



NEERAJ®

B.S.W.E.-2

व्यक्तियों और समूहों के साथ
समाज कार्य हस्तक्षेप

(Social Work Intervention with Individuals and Groups)

By: Pawan Kumar Thakur

***Question Bank cum Chapterwise Reference Book
Including Many Solved Question Papers***



**NEERAJ
PUBLICATIONS**

(Publishers of Educational Books)
(An ISO 9001 : 2008 Certified Company)

Sales Office:
1507, 1st Floor, Nai Sarak, Delhi - 6
Ph.: 011-23260329, 45704411,
23244362, 23285501
E-mail: info@neerajignoubooks.com
Website: www.neerajignoubooks.com

MRP ₹ 240/-

Published by:

NEERAJ PUBLICATIONS

Sales Office : 1507, 1st Floor, Nai Sarak, Delhi-110 006

E-mail: info@neerajignoubooks.com

Website: www.neerajignoubooks.com

Reprint Edition with Updation of Sample Question Paper Only

Typesetting by: *Competent Computers*

Printed at: *Novelty Printer*

Notes:

1. For the best & upto-date study & results, please prefer the recommended textbooks/study material only.
2. This book is just a Guide Book/Reference Book published by NEERAJ PUBLICATIONS based on the suggested syllabus by a particular Board /University.
3. The information and data etc. given in this Book are from the best of the data arranged by the Author, but for the complete and upto-date information and data etc. see the Govt. of India Publications/textbooks recommended by the Board/University.
4. Publisher is not responsible for any omission or error though every care has been taken while preparing, printing, composing and proof reading of the Book. As all the Composing, Printing, Publishing and Proof Reading etc. are done by Human only and chances of Human Error could not be denied. If any reader is not satisfied, then he is requested not to buy this book.
5. In case of any dispute whatsoever the maximum anybody can claim against NEERAJ PUBLICATIONS is just for the price of the Book.
6. If anyone finds any mistake or error in this Book, he is requested to inform the Publisher, so that the same could be rectified and he would be provided the rectified Book free of cost.
7. The number of questions in NEERAJ study materials are indicative of general scope and design of the question paper.
8. Question Paper and their answers given in this Book provide you just the approximate pattern of the actual paper and is prepared based on the memory only. However, the actual Question Paper might somewhat vary in its contents, distribution of marks and their level of difficulty.
9. Any type of ONLINE Sale/Resale of "NEERAJ BOOKS/NEERAJ IGNOU BOOKS" published by "NEERAJ PUBLICATIONS" on Websites, Web Portals, Online Shopping Sites, like Amazon, Flipkart, Ebay, Snapdeal, etc. is strictly not permitted without prior written permission from NEERAJ PUBLICATIONS. Any such online sale activity by an Individual, Company, Dealer, Bookseller, Book Trader or Distributor will be termed as ILLEGAL SALE of NEERAJ IGNOU BOOKS/NEERAJ BOOKS and will invite legal action against the offenders.
10. Subject to Delhi Jurisdiction only.

© Reserved with the Publishers only.

Spl. Note: This book or part thereof cannot be translated or reproduced in any form (except for review or criticism) without the written permission of the publishers.

How to get Books by Post (V.P.P.)?

If you want to Buy NEERAJ IGNOU BOOKS by Post (V.P.P.), then please order your complete requirement at our Website www.neerajignoubooks.com. You may also avail the 'Special Discount Offers' prevailing at that Particular Time (Time of Your Order).

To have a look at the Details of the Course, Name of the Books, Printed Price & the Cover Pages (Titles) of our NEERAJ IGNOU BOOKS You may Visit/Surf our website www.neerajignoubooks.com.

No Need To Pay In Advance, the Books Shall be Sent to you Through V.P.P. Post Parcel. All The Payment including the Price of the Books & the Postal Charges etc. are to be Paid to the Postman or to your Post Office at the time when You take the Delivery of the Books & they shall Pass the Value of the Goods to us by Charging some extra M.O. Charges.

We usually dispatch the books nearly within 4-5 days after we receive your order and it takes Nearly 5 days in the postal service to reach your Destination (In total it take atleast 10 days).



NEERAJ PUBLICATIONS

(Publishers of Educational Books)

(An ISO 9001 : 2008 Certified Company)

1507, 1st Floor, NAI SARAK, DELHI - 110006

Ph. 011-23260329, 45704411, 23244362, 23285501

E-mail: info@neerajignoubooks.com Website: www.neerajignoubooks.com

CONTENTS

व्यक्तियों और समूहों के साथ समाज कार्य हस्तक्षेप (Social Work Intervention with Individuals and Groups)

Question Bank – (Previous Year Solved Question Papers)

Question Paper—June, 2019 (Solved)	1-5
Question Paper—June, 2018 (Solved)	1-3
Question Paper—June, 2017 (Solved)	1-3
Question Paper—June, 2016 (Solved)	1-3
Question Paper—June, 2015 (Solved)	1-4
Question Paper—June, 2014 (Solved)	1-5
Question Paper—June, 2013 (Solved)	1-2
Question Paper—June, 2012 (Solved)	1-3
Question Paper—June, 2011 (Solved)	1-2

S.No. Chapterwise Reference Book Page

व्यक्ति के साथ समाज कार्य (Social Work with Individuals)

1. समाज केस कार्य का परिचय : ऐतिहासिक विकास (Introduction to Social Case Work: Historical Development)	1
2. समाज केस कार्य के मूल तत्व (Basic Elements of Social Case Work)	5
3. समाज केस कार्य का अभ्यास : चरण (Practice of Social Case Work: Phases)	9
4. समाज केस कार्य में साक्षात्कार करना-I (Interviewing and Recording in Case Work-I)	13
5. समाज केस कार्य में साक्षात्कार करना-II (Interviewing and Recording in Case Work-II)	17
6. समाज केस कार्य अभ्यास के क्षेत्र (Fields of Social Case Practice)	21

समूह के साथ समाज कार्य (Social Work with Groups)

7. समाज समूह कार्य : ऐतिहासिक विकास (Social Group Work: Historical Development)	25
8. समूह की विशेषताएं और महत्त्व (Characteristics and Significance of Group)	28

S.No.	Chapter	Page
9.	समूह कार्य अभ्यास के सिद्धान्त, कौशल और आदर्श (Principles, Skills and Models of Group Work Practice)	32
10.	समूह निर्माण : समूह के विकास के चरण (Group Formation: Stage of Development of Groups)	35
11.	समूह कार्य प्रक्रिया में समाज समूह कार्यकर्ता की भूमिका (Role of Group Workers in Group Work Process)	39
सामाजिक समस्याएं और सेवाएं (Social Problems and Services)		
12.	सामाजिक समस्याओं का परिचय (Introduction to Social Problems)	42
13.	समसामयिक सामाजिक समस्याएं-I (Contemporary Social Problems-I)	45
14.	समसामयिक सामाजिक समस्याएं-II (Contemporary Social Problems-II)	49
15.	सामाजिक सुरक्षा (Social Defence)	53
समाज कार्य अभ्यास के सामान्य क्षेत्र (General Areas of Social Work Practice)		
16.	परिवार के साथ समाज कार्य (Social Work with Family)	56
17.	शैक्षिक स्थापन में समाज कार्य (Social Work in Education Sector)	59
18.	स्वास्थ्य देखभाल क्षेत्र में समाज कार्य (Social Work in Health Care Sector)	63
19.	औद्योगिक क्षेत्र में समाज कार्य (Social Work in Industrial Sector)	66
20.	समुदाय के बीच समाज कार्य (Social Work with Community)	70
21.	सुधारक स्थापन में समाज कार्य (Social Work in Correctional Sector)	73
समाज विकास और समाज कार्य (Social Development and Social Work)		
22.	विकास और विकासशील (Development and Under Development)	76
23.	समाज विकास की संकल्पना और गति (Concept and Dynamics of Social Development)	79
24.	आर्थिक व्यवस्था की संकल्पना और प्रकार (Concept and Type of Economic System)	82
25.	समाज योजना और समाज नीति (Social Planning and Social Policy)	85
26.	मानव विकास (Human Development)	89

<i>S.No.</i>	<i>Chapter</i>	<i>Page</i>
कानूनी साक्षरता के मूल तत्त्व (Basics of Legal Literacy)		
27.	भारतीय संविधान (Indian Constitution)	93
28.	भारतीय कानून प्रणाली तथा उपेक्षित एवं अलाभान्वित समूह के लिए इसकी सार्थकता (Indian Legal System and its Relevance for Marginalized Disadvantaged Groups)	97
29.	जनहित याचिका (पी.आई.एल.) (Concept of Social Action Litigation)	101
30.	दण्ड प्रक्रिया की मूल जानकारी (Basic Understanding of Legal Procedures)	106
31.	सामाजिक कानून और कानूनी सहायता में समाज कार्यकर्ता की भूमिका (Social Legislation and Role of Social Worker in Legal Assistance)	110
पूरक अध्ययन सामग्री-I (Supplementary Reading Material-I)		
32.	भारत में समाज कार्य शिक्षा : अनुदर्शन एवं भविष्य – प्रो. सुरेन्द्र सिंह (Social Work Education in India: Retrospect and Prospect)	114
33.	भारत में समाज कार्य साहित्य : एक आलोचनात्मक समीक्षा – प्रो. संजई भट्ट और सुरेश पठारे (Social Work Literature in India: A Critical Review)	118
34.	समाज कार्य शिक्षा का वैश्विक परिदृश्य – जोसलीन लोबो (Global Scenario of Social Work Education)	122
35.	भारतीय संदर्भ में समाज कार्य पद्धतियों की प्रासंगिकता – डॉ. लीना मेहता (Relevance of Social Work Methods in Indian Context)	127
36.	उत्तर-पूर्व में समाज कार्य शिक्षा की स्थिति और व्यवहार – प्रो. गोपाल जी मिश्रा (The Status of Social Work Education and Practice in North-East)	131
37.	सामाजिक लिंग सोच (जेंडर) और विकास : संकल्पनाएं, बुनियादी ढांचा और मुद्दे – बी.आर. सिवॉल (Gender and Development: Concepts, Framework and Issues)	134
38.	भारत में महिलाओं की स्थिति : एक ऐतिहासिक परिप्रेक्ष्य – मंजुलता कुमार (Status of Women in India: A Historical Perspective)	139
39.	समाज कार्य शिक्षा में जेंडर को मुख्यधारा में लाना – प्रो. अंजलि गांधी (Mainstreaming Gender in Social Work Education)	143
40.	भारतीय संदर्भ में एचआईवी/एड्स की रोकथाम एवं नियंत्रण के लिए समाज कार्य संबंधी अन्तःक्षेप – ज्योति कक्कड़ (Social Work Intervention for the Prevention and Control of HIV/AIDS)	147

**Sample Preview
of the
Solved
Sample Question
Papers**

Published by:



**NEERAJ
PUBLICATIONS**

www.neerajbooks.com

QUESTION PAPER

(June - 2019)

(Solved)

व्यक्तियों और समूहों के साथ समाज कार्य हस्तक्षेप

समय : 3 घण्टे /

/ अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 1. भारतीय संदर्भ में समाज कार्य विधियों के कार्यक्षेत्र और प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

उत्तर—संदर्भ—देखें अध्याय-16, पृष्ठ-56, 'परिचय', अध्याय-17, पृष्ठ-59, 'परिचय', अध्याय-18, पृष्ठ-63, 'परिचय', अध्याय-19, पृष्ठ-66, 'परिचय', अध्याय-20, पृष्ठ-70, 'परिचय', अध्याय-35, पृष्ठ-127, 'परिचय', 'दूरदर्शियों की भविष्यवाणियाँ'

अथवा

विद्यालयी समाज कार्य के विभिन्न मॉडलों की चर्चा कीजिए।

उत्तर—संदर्भ—देखें अध्याय-17, पृष्ठ-61, विद्यालय समाज कार्य अभ्यास के मॉडल', पृष्ठ-62, प्रश्न 3

इसे भी देखें—वर्तमान में समाज का कार्यक्षेत्र दिन-प्रतिदिन बढ़ता ही जा रहा है। समाज कार्य में अनेक नये क्षेत्र सम्मिलित हुए हैं, जिनमें से एक स्कूल समाज कार्य भी है। विद्यालय समाज कार्य वर्तमान में बहुत महत्वपूर्ण हो चुका है। विद्यालय समाज कार्य में कुछ प्रारूपों का विकास किया गया है, जो विद्यालय समाज कार्य को स्पष्ट करते हैं। विद्यालय समाज कार्य में जिन प्रारूपों को विकसित किया गया है, वे हैं—परम्परागत क्लिनिकल प्रारूप, विद्यालय परिवर्तन प्रारूप, सामुदायिक विद्यालय प्रारूप, सामाजिक अन्तःक्रिया प्रारूप तथा विद्यालय-समुदाय शिष्य प्रारूप।

1. परम्परागत क्लिनिकल प्रारूप—स्कूल समाज कार्य में यह एक महत्वपूर्ण प्रारूप है। इस प्रारूप का सम्बन्ध सामाजिक व भावनात्मक समस्याओं से है। परम्परागत क्लिनिकल प्रारूप किसी विद्यार्थी विशेष तथा उसके क्षमता में बाधा डालने वाली सामाजिक तथा भावनात्मक समस्याओं से संबंधित है। इस प्रारूप के तहत प्रत्येक छात्र से यह उम्मीद की जाती है कि वह

विद्यालय की परिस्थितियों में स्वयं को समायोजित करे। जो छात्र विद्यालय की परिस्थितियों से समायोजित नहीं कर पाते, उन छात्रों की सहायता भी इस प्रारूप का एक महत्वपूर्ण पहलू है। वास्तव में यह प्रारूप छात्रों में सामंजस्य का विकास करता है। इस दृष्टि से यह प्रारूप बहुत महत्वपूर्ण है।

2. विद्यालय परिवर्तन प्रारूप—विद्यालय समाज का यह दूसरा महत्वपूर्ण प्रारूप है। इस प्रारूप का सम्बन्ध इस बात से है कि छात्र का विद्यालय में प्रदर्शन कैसा रहता है। यदि विद्यालय में छात्र का प्रदर्शन खराब रहता है, तो यह प्रारूप छात्रों के खराब प्रदर्शन के कारणों को सुधारने का प्रयास करता है। जिन छात्रों का विद्यालय में प्रदर्शन अच्छा रहता है, उन्हें भी यह प्रारूप प्रोत्साहित करता है, क्योंकि यह प्रारूप छात्र के प्रदर्शन से संबंधित है।

3. सामुदायिक विद्यालय मॉडल—विद्यालय समाज कार्य का यह तीसरा महत्वपूर्ण प्रारूप है। यह प्रारूप इस बात पर अपना ध्यान केन्द्रित करता है कि किशोरों की समस्यायें क्या हैं तथा उनका उपचार कैसे किया जाये। इसके अतिरिक्त यह प्रारूप विद्यालय छोड़ने की उच्च दर जैसी समस्याओं से निपटने के लिए भी उपयुक्त है। इस प्रारूप के अन्तर्गत उन कारणों का भी पता लगाया जाता है, जिनके कारण छात्र बीच में ही विद्यालय छोड़ देते हैं। वास्तव में यह प्रारूप छात्रों द्वारा विद्यालय छोड़ने जैसी समस्याओं पर अपना ध्यान केन्द्रित करता है।

4. सामाजिक अन्तःक्रिया प्रारूप—यह प्रारूप परिवार, विद्यालय और समुदाय के बीच संचार और संयोजनों को बढ़ावा देने का प्रयास करता है। यह प्रारूप इस बात पर जोर देता है कि परिवार और विद्यालय के बीच सम्पर्क बना रहे। इससे बच्चे की गतिविधियों पर पर्याप्त ध्यान दिया जा सकेगा। इसके अतिरिक्त यह प्रारूप समुदाय और परिवार के बीच सम्पर्क को भी बढ़ावा देने का प्रयास करता है, क्योंकि यदि परिवार तथा समुदाय के

बीच सम्पर्क तथा संचार न हो, तो परिवार समाज से अलग-थलग हो सकता है।

5. विद्यालय-समुदाय शिष्य प्रारूप-यह प्रारूप भी काफी महत्वपूर्ण है। विद्यालय समुदाय शिष्य प्रारूप ऐसे विद्यार्थी समूह का पता लगाता है, जिनके साथ कम उपलब्धि, आलस, विद्यालय को छोड़ने, अनुपस्थित रहने की समस्या रहती है। यह प्रारूप इन सब समस्याओं के निकारण का प्रयास करता है।

प्रश्न 2. भारत में समकालीन सामाजिक समस्याओं में से कुछ पर एक निबन्ध लिखिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-12, पृष्ठ-43, प्रश्न 2, पृष्ठ-42, 'भारतीय संदर्भ में सामाजिक समस्याएँ', अध्याय-13, पृष्ठ-45, 'परिचय', 'अध्याय का विहंगावलोकन'

अथवा

विभिन्न समूह कार्य अभ्यास अंतर्निहित सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-9, पृष्ठ-32, 'समाज समूह कार्य के सिद्धान्त'

इसे भी देखें-समाज वैज्ञानिकों ने समूह कार्य अभ्यास के कई सिद्धान्त दिए, जिनमें से पाँच सिद्धान्त सबसे महत्वपूर्ण हैं। ये पाँच सिद्धान्त इस प्रकार हैं-

1. व्यवस्था सिद्धान्त,
2. मनोगतिक सिद्धान्त,
3. शिक्षण सिद्धान्त,
4. क्षेत्र सिद्धान्त तथा
5. विनिमय सिद्धान्त।

अब हम इनका विस्तृत वर्णन करेंगे-

1. व्यवस्था सिद्धान्त-व्यवस्था सिद्धान्त के अनुसार समूह एक ऐसी सामाजिक व्यवस्था है, जिसमें एक-दूसरे पर आश्रित अनेक सदस्य एक समेकित इकाई के रूप में कार्य करते हुए व्यवस्था और स्थिर सन्तुलन बनाए रखने का प्रयास करते हैं। इस सिद्धान्त की कुछ विशेषताएँ हैं, जो इस प्रकार हैं- यह सिद्धान्त समूह को ऐसी सामाजिक व्यवस्था मानता है, जिनमें कुछ अंतर्निर्भर सदस्य एक संयुक्त इकाई के रूप में कार्य करते हुए सन्तुलन बनाए रखने का प्रयास करते हैं। यह सिद्धान्त इस धारणा में भी विश्वास करता है कि यदि समूह को जीवित रहना है तो उन्हें अपने संसाधनों को जुटाने हेतु प्रयास करना चाहिए तथा बदलती हुई परिस्थितियों के अनुरूप अपने कार्यों की रूपरेखा बनानी चाहिए। यह सिद्धान्त समूह को अन्तःक्रिया करने वाले तत्त्वों की व्यवस्था के रूप में समझने का भी प्रयास करता है। यह सिद्धान्त मानता है कि समूह शक्तियों का सदस्य के व्यवहार पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है।

2. मनोगतिक सिद्धान्त-मनोगतिक सिद्धान्त समूह कार्य अभ्यास का महत्वपूर्ण सिद्धान्त है, जिसके अनुसार समूह के सदस्य प्रारंभिक जीवन के अनुभवों से अनसुलझे टकरावों को समूह में अभिनीत करते हैं। इस सिद्धान्त पर फ्रायड के मनोविज्ञान सिद्धान्त का प्रभाव है। यह सिद्धान्त मानता है कि समूह के सदस्य समूह के नेता को आदर्श मानते हैं। सदस्यगण समूह के नेता और एक-दूसरे के प्रति अपने जीवन के पिछले अनुभवों के आधार पर अन्तरण प्रतिक्रिया करते हैं। इसके अनुसार अन्तर्दृष्टि समूह के भीतर बाहर के व्यवहार प्रतिमानों को संशोधित और परिवर्तित करने की दिशा में अनिवार्य तत्त्व है। यह सिद्धान्त समूह के लघु रूप में तात्कालिक व्यवहार प्रतिमानों का विश्लेषण करके, समूह का नेता बाल्यकाल के अनसुलझे द्वंद्वों की पुनर्चना में और सुधारात्मक भावनात्मक अनुभव प्राप्त करने में सदस्यों की सहायता कर सकता है।

3. शिक्षण या अधिगम सिद्धान्त-शिक्षण या अधिगम सिद्धान्त का बल व्यक्तियों के व्यवहार पर होता है। अधिगम सिद्धान्त के शास्त्रीय दृष्टिकोण में व्यवहार एक उद्दीपन से जुड़ जाता है। शिक्षण सिद्धान्त की दूसरी पद्धति क्रियाप्रसूत अनुकूलन कहलाती है, जिसमें समूह सदस्यों तथा समूह कार्य के व्यवहार उनकी क्रियाओं के परिणामों से नियंत्रित होते हैं। तीसरे शिक्षण रूपक के विकास को सामाजिक शिक्षण सिद्धान्त कहते हैं, जिसमें सीखने की अधिकांश क्रिया पर्यवेक्षण तथा प्रति स्थानिक पुनर्बलन अथवा दंड के माध्यम से सम्पादित होती है।

4. क्षेत्र सिद्धान्त-समूह कार्य अभ्यास के क्षेत्र सिद्धान्त के अनुसार समूह का अपना जीवन स्थान होता है, स्थान में अन्य वस्तुओं के सापेक्ष इसकी एक स्थिति होती है और गतिशीलता अथवा चलन की इस प्रक्रिया में इसे अवरोधकों का सामना करना पड़ सकता है। यह सिद्धान्त को एक समग्राकृति के रूप में देखता है। इस सिद्धान्त का एक नियम यह भी है कि व्यक्ति तब तक अपने व्यवहार को नहीं बदलते, जब तक वे अपने व्यवहार और मनोवृत्ति को उस प्रकार नहीं देखते जैसे अन्य व्यक्ति उन्हें देखते हैं।

5. सामाजिक विनिमय सिद्धान्त-समूह कार्य अभ्यास का एक अन्य सिद्धान्त सामाजिक विनिमय सिद्धान्त है, जिसमें समूह व्यवहार का विश्लेषण इस पर्यवेक्षण के साथ होता है कि सदस्य व्यक्ति किसी समूह में होने वाली टिकाऊ सामाजिक अंतःक्रिया के दौरान किस प्रकार पुरस्कार पाने का प्रयास करता है। यह सिद्धान्त यह भी स्पष्ट करता है कि सदस्यगण सामाजिक अन्तःक्रियाओं के दौरान एक-दूसरे को किस प्रकार प्रभावित करते हैं।

Sample Preview of The Chapter

Published by:



**NEERAJ
PUBLICATIONS**

www.neerajbooks.com

व्यक्ति और समूह के साथ समाज कार्य अन्तःक्षेप (Social Work Intervention with Individuals and Groups)

व्यक्ति के साथ समाज कार्य
(Social Work with Individuals)

समाज केस कार्य का परिचय : ऐतिहासिक विकास
(Introduction to Social Case Work: Historical Development)



परिचय

प्रारंभिक काल में केस कार्य के माध्यम से ही समाज कार्यकर्ता अपना कार्य निष्पादन करते थे, जिसे बाद में उनको अपने समाज से मान्यता प्राप्त हो गई। इस तरह कह सकते हैं कि समाज कार्य एक व्यवसाय और शिक्षा के रूप में प्राचीन काल में विकसित हुआ और आज केस कार्य के कौशल और तकनीक अच्छी तरह विकसित हो गए हैं।

मनुष्य एक सामाजिक प्राणी है, जिसके कारण उसकी भूमिका तथा कर्तव्य समाज के प्रति भी है। चूँकि मनुष्य समाज में रहता है, जिसके कारण उसके कुछ कर्तव्य भी समाज के प्रति रहते हैं, किन्तु यह भूमिका और कर्तव्य समाज में प्रत्येक व्यक्ति के लिए भिन्न-भिन्न होते हैं। जब व्यक्ति अपनी भूमिका और कर्तव्य का निर्वाह करना चाहता है, तो उसके सामने कई तरह की समस्याएँ उत्पन्न होती हैं, जो उसके कार्य करने के मार्ग में बाधा उत्पन्न करती हैं। अतः समाज केस कार्य द्वारा व्यक्तियों की समस्याएँ हल करने का प्रयत्न किया जाता है। समाज केस कार्य सामाजिक संबंध

सुधारने के कार्य में भी उपयोगी होता है। इस तरह कहा जा सकता है कि सामाजिक समस्याओं के समाधान में समाज केस कार्य का अपना महत्त्व है।

अध्याय का विहंगावलोकन

व्यक्ति की प्रकृति

मनुष्य समाज से जुड़ा होता है, किन्तु समाज में प्रत्येक व्यक्ति की जरूरतें अलग-अलग होती हैं, क्योंकि प्रत्येक व्यक्ति का दृष्टिकोण भी अलग-अलग होता है। अतः एक व्यक्ति को दिया गया उपचार सिर्फ संबंधित व्यक्ति के लिए महत्वपूर्ण होता है, न कि अन्य व्यक्ति के लिए भी। मानव को और वैयक्तिक भिन्नता को समझने हेतु ग्रेस मैथ्यू ने क्रमशः कुछ प्रस्ताव दिए हैं, जिनमें से कुछ निम्नलिखित हैं—

1. व्यक्ति का स्वभाव उसके परिवेश और व्यावहारिक जीवन के अनुभवों के अनुसार होता है।
2. व्यक्ति के उत्थान और विकास के लिए शारीरिक और मानसिक आवश्यकताओं का पूरा होना आवश्यक है।

2 / NEERAJ : व्यक्ति और समूह के साथ समाज कार्य अन्तःक्षेप

3. भावात्मक आवश्यकताएँ सिर्फ तर्कों से पूरी नहीं होती हैं।
4. व्यक्ति का व्यवहार उसकी शारीरिक और भावात्मक आवश्यकताओं के अनुरूप होता है।
5. अन्य व्यक्ति के व्यवहार को अपने भावात्मक और भौतिक विकास के संदर्भ में ही समझा जा सकता है। हर्बर्ट बिन्सो ने भी मानव प्रकृति के निम्नलिखित गुणों को रेखांकित किया है—

1. प्रत्येक व्यक्ति का स्व-अस्तित्व होता है।
2. दुःख को हल्का किया जाना चाहिए।
3. मानव व्यवहार जैविक शरीर रचना और उसके परिवेश से प्रभावित है।
4. मानव प्राकृतिक रूप से सामाजिक होता है, जिसके कारण आवश्यकताएँ वैयक्तिक और एकसमान दोनों होती हैं।
5. व्यक्ति के आरंभिक विकास में परिवार का महत्त्व होता है।
6. शिक्षण प्रक्रिया के लिए अनुभव करना जरूरी है।

व्यक्ति में दो गुण क्रमशः घटनाओं को सरल बनाने की प्रवृत्ति तथा पूर्वाग्रह होते हैं तथा इसके कारण कई गलतियाँ हो जाती हैं। ऐसी गलती से बचने हेतु समाज केस कार्यकर्ता को इसे दूर करने का प्रयत्न करना चाहिए। हालांकि उनकी समस्याओं में कुछ एकरूपता पाई जाती है, किन्तु साथ में विभिन्नताएँ भी मौजूद होती हैं। केस कार्यकर्ता को मुक्किल की आवश्यकताओं के अनुसार प्रतिक्रिया करनी चाहिए।

मासलो के प्राथमिकता प्रस्तुतीकरण के आधार पर आवश्यकताओं को क्रमशः भौतिक आवश्यकता, सुरक्षा आवश्यकता, संबंधित होने और प्यार की आवश्यकता, आत्मसम्मान की आवश्यकता, आत्मोत्थान और पहचान की आवश्यकता तथा आत्मज्ञान और आस-पड़ोस की दुनिया के बारे में ज्ञान प्राप्त करने की आवश्यकता में विभाजित किया जा सकता है।

अतः कहा जा सकता है कि यदि व्यक्ति की आवश्यकताएँ पूरी न हों, तो उसमें कुंठा उत्पन्न हो सकती है। केस कार्यकर्ता के लिए सही उपचार हेतु व्यक्ति की आवश्यकता का अध्ययन करना, पहचान करना तथा उसके अनुसार उपचार करना आवश्यक है।

व्यक्ति और परिवार के समक्ष आने वाली समस्याएँ

यदि आवश्यकता पूरी न हो तो समस्याएँ उत्पन्न होती हैं, जिन्हें क्रमशः भौतिक संसाधनों की कमी, सही सूचना का अभाव, स्वास्थ्य की समस्या, दबावपूर्ण स्थिति से उत्पन्न भावात्मक दुःख तथा व्यक्तित्व की विशेषता या कमियों के रूप में पहचाना जा सकता है।

ग्रेस मैथ्यू ने भारत के केस कार्य-सेवाओं की रिपोर्टों का सर्वेक्षण कर समस्याओं को क्रमशः बीमारी से संबंधित, भौतिक

संसाधनों की कमी, विद्यालय से संबंधित, परंपराओं से संबंधित, व्यवहार संबंधी कमी से संबंधित, वैवाहिक मतभेद, अनुवर्ती सेवाओं की आवश्यकता, विकलांग लोगों के पुनर्वास तथा सामाजिक स्थितियों से उत्पन्न समस्याओं को चिह्नित किया।

अतः सामान्यतः व्यक्ति की समस्या को मनोवैज्ञानिक, धार्मिक, सामाजिक, राजनीतिक, स्वास्थ्य, सांस्कृतिक-आर्थिक एवं अन्य रूप में श्रेणीकृत किया जा सकता है तथा केस कार्य का उद्देश्य इन्हीं समस्याओं का समाधान करना है ताकि समाज कार्यप्रणाली में उसे स्वतंत्र एवं प्रभावी बनाया जा सके।

समाज केस कार्य की संकल्पना

समाज केस कार्य प्रक्रियाओं से युक्त साधन और कार्य करने का क्षेत्र दोनों हैं। कुमारी रिकमांड के अनुसार, “समाज केस कार्य विभिन्न लोगों के द्वारा और विभिन्न लोगों के लिए उनकी सहायता करके भिन्न चीजें करने की कला है, जिसका लक्ष्य एक ही समय में उनका और उनके समाज का सुधार करना है।”

इस तरह कहा जा सकता है कि समाज केस कार्य का मुख्य उद्देश्य व्यक्ति को केन्द्र-बिन्दु बनाकर पूरे समाज का कल्याण करना है। हैमिल्टन के अनुसार समाज केस कार्य की मुख्य धारणाएँ निम्नलिखित हैं—

1. व्यक्ति और समाज परस्पर पूरक हैं,
2. समाज के घटक मानवीय व्यवहार को प्रभावित करते हैं,
3. कुछ समस्या मनोवैज्ञानिक एवं कुछ अंतःवैयक्तिक होता है,
4. यह व्यक्ति की ऊर्जा को सकारात्मक दिशा प्रदान करता है,
5. व्यक्ति को उन्नति का समान अधिकार प्रदान करना है।

समाज केस कार्य की दार्शनिक धारणा समाज के बीच सद्भावना स्थापित करने पर जोर देती है। ये दार्शनिक धारणाएँ इस प्रकार हैं—

1. प्रत्येक मानव को सम्मानीय रूप में देखता है।
2. व्यक्ति की उन्नति के लिए एकसमान मानवीय आवश्यकताएँ होती हैं।
3. प्रत्येक व्यक्ति में परिवर्तन करने की क्षमता होती है।
4. समाज का कर्तव्य है कि वंचित व्यक्ति के विकास में सहायता करे।

पश्चिम और भारत में केस कार्य का

ऐतिहासिक विकास

प्राचीन काल से ही धर्म निर्धनों की सहायता को प्रोत्साहन देता है। फिर आगे चलकर 19वीं सदी में अमेरिका में 1843 में एक संस्था बनाकर इस कार्य की पहल की गई। तत्पश्चात् 1877 में अमेरिकन चैरिटी सोसाइटी की स्थापना की गई। सोसाइटी अपने स्वयंसेवकों को मित्र अतिथि कहती थी। इस संस्था का उद्देश्य जरूरतमंद लोगों की आवश्यकताओं का मूल्यांकन करने के लिए आवेदनों की जांच करना, रिकॉर्ड रखना तथा सहायता प्रदान करना

था। 1914 ई. से 1917 ई. के बीच केस कार्य चिकित्सा आदर्श पर आधारित था। कई विद्यालय स्थापित कर प्रशिक्षण कार्य आयोजित होने लगे तथा इसे एक व्यावसायिक रूप में मान्यता प्राप्त हुई। इस समय केस कार्य से संबंधित पुस्तक 'सामाजिक निदान' 1917 में मिस रिकमांड के द्वारा लिखी गई।

प्रथम विश्व युद्ध के बाद समाज कार्य काफी प्रसिद्ध हुआ। 1920 के दशक में समाज केस कार्यकर्ता मनोविश्लेषण पद्धति पर जोर देने लगे। फिर 1930 के दशक में आर्थिक तथ्यों को समझने पर बल दिया जाने लगा। इस समय आपात राहत कार्य, प्रगति कार्यान्वयन कार्य, सार्वजनिक कार्य कार्यान्वयन तथा नागरिक संरक्षण सहयोग जैसे कार्य किए जाने लगे। 1940 के दशक में समाज केस कार्य में आशावादी विकास के अनुसंधान के महत्त्व पर बल दिया जाने लगा। वर्तमान प्रवृत्ति भी अनुसंधान पर बल देती है तथा यह एक व्यवसाय के रूप में स्थापित हो गयी।

भारतीय संस्कृति की परम्परा में हमेशा जरूरतमंदों की सहायता पर बल दिया जाता था। भारत में हिन्दू धर्म के साथ बौद्ध धर्म, इस्लाम एवं ईसाई धर्म भी वंचितों की सहायता करते रहे। 19वीं सदी में भारत में समाज केस कार्य में प्रगति हुई। इसके लिए सामाजिक सेवा लीग, टाटा ग्रेजुएट स्कूल ऑफ सोशल वर्क सहित कई संस्थाओं की स्थापना की गई। भारत में 1946 ई. से इसे व्यवसाय के रूप में स्थापित किया गया।

केस कार्य विकास के इतिहास में

मुख्य युगांतकारी घटनाएँ

समाज केस कार्य में 1877 ई. से क्रांतिकारी परिवर्तन अमेरिकन चैरिटी ऑर्गनाइजेशन सोसाइटी की स्थापना से शुरू हुआ। इस संस्था के स्वयंसेवक जिन्हें मित्र अतिथि कहा जाता था, निष्काम भाव से वंचितों की सहायता करते थे। यही 'मित्र अतिथि' शब्द बाद में 'वेतनभोगी एजेंट' बन गया, जो मुवक्किलों की सहायता करने के साथ उनका रिकॉर्ड भी रखता था।

जब मैरी रिकमांड ने 'सोशल डायग्नोसिस' नामक पुस्तक प्रकाशित की, तो समाज केस कार्य ने व्यावसायिक रूप ग्रहण कर लिया। रिकमांड ने कार्यकर्ता द्वारा सामाजिक स्थिति पर अंतिम निष्कर्ष पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित उपायों का क्रम निर्धारित किया—

मुवक्किल के साथ भेंट—उसके संबंधियों से संपर्क—सहयोग के आंतरिक और बाह्य स्रोतों की तलाश करना—एकत्रित सूचनाओं की व्याख्या करना।

रिकमांड के आत्मनिर्णय की संकल्पना आधुनिक केस कार्यकर्ताओं के लिए प्रेरणा स्रोत रही है। रिकमांड ने सामाजिक और मनोवैज्ञानिक हितों को मिला दिया तथा 'सोसाइटी' नामक व्यवसाय स्थापित करने पर जोर दिया।

1918 में समाज कार्य का पहला मनोविश्लेषणात्मक विद्यालय 'स्मिथ कॉलेज फॉर सोशल वर्क' स्थापित किया गया, जिसका

लक्ष्य विद्यार्थियों को सिग्मंड फ्रायड के विचारों और उनका व्यावहारिक उपयोग विशेषतः अपने युद्ध अनुभवों के कारण मानसिक आघात से पीड़ित प्रथम विश्व युद्ध के सेवा-निवृत्त सैनिकों के उपचार में लागू करना था। अब फ्रायड के प्रभाव से केस कार्यकर्ता मुवक्किल की अभिव्यक्ति को सम्मान देने लगे, जबकि पहले मुवक्किलों को सुझावों को स्वीकार करने हेतु समझाया तथा विवश किया जाता था। 1948 ई. में समाज कार्यकर्ता को अमेरिकन साइकोएनलासिस एसोसिएशन ने प्रवेश करने की अनुमति प्रदान की। फ्रायडवादी सिद्धांत की बुनियादी संकल्पना को निम्नलिखित रूप में समझा जा सकता है—

1. फ्रायड ने सम्मोहन और सपनों का अध्ययन करके अवचेतना की व्याख्या की।
2. फ्रायड ने स्पष्ट किया कि कोई व्यक्ति एक साथ प्यार और नफरत कर सकता है और इसी प्रकार कोई व्यक्ति एक ही समय में डरपोक एवं बहादुर भी हो सकता है।
3. फ्रायड ने व्यक्ति के विरोधों का अतीत जानने पर बल दिया।
4. फ्रायड ने अंतरण को वर्तमान संबंध की विकृति बताया, जिसका कारण पूर्व संबंधों के बकाया अनसुलझे विषय हैं।
5. फ्रायड ने कहा कि प्रतिरोध अंतरण की व्याख्या के प्रतिरोध को अभिव्यक्त करता है।

फ्रायड के बाद उसके तीन अनुयायियों ने उसके कार्य को आगे बढ़ाया। एडलर ने 'वैयक्तिक मनोविज्ञान प्रणाली' प्रस्तुत की। जुंग ने 'विश्लेषणात्मक मनोविज्ञान' प्रदान किया तथा उपचारकर्ता तथा उपचार घटक के संबंध पर जोर दिया। ओटो रैंक ने मनोचिकित्सा सिद्धांत पर काफी जोर दिया।

समाज कार्य के क्षेत्र में समाज केस कार्य का मूल्य

समाज केस कार्य जब व्यवसाय के रूप में विकसित हुआ, तो ज्ञान समूह का महत्त्व बढ़ गया, जिसमें अपनी पद्धति, साधन और शब्दावली शामिल हैं। अब इसका प्रयोग व्यापक हो गया है। इसका उपयोग अस्पतालों, अदालतों, बाल मार्गदर्शन चिकित्सालयों, अप्रवासी एजेंसियों तथा परिवार कल्याण एजेंसियों तथा अन्य संगठनों में किया जाता है। इस तरह यह एक ओर मानव मनोविज्ञान की स्थिति तथा दूसरी ओर कार्यरत समाज की सांस्कृतिक ताकत को जानने पर विचार करता है।

बोध प्रश्न

प्रश्न 1. व्यक्ति के समक्ष आने वाली प्रमुख समस्याओं के प्रकार बताते हुए विवरण दीजिए।

उत्तर—मानव एक सामाजिक प्राणी है तथा जब उसकी आवश्यकता पूरी नहीं होती, तो समस्याएँ उत्पन्न होने लगती हैं।

4 / NEERAJ : व्यक्ति और समूह के साथ समाज कार्य अन्तःक्षेप

इसके अलावा समाज की कार्य प्रणाली भी व्यक्ति के लिए समस्या का कारण बनती है। समाज कार्य के विश्वकोश के अनुसार व्यक्ति के समक्ष आने वाली प्रमुख समस्याएँ निम्नलिखित प्रकार की होती हैं—

1. भौतिक संसाधन किसी भी व्यक्ति के जीविकोपार्जन हेतु जरूरी होता है। जब भौतिक संसाधनों की कमी हो जाती है, तो व्यक्ति के समक्ष समस्याएँ उत्पन्न होती हैं।
2. व्यक्ति की प्रवृत्ति जिज्ञासु होती है तथा वह भावना प्रधान होता है। जब व्यक्ति को किसी स्थिति और संबंध के बारे में शक होता है तथा यदि उसके बारे में उसे सूचना नहीं मिल पाती है तो समस्या उत्पन्न होती है।
3. जब व्यक्ति स्वस्थ नहीं होगा तथा अक्षम होगा, तो समस्या आती है।
4. व्यक्ति की स्वाभाविक प्रवृत्ति स्वतंत्र रूप से कार्य करने की होती है। जब व्यक्ति पर अनावश्यक रूप से दबाव डाला जाता है, तो उसे भावनात्मक दुःख पहुंचता है।
5. व्यक्ति अपनी विशेषताओं एवं कमियों के कारण भी समस्याग्रस्त हो जाता है।

समग्रतः कहा जा सकता है कि व्यक्ति के जीवन में समस्याएँ भिन्न प्रकार की होती हैं, जिन्हें वह अपने सामाजिक माहौल में अन्य व्यक्तियों के सहयोग से दूर कर सकता है।

प्रश्न 2. समाज केस कार्य के ऐतिहासिक विकास में मित्र अतिथि की मुख्य भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

उत्तर—समाज केस कार्य व्यक्तियों की समस्याएँ हल करने तथा सामाजिक संबंध सुधारने का अत्यधिक पुराना और सर्वाधिक विकसित तरीका है। इसी कार्य हेतु 1877 ई. में 'अमेरिकन चैरिटी ऑर्गेनाइजेशन सोसाइटी' की स्थापना की गई तथा स्वयंसेवकों की भर्ती की गई, जिन्हें 'मित्र अतिथि' कहा गया।

मित्र अतिथि दयालु स्वयंसेवक थे, जिनके पास निर्धन लोगों की सहायता करने के लिए राशि थी। मित्र अतिथि निर्धनों की आवश्यकता का मूल्यांकन करने, सहायता करने तथा मार्गदर्शन और सलाह प्रदान करने के लिए उनके घरों में जाते थे। वे दान करने के उद्देश्य से मिलने जाते थे और इसमें किसी आर्थिक लाभ की आशा नहीं रखते थे। वे निर्धन व्यक्तियों को समझाने, सहानुभूति

रखने, प्रोत्साहन प्रदान करने तथा अच्छी भावना के मार्ग में, जो भी वे कर सकते थे, करते थे।

मित्र अतिथि की भूमिका शैक्षणिक भी थी। उन्होंने इस संकल्पना को वैज्ञानिक चैरिटी के रूप में विकसित किया और इसके साथ केस कार्य आरंभ किया। यही मित्र अतिथि शब्द बाद में 'वेतनभोगी एजेंट' बन गया।

अतः कहा जा सकता है कि समाज केस कार्य के ऐतिहासिक विकास में मित्र अतिथि की भूमिका महत्वपूर्ण थी तथा ये वर्तमान केस कार्यकर्ता के लिए प्रेरणा स्रोत बन गए।

प्रश्न 3. फ्रायडवादी सिद्धांत की प्रमुख संकल्पना क्या है?

उत्तर—फ्रायड एक मनोविश्लेषक थे, जिन्होंने अपने सिद्धांतों से समाज केस कार्यकर्ता के कार्यों को प्रभावित किया। फ्रायड के विचारों से प्रभावित होकर केस कार्यकर्ता ने अपनी कार्यविधियों में परिवर्तन किया तथा मुवक्किल की अभिव्यक्ति को महत्त्व प्रदान किया।

फ्रायडवादी सिद्धांत की प्रमुख बुनियादी संकल्पनाएँ निम्नलिखित हैं—

1. फ्रायड ने कहा कि अवचेतन मस्तिष्क का व्यवहार निरोधक होता है। अनेक समाज कार्यकर्ता फ्रायड के अवचेतनता तथा मनोचिकित्सा के सिद्धांत से प्रभावित हुए और अपने समाज कार्य में इन संकल्पनाओं का प्रयोग किया।
2. फ्रायड ने व्यक्ति की सोच को दो भागों में विभाजित किया और कहा कि दोनों एक-दूसरे के विपरीत होते हैं। उनके अनुसार भावना और प्रवृत्ति में द्विवृत्ति होती है।
3. फ्रायड के अनुसार अतीत का अनुभव व्यक्ति के वर्तमान व्यवहार को निर्धारित करता है।
4. फ्रायड ने अंतरण के महत्त्व को मनोचिकित्सा में मान्यता प्रदान की।
5. उन्होंने कहा कि सभी सहायक प्रक्रियाओं में अंतरण व्याख्या प्रतिरोध पर विचार किया जाए।

फ्रायड की संकल्पना ने समाज केस कार्यकर्ता की गतिविधियों को व्यापक तथा प्रगतिशील बनाया। अतः कहा जा सकता है कि फ्रायड का महत्त्व समाज केस के संदर्भ में अद्वितीय है। ■ ■