-4 days in the postal service to reach your Destination (In total it take nearly 6-7 days).

Content

समकालीन विधियाँ और समाज कार्य के मूल्य
(Contemporary Methods and Values of Social Work)

Question Paper—June-2023 (Solved) 1-2

Question Paper—December-2022 (Solved) 1-2

Question Paper—Exam Held in July-2022 (Solved) 1-2

Question Paper—Exam Held in March-2022 (Solved) 1-2

Sample Question Paper–1 (Solved) 1-2

S.No.	Chapterwise Reference Book	Page

समाज कार्य की समकालीन विधियाँ-I (Contemporary Methods of Social Work-I)

1. समाज कार्य अभ्यास की एक विधि के रूप में वकालत 1
   (Advocacy as a Method of Social Work Practice)

2. समाज कार्य की अन्य विधियों के साथ वकालत का लिंकेज/संबंध 9
   (Linkage of Advocacy with other Methoods of Social Work)

3. समाज कार्य अभ्यास की एक विधि के रूप में नेटवर्किंग 16
   (Networking as a Method of Social Work Practice)

4. समाज कार्य की अन्य विधियों के साथ नेटवर्किंग का लिंकेज/संबंध 23
   (Linkage of Networking with other Methoods of Social Work)

5. समाज कार्य की एक विधि के रूप में संसाधन जुटाना 29
   (Resource Mobilization as a Methods of Social Work Practice)

6. समाज कार्य की अन्य विधियों के साथ संसाधन जुटाने का संबंध/लिंकेज 38
   (Linkage of Resource Mobilization With other Methods)

समाज कार्य की समकालीन विधियाँ-II (Contemporary Methods of Social Work-II)

7. समाज कार्य की विधि के रूप में शक्ति आधारित अभ्यास 44
(Strengths Based Practice as a Method of Social Work)

8. सामाजिक कार्य के अन्य तरीकों के साथ शक्ति आधारित अभ्यास का लिंक/संबंध 51
(Linkage of Strengths Based Practice with other Methods)

9. सामाजिक कार्य की विधि के रूप में जनहित याचिका पीआईएल 59
(Public Interest Litigation (IPL) As a Method of Social Work)

10. सामाजिक कार्य की अन्य विधियों के साथ जनहित याचिका का लिंक/संबंध 66
(Linkage of PIL with other Methods of Social Work)

11. समाज कार्य की एक विधि के रूप में जागरूकता अभियान 73
(Awareness Campaign As a Method of Social Work)

12. सामाजिक कार्य के अन्य तरीकों के साथ जागरूकता अभियान का लिंक/संबंध 81
(Linkage of Awareness Campaign with other Methods of Social Work)

समाज कार्य के मूल्य-I (Values of Professional Social Work-I)

13. समाज कार्य के मूल्य के रूप में सेवा (Service As a Value of Social Work) 89

14. समाज कार्य के मूल्य के रूप में सामाजिक न्याय 96
(Social Justice as a Value of Social Work)

15. समाज कार्य के मूल्य के रूप में मानव संबंध का महत्त्व 103
(Importance of Human Relationship as a Value of Social Work)

16. समाज कार्य के मूल्य के रूप में गरिमा और सम्मान 110
(Dignity and Worth of a Person As a Value of Social Work)

S.No.	Chapterwise Reference Book	Page

17. समाज कार्य के मूल्य के रूप में अखंडता (Integrity As a Value of Social Work) 116

18. समाज कार्य के मूल्य के रूप में सक्षमता (कंपीटेंस) 124
(Competence As a Value of Social Work)

समाज कार्य के मूल्य-II (Values of Professional Social Work-II)

19. समाज कार्य के मूल्य के रूप में पेशे के प्रति वफादारी/निष्ठा 130
(Loyalty to Profession As a Value of Social Work)

20. समाज कार्य के मूल के रूप में देशभक्ति 137
(Patriotism As a Value of Social Work)

21. समाज कार्य के मूल के रूप में सांस्कृतिक संवेदनशीलता 144
(Cultural Sensitivity As a Value of Social Work)

22. समाज कार्य के मूल के रूप में परिश्रम 150
(Hard Work As a Value of Social Work)

23. समाज कार्य के मूल के रूप में जिम्मेदारी और प्रतिबद्धता 156
(Responsibility and Commitment As a Value of Social Work)

24. समाज कार्य के मूल के रूप में अध्यापकता (टीचरशिप) 162
(Teachership As a Value of Social Work)

■■

प्रश्न 5. निम्नलिखित में से किन्हीं पांच पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए–

(क) जागरूकता अभियान और वकालत

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-2, पृष्ठ-10, 'जागरूकता अभियान और वकालत कार्य'

(ख) संबंध निर्माण

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-15, पृष्ठ-104, 'संबंध निर्माण'

(ग) सामाजिक कार्यवाही और संसाधन जुटाना

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-6, पृष्ठ-38, 'सामाजिक कार्रवाई और संसाधन जुटाना'

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-9, पृष्ठ-59, प्रश्न-3

(घ) जनहित याचिका की मुख्य विशेषताएं

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-9, पृष्ठ-59, 'जनहित याचिका की मुख्य विशेषताएं'

(ङ) सेवा की अवधारणा

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-13, पृष्ठ-89, 'सेवा की अवधारणा', 'भारत में सेवा'

(च) संबंधों की विशेषताएं

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-15, पृष्ठ-103, 'संबंध की विशेषताएं'

(छ) गरिमा और मूल्य का महत्त्व

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-16, पृष्ठ-110, 'समाज कार्य मूल्य के रूप में गरिमा और सम्मान'

(ज) क्षमता का सिद्धांत

उत्तर–संदर्भ–देखें अध्याय-18, पृष्ठ-124, 'सक्षमता के सिद्धान्त'

■■

Sample Preview
of
The Chapter

Published by:

NEERAJ PUBLICATIONS

www.neerajbooks.com

समकालीन विधियाँ और समाज कार्य के मूल्य
(Contemporary Methods and Values of Social Work)

समाज कार्य की समकालीन विधियाँ-I
(Contemporary Methods of Social Work-I)

समाज कार्य अभ्यास की एक विधि के रूप में वकालत
(Advocacy as a Method of Social Work Practice)

1

परिचय

वकालत एक व्यक्ति या समूह द्वारा एक गतिविधि है, जिसका उद्देश्य, राजनीतिक, आर्थिक और सामाजिक संस्थानों के निर्णय को प्रभावित करना होता है। वकालत में सरकारी अधिकारियों और जनता को शिक्षित करने के लिए तथ्यों उनके संबंधों, मीडिया और संदेश का उपयोग करके सार्वजनिक नीति कानूनों और बजट को प्रभावित करने के लिए गतिविधियाँ और प्रकाशन शामिल होते हैं। वकालत सामाजिक कार्य के एक शक्तिशाली तरीके के रूप में बच्चों और महिलाओं के अधिकारों की पूर्ति में योगदान देने वाले कार्यों का समर्थन करने और निर्णय निर्माताओं, हितकारकों और प्रासंगिक दर्शकों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से प्रभावित करने के लिए समर्थन प्रमाण के आधार पर दी जाने वाली विवेक प्रक्रिया है।

अध्याय का विहंगावलोकन

वकालत : प्रकृति और अर्थ

वकालत शब्द का अर्थ अलग-अलग लोगों द्वारा अलग-अलग रूप से प्रयुक्त किया जाता है, जैसे-एक वकील के लिए अदालत में बोलने की कला के रूप में वकालत का उल्लेख किया जाता है, जिसमें उनके अभियुक्तों के मामले का प्रतिनिधित्व करते हुए गवाहों की जाँच की जाती है। वहीं दूसरी तरफ, सामाजिक कार्यकर्ता भी अपने सेवार्थियों के लिए वकील के रूप में कार्य करते हैं। एक डॉक्टर, अस्पताल या क्लीनिक में होने वाले दोषपूर्ण इलाज प्रक्रिया के रूप में होने वाली अनियमितताओं के खिलाफ अपनी आवाज उठा सकते हैं। अत: स्पष्ट है कि अलग-अलग लोग कानूनी प्रक्रियाओं के तहत व्यक्तिगत सेवाओं की पूर्ति में लगे होते हैं।

वकालत के प्रयोजन

वकालत के कार्य करने वाले लाभार्थियों के साथ अनेक प्रकार के प्रयोजन होते हैं, जैसे–मानव अधिकारों के उल्लंघन पर रोक लगाने, लोगों के अधिकारों में वृद्धि करने एवं खुद के जीवन पर नियंत्रण रखने हेतु सहायता करना, वकालत का प्रयोजन कहलाता है। मौलिक अधिकारों एवं संवैधानिक सुरक्षा उपायों की प्राप्ति करने, सामाजिक विकास के प्रावधान हेतु उनके कल्याण, सामाजिक सेवाओं और उनके समान आवंटन एवं संसाधनों के वित्त-पोषण की सुविधा प्रदान करना, वकालत का प्रयोजन है। संस्थानों में संरचनात्मक बदलाव सामाजिक एवं राजनीतिक व्यवस्थाओं को प्रभावित करके उत्पीड़न एवं गलत व्यवहार का सामना करने वाले समूहों एवं व्यक्तियों की रक्षा करना वकालत का प्रयोजन होता है।

वकालत के सिद्धांत और उद्देश्य

वकालत कार्य के महत्त्वपूर्ण सिद्धांत–वकालत कार्य के सिद्धांत इस प्रकार के दिशा-निर्देशों के संदर्भ में काम करते हैं, जो पेशेवर को मुख्य रूप से पेशे एवं ग्राहकों के प्रति उनकी जिम्मेदारियाँ एवं भूमिकाओं को पूर्ण करने में सहायता प्रदान करते हैं। वकालत के सिद्धांत इस प्रकार हैं–

(क) आवश्यकता आधारित–इस सिद्धांत के अंतर्गत यदि कोई सेवार्थी शोषण के खतरे से जूझ रहा है अथवा उससे खुद को सुरक्षित करने हेतु खतरे का सामना करना पड़ता है, तो ऐसी स्थिति में कार्रवाई करने की अतिशीघ्र जरूरत होती है। इस प्रकार की स्थिति में लाभार्थी बच्चों का उचित आंकलन करना आवश्यक होता है।

(ख) सेवार्थी निर्देशित–सेवार्थी पेशेवर सामाजिक कार्यकर्ताओं को किसी के कहने पर कार्य जरूर करना चाहिए। सामाजिक कार्यकर्ताओं को अगर जरूरी हो तो सेवार्थियों का विविध प्रकार के हस्तक्षेपों में विकल्पों के संदर्भ में परामर्श दिया जा सकता है एवं हर विकल्प के पक्ष एवं विपक्ष के संदर्भ में बता सकते हैं।

(ग) संघर्ष से बचाव–संघर्ष के उदाहरण यद्यपि वकालत कार्रवाई में ऊंचे लोगों के पक्ष में हो सकते हैं, परंतु सामान्यता ऐसा मानते हैं कि जब तक समस्त गैर-टकराव आदि के तरीके अथवा असफल रणनीतियाँ न बनाई जाएं, तब तक टकरावकारी रणनीतियों से बचने की जरूरत होती है, परंतु सेवार्थी को जिंदगी की गंभीर चुनौती देने वाली धमकी एवं इस प्रकार की परिस्थितियों का सामना करना पड़ता है।

(घ) सांस्कृतिक संवेदनशीलता–सामाजिक एवं सांस्कृतिक संदर्भ को ध्यान में रखते हुए पेशेवर सामाजिक कार्यकर्ताओं को इस बात का ध्यान रखना चाहिए कि सेवार्थी जहां पर निवास करता है, वहां के संचार एवं भाषा के पहलुओं से अवगत होना चाहिए।

(ङ) देखभाल कर्त्तव्य–इस सिद्धांत के अंतर्गत सेवार्थियों को अवैध अथवा पेशेवरों का यह कर्त्तव्य बनता है कि उन्हें नुकसान पहुँचाने वाले कार्यों से बचना चाहिए, परंतु ऐसा देखा जाता है कि प्रचार एवं विरोध की टकरावकारी स्थिति में विशेषकर जब सामाजिक अथवा सरकार या राजनीतिक व्यवस्था का विरोध किया जाता है तो बड़े स्तर पर आंदोलन आरंभ किए जाते हैं।

(च) हितों के टकराव से बचना–विभिन्न अभियानों में नेताओं के रूप में पेशेवरों को वकालत कार्य करने में अग्रिम पंक्ति में देख सकते हैं, जो सेवार्थियों को हासिल होने वाले सभी लाभों के प्रति ईर्ष्याजनक स्थिति में नहीं होना चाहिए। इस प्रकार के मौलिक सिद्धांतों का उल्लंघन करने के कारण निरंतर जारी अभियानों की प्रक्रिया के समय से पहले ही समाप्त होने के मामले में उसके भयंकर परिणाम देखने को मिल सकते हैं।

(छ) गहन शोच–सामाजिक एवं राजनीतिक सरंचनाओं के अंतर्गत सामाजिक अन्याय अक्सर स्थिर रहता है। इस कारण शोषणकारी प्रणाली एवं दमनकारी नीतियों को संचालित करने वाले कार्यों की शक्ति की जानकारी जुटाने एवं पहचान करने हेतु संरचनाओं के संदर्भ में आवश्यक चिंतन की जरूरत होती है। सामाजिक-आर्थिक परिणाम एवं सामूहिक अन्यायों पर अधिक गंभीर विश्लेषण केंद्रित होते हैं।

(ज) सशक्तिकरण स्थाई परिवर्तन के रूप में–अपनी क्षमता एवं सेवार्थियों की जरूरतों को परिवर्तित एवं उनकी समस्याओं के समाधान हेतु अवसरों को विकसित करने में वकालत कार्य सहायता करता है। अगर वकालत द्वारा एक सहभागी की दृष्टि को कम किया जाता है, तब उसे अपना दृष्टिकोण अपनाना पड़ता है, ताकि सेवार्थी भागीदार के रूप में वकालत की कार्रवाई में सम्मिलित होकर प्रक्रिया एवं उसके चरण को सीखकर आत्मविश्वास प्राप्त कर सकें।

(झ) प्रणाली की खामियों और संस्थागत बाधाओं को पहचानना और चुनौती देना–प्रणालीगत कमियों को जानना एवं संस्थागत बाधाओं को चुनौती देने की जरूरत होती है, जो उत्पीड़न एवं शोषण में वृद्धि करती है तथा इसे निरंतर बनाए रखने में मदद करती है।

(ञ) सीमित उपयोग–बड़े पैमाने पर वकालत के इस्तेमाल से सेवार्थियों की समस्त प्रकार की समस्याएं जैसे-परिवार, विवाह, पड़ोस तथा काफी नजदीक वाले समुदायों की समस्या का समाधान करना होता है, तो ऐसी स्थिति में कई बार राहत देने वाले सेवार्थियों को अधिक नुकसान उठाना पड़ता है।

(ट) सामाजिक न्याय की स्थापना–सामाजिक न्याय को वकालत कार्य अधिक महत्त्व देते हैं। इसमें समस्त लोगों की आवश्यकताओं के लिए गहन संवेदनशीलता सम्मिलित होती है, परंतु विशेष प्रकार से गरीबों की आवश्यकता हेतु दमित एवं पीड़ितों के लिए संवेदनशीलता होती है।

(ठ) नेटवर्किंग और सहयोगात्मक पहल–इसके अंतर्गत बड़े स्तर की समस्याओं एवं मुद्दों, छोटे स्तर की समस्याएँ, जहां पर राजनीतिक रूप से विरोधी अधिक मजबूत एवं शक्तिशाली पाए जाते हैं। वहां के लिए नेटवर्क एवं भागीदारी के निर्माण हेतु ठोस प्रयत्न किए जाने चाहिए।

वकालत के उद्देश्य–सेवार्थी समूहों के साथ वकालत के कार्य अथवा उनके बदले में बदलाव को प्रभावित करने अथवा बदलाव की शुरुआत करने की प्रक्रिया का प्रतिनिधित्व करते हैं। इस प्रकार का कार्य अधिकतर पेशेवरों कार्यकर्ताओं एवं संगठनों के माध्यम से होता है, जो समाज के कमजोर वर्ग, शोषित वर्ग का ध्यान रखते हैं। सामाजिक कार्य पद्धति के संदर्भ में निम्नलिखित उद्देश्यों एवं परिणाम को पूरा करने का प्रयत्न किया जाता है। समस्या के समाधानों को हासिल करने, सेवाओं को प्राप्त करना आदि।

वकालत की रणनीतियाँ

रणनीति से अभिप्राय शर्तों से है, जो एक या एक से अधिक लक्ष्य हासिल करने के लिए आकस्मिक योजना के रूप में परिभाषित की जाती हैं। फ्रीडमैन के शब्दों में, रणनीति शब्द का अर्थ राजनीति को समाप्त करने के प्रयास के लिए एक व्यापक तरीका, धमकी या इच्छा का वास्तविक उपयोग होता है। वकालत के लिए विभिन्न रणनीतियों का उपयोग किया जा सकता है, जैसे-साक्ष्य एकत्रित करने, मानवाधिकारों के उल्लंघन, उत्पीड़ित और पीड़ाग्रस्तों के दमन का आँकड़ा एकत्रित करना तथा आरटीआई दाखिल करना आदि। इसके अतिरिक्त बड़े पैमाने पर वकालत अभियानों के लिए फंड जुटाना, मीडिया और इलेक्ट्रॉनिक वकालत के मुद्दों पर प्रकाश डालना, संगठन का निर्माण करना तथा जमीनी स्तर पर व्यक्तियों के नेटवर्क का विकास करना, प्रदर्शन हड़ताल और रैलियां करना आदि।

www.neerajbooks.com

वकालत के लाभार्थी

वकालत में उन लाभार्थी कार्यों को शामिल किया जाता है, जिनका एक लक्ष्य निर्धारित होता है और उस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए संभावित रणनीतियों का प्रयोग करते हैं। वकालत को एक सामाजिक कार्यों के संदर्भ में उन सेवार्थियों के लिए प्रयोग किया जा सकता है, जो अपने अधिकारों हेतु लड़ने की स्थिति में नहीं होते अथवा अपनी परेशानियों को दूर करने की प्रक्रिया में अक्षम होते हैं क्योंकि उन लोगों के पास क्षमता का अभाव होता है।

वकालत का कौशल

वकालत कार्य के अंतर्गत प्रमुख काम आते हैं, जैसे किसी स्थिति पर विशेष प्रकार का बदलाव लाने हेतु फोरम के द्वारा प्रतिनिधित्व पर प्रभाव डालना एवं फोरम का प्रयोग किया जाता है। वकालत का कार्य करने के लिए विशेष प्रकार के कौशलों में संयोजन कार्य की आवश्यकता पड़ती है, जिसके अंतर्गत नीति विश्लेषण, समूह सुविधा, लोगों को जुटाना, संचार, बातचीत की योग्यता, व्यवस्थित एवं बहुआयामी सूचना का विश्लेषण सम्मिलित होता है। इस प्रक्रिया के अंतर्गत एक स्तर तक पहुँच बनाई जा सकती है।

वकालत की चुनौतियाँ

समस्त पेशेवरों को वकालत करने और अभ्यास करने के लिए समाज कार्य की आचार संहिता बाध्य करती है और आचार संहिता में सामाजिक कार्यकर्ता को वकालत करने के लिए कई चुनौतियों का सामना करना पड़ता है। पेशेवरों को सामाजिक कार्य क्षेत्र की एक विधि के रूप में वकालत कार्य का प्रयोग करने से रोकता है एवं इसके प्रति उचित दृष्टिकोण का अभाव होता है। सेवार्थियों में उचित प्रकार के दृष्टिकोण का अभाव होता है, जिसके कारण सामाजिक कार्य क्षेत्र की एक विधि के अनुसार वकालत कार्य के प्रयोग करने में बाधा बनता है।

बोध प्रश्न

प्रश्न 1. लाभार्थियों के साथ वकालत कार्य के किन्हीं पाँच प्रयोजनों की सूची प्रस्तुत करें।

उत्तर–मनुष्य एक सामाजिक प्राणी है। मनुष्य समूह में परस्पर मिल-जुलकर रहता है और समाज का अस्तित्व बनाए रखने के लिए मनुष्य को एक-दूसरे के सुख-दुख में भागीदार बनना पड़ता है। किसी भी पीड़ित व्यक्ति की निस्वार्थ भावना से सहायता करना ही समाज सेवा है। कोई भी समाज तभी खुशहाल रह सकता है, जब उसका प्रत्येक व्यक्ति दुखों से बचा रहे। किसी भी समाज में यदि चंद लोग सुविधा सम्पन्न हों और शेष कष्टमय जीवन व्यतीत कर रहे हों, तो ऐसा समाज उन्नति नहीं कर सकता। पीड़ित लोगों के कष्टों का दुष्प्रभाव स्पष्ट रूप से संपूर्ण समाज पर पड़ता है। विवाद समाधान में मध्यस्थ, लीगल मीडिएटर, कार्यकुशलता से जटिल और पेचीदा सामाजिक समस्याओं का निवारण आसानी से कर पाते हैं। मध्यस्थ पार्टियों के बीच संघर्ष को हल करने की कोशिश करता है। एक चिकित्सक के रूप में एक सामाजिक कार्यकर्ता उसके रोगी की बात सुनता है और अन्य लोगों के साथ उनके रोगी के संघर्षों को हल करने में मदद करता है।

जो व्यक्ति अपने हितों की देखभाल खुद नहीं कर सकता, उसे कानूनी अभिभावक, अदालत से नियुक्त कानूनी या मानसिक स्वास्थ्य पेशेवर होते हैं, जो किसी के सर्वोत्तम हितों की देखभाल करते हैं। कानूनी अभिभावक एक नाबालिग बच्चे का प्रतिनिधित्व कर सकता है। विकलांग व्यक्ति, मानसिक रूप से कमजोर व्यक्ति या वृद्ध व्यक्ति हिरासत के दौरान, कानूनी अभिभावक एक बच्चे के सर्वोत्तम हितों के बाद दिखता है। एक वकील के साथ एक सामाजिक कार्यकर्ता जानता है कि अदालती व्यवस्था कैसे काम करती है और हिरासत के संवेदनशील मुद्दों का मूल्यांकन कैसे करें। हिरासत के मामले में कानूनी अभिभावक सिफारिशों से अवगत कराता है कि बच्चे को किस प्रकार सुरक्षित होना चाहिए, बच्चे को कौन-सी इलाज की योजना है। लाभार्थियों के साथ वकालत कार्य करने के निम्नलिखित प्रयोजन हैं–

1. मानव अधिकारों के उल्लंघन को रोकना–लाभार्थियों के साथ वकालत लोगों के अधिकारों को बढ़ावा देने के साथ उनके जीवन पर नियंत्रण बनाए रखने में मदद करती है और संवैधानिक सुरक्षा उपायों और मौलिक अधिकारों की प्राप्ति वकालत के कार्य का प्रयोजन है।

2. उत्पीड़न और गलत व्यवहार का सामना करने वाले व्यक्तियों और समूहों की रक्षा करना–वकालत के प्रयोजन में सामाजिक और राजनीतिक व्यवस्था और संस्थानों में संरचनात्मक परिवर्तनों को प्रभावित करके उत्पीड़न और गलत व्यवहार का सामना करने वाले समूहों की रक्षा करना इसका प्रमुख कार्य है। इसके अतिरिक्त समाज में शामिल किए जाने वाले समूहों और सामाजिक रूप से बहिष्कृत समूह और समुदायों के सामने आने वाली बाधाओं के बारे में जागरूकता को बढ़ाना होता है।

3. लोगों को समर्थन देना–लोगों और समूहों को अपने पड़ोस के सदस्यों और समूह की ओर से बोलने का समर्थन करने और बढ़ावा देने, जो व्यक्ति अपने अधिकारों के लिए बोलने या लड़ने में असमर्थ हैं। वकालत का प्रयोजन है लोगों को उत्पीड़न के खिलाफ लड़ने के लिए उपलब्ध विकल्पों की श्रृंखला का पता लगाना और एक निश्चित कार्रवाई को स्पष्ट करने में सहायता करना इसका महत्त्वपूर्ण कार्य होता है।

4. नई नीतियां स्थापित करने की प्रक्रिया की सुविधा प्रदान करना–सामाजिक अन्याय से निपटने और कमजोर समूह और आबादी की रक्षा के लिए नई नीतियां स्थापित करने की प्रक्रिया की सुविधा प्रदान करना, जिसमें मौजूदा नीतियों और कानूनों में परिवर्तन करना शामिल है, जिससे दोषों को सुधारा जाए और कमियों को दूर किया जाए।

www.neerajbooks.com

www.neerajbooks.com

5. वित्त पोषण की सुविधा–लाभार्थियों के साथ वकालत कार्य करने के प्रयोजन में कल्याणकारी सामाजिक सेवाओं और सामाजिक विकास के प्रावधान के लिए समाज आवंटन और संसाधनों के वित्त पोषण की सुविधा भी प्रदान की जाती है।

प्रश्न 2. वकालत कार्य के लिए विशिष्ट कौशल क्या हैं?

उत्तर–विशिष्ट कौशल सामन्यत: समस्या को सुलझाने का कौशल है, वकीलों के पास अच्छा समस्या-समाधान होना चाहिए। वकीलों के लिए सबसे अच्छा बचाव या सिफारिश तैयार करना महत्त्वपूर्ण है। विशिष्ट कौशल सभी वकीलों को आमतौर पर ग्राहक के लिए कानूनी सलाह या प्रतिनिधित्व तैयार करने के लिए विशिष्ट कौशल की आवश्यकता होती है। अपने ग्राहकों और अन्य लोगों के साथ संवाद करना एवं कानूनी समस्याओं का अनुसंधान और विश्लेषण करना होता है। व्यक्तियों और व्यवसायों के लिए कानून और नियमों की व्याख्या करने, अपने ग्राहकों या अन्य लोगों को लिखित या मौखिक रूप से तथ्य प्रस्तुत करने और उनकी ओर से बहस करना शामिल होता है।

वकालत कार्य के अंतर्गत अनेक प्रकार के विशेष कौशल सम्मिलित होते हैं, किसी प्रकार का विशेष बदलाव लाने के लिए फोरम के प्रतिनिधित्व पर प्रभाव डालना एवं उसका प्रयोग करना होता है। विशिष्ट कौशलों के संयोजन में वकालत की कार्रवाई आवश्यक होती है। इसमें नीति विश्लेषण, लोगों को हटाने, समूह सुविधा, लोगों को जुटाने के लिए संचार, बातचीत की योग्यता, बहुआयामी एवं व्यवस्थित सूचना का विश्लेषण सम्मिलित होता है। जब सेवार्थियों को ज्ञात होता है कि उन्हें बेवकूफ बनाया जा रहा है, उनका उत्पीड़न किया जा रहा है, उनके मानवाधिकारों का उल्लंघन हो रहा है और वे अपने मूल अधिकारों से वंचित हो रहे हैं, तब वे वकालत कार्य की प्रक्रिया में एक पैमाने तक पहुँच सकते हैं। इस प्रकार का व्यवहार करने पर सेवार्थी के दिमाग में बहुत ज्यादा मतभेद एवं क्रोध पैदा होता है, जिसके कारण समाज में उत्पीड़न एवं हिंसा होने के आसार होते हैं।

सामाजिक कार्यकर्ता को इस प्रकार की स्थिति को रोकने के लिए क्रोध प्रबंधन एवं संघर्ष के समाधान कौशल की जरूरत पड़ती है। किसी भी तरह की एवं गलत कार्रवाई से अवांछित एवं आश्चर्यजनक परिणाम सामने आते हैं। सूक्ष्म स्तर पर सामाजिक कार्यकर्ताओं को सामाजिक एवं सांस्कृतिक ताकतों को पहचानना होता है, जो शोषण एवं उत्पीड़न के प्रमुख कारण होते हैं। सामाजिक कार्यकर्ताओं को सामाजिक, राजनीतिक एवं आर्थिक शक्तियों की जानकारी होनी चाहिए, ताकि वे सामाजिक नीति के विकास को आकार देने में सक्षम हो सकें। सामाजिक कार्यकर्ताओं को वकालत की जरूरत पड़ने वाले सेवार्थियों हेतु समर्थन आधार को विस्तृत करने के लिए व्यक्तियों, समूहों, समुदायों एवं संगठनों के गठबंधनों को निर्मित करने के लिए नेटवर्किंग कौशल हासिल करना पड़ता है, ताकि गठबंधन एवं नेटवर्क एक ताकत बनकर उभरे हैं। वकालत के क्षेत्र से गठबंधन में संगठनों की सशक्त संख्या अनुभवी समर्थन से वकालत कार्य हेतु एक व्यवस्थित हस्तक्षेप करने की योजना होती है।

बहुविकल्पीय प्रश्न

प्रश्न 1. नागरिकों के समूह शहर में सेवा वितरण प्रणाली में निम्नलिखित में से किसे रोकने के लिए अधिकारियों को चुनौती देते हैं?

(क) अप्रियताओं (ख) समुदाय
(ग) व्यक्ति (घ) आंदोलन

उत्तर–(क) अप्रियताओं।

प्रश्न 2. सामाजिक कार्य प्रशिक्षकों ने अपने क्षेत्रीय काम-काज के दौरान किस प्रकार की सुविधा प्रदान की?

(क) आवास योजनाएं (ख) सामाजिक सुरक्षा सेवाएं
(ग) बुजुर्ग पेंशन (घ) उपर्युक्त सभी

उत्तर–(घ) उपर्युक्त सभी।

प्रश्न 3. वकालत कार्य के निम्नलिखित में से क्या प्रयोजन हैं?

(क) मानव अधिकारों के उलंघन को रोकना
(ख) लोगों के अधिकारों को बढ़ावा देना
(ग) अपने जीवन पर नियंत्रण बनाए रखना
(घ) उपर्युक्त सभी

उत्तर–(घ) उपर्युक्त सभी।

प्रश्न 4. चिकित्सा पेशेवरों का मुख्य कार्य निम्नलिखित में से क्या होता है?

(क) समाज सेवा (ख) जागरूक करना
(ग) वकालत करना (घ) रोगी का इलाज करना

उत्तर–(घ) रोगी का इलाज करना।

प्रश्न 5. वकालत के सिद्धांत निम्नलिखित में से किस रूप में कार्य करते हैं?

(क) दिशा-निर्देशों (ख) सामाजिक कार्य
(ग) सहयोग के रूप में (घ) उपर्युक्त सभी

उत्तर–(क) दिशा-निर्देशों।

प्रश्न 6. वकालत का सिद्धांत निम्नलिखित में से कौन–सा है?

(क) आवश्यकता रहित (ख) आवश्यकता आधारित
(ग) प्रेरणादायक (घ) संघर्ष सहित

उत्तर–(ख) आवश्यकता आधारित।

प्रश्न 7. पेशेवर कार्यकर्ताओं को निम्नलिखित में से किसके कहने पर काम करना चाहिए?

(क) जनता (ख) प्रशासन
(ग) सेवार्थी (घ) संस्था

NEERAJ PUBLICATIONS www.neerajbooks.com

www.neerajbooks.com