NEERAJ®

व्यवसाय अध्ययन

(Business Studies)

N-319

Chapter wise Reference Book
Including MCQ's
& Many Solved Sample Papers

Based on

N.I.O.S. Class – XII

National Institute of Open Schooling

By: *Bhavya Gupta*

NEERAJ PUBLICATIONS
(Publishers of Educational Books)

Mob.: 8510009872, 8510009878 E-mail: info@neerajbooks.com
Website: www.neerajbooks.com

MRP ₹ 380/-

Content

व्यवसाय अध्ययन
(BUSINESS STUDIES)

***Based on:* NATIONAL INSTITUTE OF OPEN SCHOOLING – XII**

Sample Question Paper–1 (Solved) 1-8

Sample Question Paper–2 (Solved) 1-5

Sample Question Paper–3 (Solved) 1-5

Sample Question Paper–4 (Solved) 1-5

Sample Question Paper–5 (Solved) 1-5

S.No.	Chapterwise Reference Book	Page

मॉड्यूल 1 : व्यवसाय का परिचय (INTRODUCTION TO BUSINESS)

1. व्यवसाय की प्रकृति एवं क्षेत्र 1
   (Nature and Scope of Business)
2. व्यवसाय सहायता सेवाएं 9
   (Business Support Services)
3. व्यावसायिक वातावरण 18
   (Business Environment)
4. व्यावसायिक संगठनों के प्रकार 27
   (Forms of Business Organisations)
5. व्यवसाय संगठन का कंपनी स्वरूप 35
   (Company Form of Business Organisation)

मॉड्यूल 2 : व्यवसाय प्रबंधन और इसके कार्य
(BUSINESS MANAGEMENT AND ITS FUNCTIONS)

6. प्रबंधन के मूल सिद्धांत 49
   (Fundamentals of Management)
7. नियोजन और संगठन 58
   (Planning and Organising)
8. नियुक्तिकरण एवं निर्देशन 66
   (Staffing and Directing)
9. समन्वय एवं नियंत्रण 79
   (Co-ordination and Controlling)

S.No.	Chapterwise Reference Book	Page

मॉड्यूल 3 : वित्तीय निर्णय (BUSINESS FINANCE)

10. वित्तीय योजना एवं प्रबंधन 84
(Financial Planning and Management)

11. वित्त के अल्पकालिक स्रोत 96
(Short-Term Sources of Finance)

12. व्यापार वित्त के दीर्घकालिक स्रोत 102
(Long-Term Sources of Business Finance)

13. वित्तीय बाजार 109
(The Financial Market)

मॉड्यूल 4 : विपणन (MARKETING)

14. विपणन (मार्केटिंग) का परिचय 117
(Introduction to Marketing)

15. विपणन (बाजार) मिश्रण 123
(The Marketing Mix)

16. विज्ञापन और विक्रय 133
(Advertising and Sales)

17. उपभोक्ता संरक्षण 140
(Consumer Protection)

मॉड्यूल 2 : व्यापार (TRADE)

18. आंतरिक व्यापार 149
(Internal Trade)

19. बाह्य व्यापार 157
(External Trade)

मॉड्यूल 6 : व्यवसाय में जागरूकता और रोजगार
(AWARENESS IN BUSINESS AND EMPLOYMENT)

20. स्व-रोजगार 166
(Self-Employment)

21. नौकरी/रोजगार 173
(Job Employment)

22. कौशल विकास 179
(Skill Development)

23. व्यवसाय की आधुनिक विधियां 189
(Modern Modes of Business)

Sample Preview of the Solved Sample Question Papers

Published by:

NEERAJ PUBLICATIONS
www.neerajbooks.com

Solved Sample Paper - 1

Based on NIOS (National Institute of Open Schooling)

व्यवसाय अध्ययन– XII

N-319

(Business Studies)

समय : 3 घंटे] [कुल अंक : 100

नोट : *(i)* इस प्रश्न पत्र में कुल 51 प्रश्न हैं। *(ii)* सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। *(iii)* प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं। *(iv)* खंड - (अ) में शामिल हैं–प्रश्न संख्या 1 से 20–बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (एमसीक्यू) प्रत्येक 1 अंक के हैं। इनमें से प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें और लिखें। इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है। आपको ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से केवल एक का प्रयास करना है। *(v)* खंड-(ब) में शामिल हैं-प्रश्न संख्या 21 से 35 - 2 अंकों के वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (प्रत्येक 1 अंक के 2 उप-भागों के साथ)। प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों का प्रयास करें। *(vi)* खंड-स में शामिल हैं–प्रश्न संख्या 36 से 41 *(vii)* प्रश्न सं. 42 से 47-लघु उत्तरीय प्रश्न, जिनमें से प्रत्येक के लिए 3 अंक हैं, जिनका उत्तर 50 से 80 शब्दों में देना है। प्रश्न सं. 48 और 51 - दीर्घ उत्तरीय प्रश्न, जिनमें से प्रत्येक के लिए 5 अंक हैं, जिनका उत्तर 80 से 120 शब्दों में देना है।

खंड (अ)

प्रश्न 1. कंप्यूटर के लिए कॉम्पैक्ट डिस्क (CD) जैसे किसी भी प्रकार के बाहरी उपकरण अप्रचलित हो गए हैं। Google, अपनी Google Drive सेवा के साथ, Apple अपने iCloud ऑफर के साथ, उपयोगकर्ताओं को वेब-आधारित सर्वर पर दस्तावेज, फोटो, संगीत और फिल्में संग्रहीत करने में सक्षम बनाता है। उपर्युक्त पंक्तियों में वर्णित व्यावसायिक वातावरण की विशेषता की पहचान करें।

(क) सभी कारकों का योग (ख) अंतर्संबंध
(ग) अनिश्चितता (घ) जटिल

उत्तर–(ग) अनिश्चितता।

प्रश्न 2. *(i)* उदारीकरण से तात्पर्य है–

(क) किसी देश की अर्थव्यवस्था को विश्व अर्थव्यवस्था के साथ एकीकृत करना
(ख) सार्वजनिक क्षेत्र के लिए आरक्षित उद्योगों की संख्या में कमी
(ग) सार्वजनिक क्षेत्र की भूमिका को कम करना
(घ) अनावश्यक नियंत्रण और प्रतिबंधों को समाप्त करने की प्रक्रिया

उत्तर–(क) अनावश्यक नियंत्रण और प्रतिबंधों को समाप्त करने की प्रक्रिया।

अथवा

***(ii)* निम्नलिखित में से कौन-से व्यावसायिक वातावरण के आयाम हैं?**

(क) आर्थिक और सामाजिक (ख) तकनीकी और आर्थिक
(ग) कानूनी और सामाजिक (घ) उपर्युक्त सभी

उत्तर–(घ) उपर्युक्त सभी।

प्रश्न 3. नैतिक व्यावसायिक व्यवहार का एक उदाहरण है–

(क) ग्राहक से अधिकतम मूल्य वसूलना
(ख) वस्तुओं के लिए कम वजन का उपयोग करना
(ग) सरकार को सही और समय पर करों का भुगतान करना
(घ) अनुचित व्यापार प्रथाओं में लिप्त होना

उत्तर–(घ) अनुचित व्यापार प्रथाओं में लिप्त होना।

प्रश्न 4. *(i)* निम्नलिखित में से कौन-सा व्यवसाय और उद्योग पर सरकारी नीति परिवर्तनों के प्रभाव की व्याख्या नहीं करता है?

(क) बढ़ती प्रतिस्पर्धा
(ख) अधिक मांग वाले बाजार ग्राहक
(ग) बाजार अभिविन्यास
(घ) कृषि कीमतों में परिवर्तन

उत्तर–(घ) कृषि कीमतों में परिवर्तन।

अथवा

***(ii)* निम्नलिखित में से कौन-सा व्यवसाय पर्यावरण की विशेषता नहीं है?**

(क) परस्पर संबंधित तत्व (ख) गतिशीलता
(ग) जटिलता (घ) निरंतर

उत्तर–(ग) जटिलता।

प्रश्न 5. निम्नलिखित में से नियोजन का क्या महत्त्व है?

(क) विशेषज्ञता की ओर ले जाता है
(ख) किसी भी कीमत पर संसाधनों का अधिकतम उपयोग
(ग) रचनात्मकता को कम करता है
(घ) कम विस्तार और विकास

उत्तर–(ग) रचनात्मकता को कम करता है।

प्रश्न 6. *(i)* .... पहले से तय कर रहा है कि भविष्य में क्या किया जाना है।

(क) आयोजन (ख) योजना
(ग) नियंत्रण (घ) बजट

उत्तर–(ख) योजना।

NEERAJ PUBLICATIONS www.neerajbooks.com

अथवा

***(ii)* प्रबंधन के उस कार्य का नाम बताइए, जिसमें उद्देश्य निर्धारित करना और इन उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए उचित कार्यवाही के पाठ्यक्रम विकसित करना शामिल है।**

(क) निर्देशन (ख) आयोजन
(ग) योजना (घ) स्टाफिंग

उत्तर–(ग) योजना।

प्रश्न 7. निम्नलिखित में से कौन नियोजन की सीमा नहीं है?

(क) कठोरता (ख) संभाव्यता
(ग) महंगा (घ) समय की बचत

उत्तर–(ख) संभाव्यता।

प्रश्न 8. *(i)* भारत सरकार ने वर्ष में आर्थिक नीतियों में आमूलचूल परिवर्तन किया–

(क) 1995 में (ख) 1981 में
(ग) 1991 में (घ) 2002 में

उत्तर–(ग) 1991 में।

अथवा

***(ii)* यह निर्णय पूँजी की समग्र लागत और उद्यम के वित्तीय जोखिम को निर्धारित करता है,**

(क) लाभांश निर्णय (ख) पूँजी बजट निर्णय
(ग) निवेश निर्णय (घ) वित्तपोषण निर्णय

उत्तर–(घ) वित्तपोषण निर्णय।

प्रश्न 9. *(i)* शेयरधारकों या मालिकों के प्रति व्यवसाय की जिम्मेदारी में शामिल हैं–

1. निवेश की सुरक्षा सुनिश्चित करना।
2. वित्तीय पहलुओं पर नियमित, सही जानकारी प्रदान करना।
3. उचित और नियमित लाभांश प्रदान करना।
4. आवास, चिकित्सा देखभाल, मनोरंजन आदि जैसी सेवाएँ प्रदान करना।

नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें–

(क) केवल 1 और 4 (ख) केवल 1 और 3
(ग) 1, 2, 3 और 4 (घ) केवल 1, 2 और 3

उत्तर–(घ) केवल 1, 2 और 3

अथवा

***(ii)* परिसंपत्तियों का आकार, लाभप्रदता और प्रतिस्पर्धात्मकता सभी इससे प्रभावित होते हैं–**

(क) कार्यशील पूँजी निर्णय (ख) पूँजी बजट निर्णय
(ग) वित्तपोषण निर्णय (घ) लाभांश निर्णय

उत्तर–(ख) पूँजी बजट निर्णय।

प्रश्न 10. किसी फर्म की पूँजी संरचना निम्नलिखित में से किसी एक संयोजन के विकल्प को संदर्भित करती है–

(क) अचल संपत्ति और चालू संपत्ति
(ख) ऋण और इक्विटी
(ग) लाभांश और संपत्ति
(घ) पूँजी और लाभ

उत्तर–(ख) ऋण और इक्विटी।

प्रश्न 11. *(i)* दो कथन हैं, जिन्हें अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में चिह्नित किया गया है। कथनों को पढ़ें और नीचे दिए गए विकल्पों में से उपयुक्त विकल्प चुनें–

अभिकथन (A) : इक्विटी शेयरधारकों के रिटर्न में दो घटक होते हैं अर्थात् लाभांश और पूँजीगत लाभ।

कारण (R) : लाभांश निर्णय शुद्ध लाभ वितरण के संबंध में निर्णय लेने से संबंधित है, जो शेयरधारकों को लाभांश का भुगतान करने या व्यवसाय में बनाए रखने से संबंधित है।

वैकल्पिक :

(क) (A) सही है लेकिन (R) गलत है
(ख) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है
(ग) (A) और (R) दोनों गलत हैं
(घ) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) (A) की सही व्याख्या है

उत्तर–(ख) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है।

अथवा

***(ii)* देव के पास दो परियोजनाएँ A और B हैं। दोनों परियोजनाओं में समान जोखिम शामिल है। यदि परियोजना A और B की वापसी की दर क्रमशः 20% और 15% है, तो सामान्य परिस्थितियों में, दोनों में से किस परियोजना का चयन किए जाने की संभावना है?**

(क) परियोजना A (ख) परियोजना B
(ग) परियोजना A और परियोजना B दोनों
(घ) इनमें से कोई नहीं

उत्तर–(क) परियोजना A

प्रश्न 12. .... एक अनुबंध है, जिसके तहत कोई व्यक्ति दूसरे की परिसंपत्तियों को बिना खरीदे किराए के भुगतान पर मालिक की अनुमति से उपयोग कर सकता है।

(क) किराया समझौता (ख) पट्टा
(ग) हस्तांतरण विलेख (घ) बाहरी वाणिज्यिक उधारी

उत्तर–(ख) पट्टा।

प्रश्न 13. *(i)* निम्नलिखित 4'P के घटक हैं सिवाय–

(क) उत्पाद (ख) स्थान
(ग) मूल्य (घ) सार्वजनिक

उत्तर–(घ) सार्वजनिक।

अथवा

***(ii)* उत्पाद मिश्रण के घटकों में शामिल नहीं है–**

(क) उत्पाद विशेषताएँ (ख) ब्रांडिंग
(ग) पैकेजिंग (घ) प्रचार

उत्तर–(घ) प्रचार।

प्रश्न 14. निम्नलिखित में से कौन-सी विशेषता डिपार्टमेंटल स्टोर की नहीं है?

(क) पूरी इमारत को कई विभागों या अनुभागों में विभाजित किया जाता है
(ख) प्रत्येक विभाग में विशिष्ट प्रकार के सामान जैसे स्टेशनरी आइटम, किताबें, इलेक्ट्रॉनिक सामान, वस्त्र, आभूषण आदि उपलब्ध कराए जाते हैं
(ग) ये स्टोर सामान की मुफ्त होम डिलीवरी, सामान के लिए टेलीफोनिक ऑर्डर का निष्पादन, क्रेडिट सुविधा आदि जैसी सुविधा भी प्रदान करते हैं

NEERAJ PUBLICATIONS www.neerajbooks.com

Sample Preview
of
The Chapter

Published by:

NEERAJ PUBLICATIONS

www.neerajbooks.com

व्यवसाय अध्ययन
(Business Studies)

व्यवसाय की प्रकृति एवं क्षेत्र
(Nature and Scope of Business)

1

परिचय

समाज के सभी वर्गों के लोग किसी-न-किसी क्रिया में व्यस्त रहते हैं। इनमें से कुछ क्रियाएँ वे अपने जीवन-यापन के लिए करते हैं, जिन्हें आर्थिक क्रियाएँ कहा जाता है तथा कुछ क्रियाएँ अपने सामाजिक कर्त्तव्यों को पूरा करने या नैतिक दायित्वों को पूरा करने के लिए करते हैं, जिन्हें हम अनार्थिक क्रियाएँ कहते हैं। आर्थिक क्रियाओं के अन्तर्गत वे सभी क्रियाएँ आती हैं, जो धन कमाने के उद्देश्य से की जाती हैं। इन्हें हम निम्नलिखित वर्गों में बाँट सकते हैं, जैसे–पेशा, रोजगार तथा व्यवसाय। पेशा के अन्तर्गत व्यक्ति विशिष्ट ज्ञान एवं दक्षता प्राप्त करके धन कमाता है।

मानवीय गतिविधियां व्यक्ति की आवश्यकताओं या इच्छाओं को पूरा करने के लिए की जाती हैं। मानवीय गतिविधियां दो प्रकार की होती हैं–आर्थिक और गैर-आर्थिक।

आर्थिक गतिविधियों को मुख्य रूप से तीन वर्गों में बाँटा जा सकता है–पेशा, रोजगार और व्यवसाय।

आज व्यापार आधुनिक समाज का एक महत्त्वपूर्ण हिस्सा है, जो लाभ कमाने की संगठित गतिविधि है। यह जीवन में सुधार, रोजगार के अवसर, संसाधनों का उपयोग, निर्यात के माध्यम से राष्ट्रीय छवि में सुधार, अंतर्राष्ट्रीय मानकों की गुणवत्ता, निवेशकों को लाभ, सामाजिक हित और सांस्कृतिक आदान-प्रदान में योगदान देता है।

व्यावसायिक उद्देश्य वह बिन्दु है, जिसे एक संगठन एक निश्चित अवधि में प्राप्त करना चाहता है। सामान्यतः, व्यवसाय का मुख्य उद्देश्य लाभ कमाना और मालिकों के हितों की रक्षा करना माना जाता है। हालांकि व्यवसाय को कर्मचारियों, ग्राहकों और समाज के हितों की भी परवाह करनी होती है। व्यावसायिक उद्देश्यों को राष्ट्रीय लक्ष्यों, अंतर्राष्ट्रीय कल्याण और समाज के हितों के साथ तालमेल में होना चाहिए।

व्यवसाय में जोखिम की भूमिका में शामिल हैं–अनिश्चितता, लाभ का प्रतिफल, मापने में समस्या, आवश्यक तत्व, परिवर्तनशीलता, प्राकृतिक कारण, आर्थिक कारण, राजनीतिक कारण, मानवीय कारण, भौतिक और तकनीकी कारण।

व्यावसायिक गतिविधियों का वर्गीकरण दो मुख्य श्रेणियों में किया जा सकता है–

उद्योग–माल और सेवाओं का उत्पादन और प्रसंस्करण। उदाहरण के लिए, निर्माण, तेल, प्राकृतिक गैस, खनिज निकासी, कृषि।

वाणिज्य–वस्तुओं और सेवाओं का वितरण। उदाहरण के लिए खरीद और बिक्री, यातायात, भंडारण, बैंकिंग, बीमा।

अन्य उद्योग हैं–कुटीर उद्योग, कृषि आधारित उद्योग, खनिज आधारित उद्योग, समुद्र-आधारित उद्योग, वन-आधारित उद्योग, निजी क्षेत्र के उद्योग, सार्वजनिक क्षेत्र के उद्योग, संयुक्त क्षेत्रीय उद्योग, सहकारी क्षेत्र के उद्योग।

वाणिज्य का मुख्य उद्देश्य वस्तुओं और सेवाओं के उत्पादकों और उपभोक्ताओं के बीच आवश्यक सम्पर्क प्रदान करना और सुचारु और निर्बाध प्रवाह को बनाए रखना है। वाणिज्य में दो प्रकार की गतिविधियां शामिल हैं–

व्यापार–उत्पादन, वितरण और विक्रय।

व्यापार के लिए सहायक–संग्रहण, प्रचार, पैकेजिंग, परिवहन।

व्यापार–व्यापार वाणिज्य का अभिन्न अंग है, जो वस्तुओं और सेवाओं के विक्रय, हस्तांतरण और विनिमय से संबंधित है।

व्यापार को संचालन के क्षेत्र के आधार पर निम्नानुसार वर्गीकृत किया जा सकता है–

आंतरिक व्यापार–जब व्यापार किसी देश की सीमा के भीतर होता है।

थोक व्यापार–निर्माताओं से खरीदकर थोक में खुदरा विक्रेताओं को बेचना।

खुदरा व्यापार–निर्माताओं या थोक विक्रेताओं से खरीदकर उपभोक्ताओं को बेचना।

www.neerajbooks.com

बाह्य व्यापार–विभिन्न देशों के बीच होने वाला व्यापार।

आयात व्यापार–एक देश की कंपनियां दूसरे देश से सामान खरीदती हैं।

निर्यात व्यापार–एक देश की कंपनियां अपने उत्पाद दूसरे देश को बेचती हैं।

पुनर्निर्यात व्यापार–एक देश की कंपनियां दूसरे देश से सामान खरीदकर तीसरे देश को बेचती हैं।

व्यापार के लिए सहायक बिंदु–व्यापार के विभिन्न बाधाओं को दूर करने वाली गतिविधियां निम्नलिखित हैं–स्थान की बाधा, सूचना की बाधा, समय की बाधा, जोखिम की बाधा, वित्त की बाधा।

पाठगत प्रश्न–1.1

प्रश्न 1. आर्थिक गतिविधियों को परिभाषित कीजिए।

उत्तर–आर्थिक गतिविधियां वे मानवीय गतिविधियां हैं, जो धन या आजीविका के उद्देश्य से की जाती हैं। इनमें पेशेवर प्रशिक्षण और कौशल के आधार पर विशेषज्ञता शामिल होती है। उदाहरण के लिए, किसान द्वारा फसल उगाना, कर्मचारी द्वारा फैक्ट्री में काम कर पैसा कमाना, व्यवसायी द्वारा सामान खरीदना और बेचना। ये गतिविधियां व्यक्ति की विशेषज्ञता, ज्ञान और कौशल का उपयोग करती हैं।

प्रश्न 2. नीचे तालिका में निश्चित गैर-आर्थिक गतिविधियां दी गई हैं, उन्हें आर्थिक गतिविधियों में परिवर्तित कीजिए–

उदाहरण : एक नर्स अपने बीमार पुत्र की देखभाल कर रही है। (गैर-आर्थिक गतिविधि) एक नर्स अस्पताल में रोगियों की देखभाल कर रही है। (आर्थिक गतिविधि) टिप्पणी

(क) एक व्यक्ति जो अपने बगीचे में कार्य करता है।

(ख) एक स्त्री अपने पति के लिए खाना बनाती है।

(ग) एक व्यक्ति अपनी दीवार पर पुताई करता है।

(घ) एक शिक्षक अपने बच्चे को घर पर पढ़ाता है।

(ङ) एक चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट अपना स्वयं का एकाउन्टेन्ट तैयार करता है।

उत्तर–(क) स्कूल के बगीचे में कार्य करने वाला व्यक्ति।

(ख) रेस्टोरेंट में खाना बनाती एक महिला।

(ग) एक आदमी द्वारा व्यापार केन्द्र की पुताई करना।

(घ) एक स्कूल में छात्रों को पढ़ाने वाला एक शिक्षक।

(ङ) एक चार्टर्ड अकाउंटेंट द्वारा कम्पनी के खाते तैयार करना।

पाठगत प्रश्न–1.2

प्रश्न 1. पेशे को अपने शब्दों में परिभाषित करें।

उत्तर–जब एक व्यक्ति अपने विशिष्ट ज्ञान, प्रशिक्षण व अनुभव के आधार पर दूसरे व्यक्तियों को व्यक्तिगत सेवाएँ प्रदान करता है, तो वह पेशा कहलाता है, जैसे–डॉक्टर और वकील का कार्य। ये व्यक्ति अपनी सेवाओं के बदले शुल्क (फीस) लेते हैं।

प्रश्न 2. नीचे कुछ क्रियाओं की एक सूची दी गई है। इन्हें व्यवसाय, पेशा अथवा रोजगार में वर्गीकृत कीजिए। इसके लिए प्रश्न के अन्त में दिए गए बॉक्स में प्रश्न संख्या लिखें।

(क) आपके क्षेत्र के थाने में ड्यूटी पर तैनात पुलिसकर्मी।

(ख) एक शिक्षा संस्थान में कार्यरत अध्यापक।

(ग) राज्य सड़क परिवहन निगम की बसों को चलाने वाला ड्राइवर।

(घ) एक टैक्सी ड्राइवर, जो अपनी स्वयं की टैक्सी चलाता है।

(ङ) एक मछुआरा, जो गाँव में मछली बेचता है।

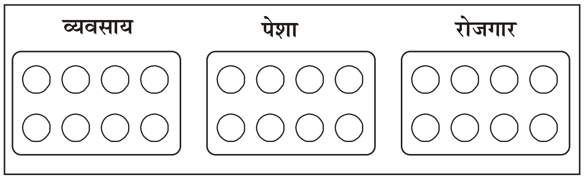
(च) गोपाल नियमित रूप से घर पर ग्राहकों के कपड़ों की सिलाई करता है।

(छ) कारखाने में कार्यरत एक दैनिक मजदूर।

(ज) एक माली, जो कॉलेज में उद्यानों की देखभाल करता है।

(झ) एक वकील, जो न्यायालय में वकालत करता है।

(ञ) एक इंजीनियर, जो अपनी सलाहकार फर्म चलाता है।



उत्तर–

व्यवसाय	पेशा	रोजगार
(घ), (ङ), (च)	(झ), (ञ)	(क), (ख), (ग), (छ) (ज)

पाठगत प्रश्न–1.3

प्रश्न 1. मोहन ने हाल ही में अपनी एम.बी.बी.एस. की शिक्षा पूरी की है। उसे अपने लिए धंधे के चुनाव करने में कठिनाई हो रही है। निम्न प्रदत्त तालिका को भरने में उसका मार्गदर्शन कीजिए–

यदि वह चयन है	उसे क्या करना चाहिए?	उसे वापसी में क्या मिलेगा?
(क) व्यवसाय		
(ख) पेशा		
(ग) रोजगार		

उत्तर–

यदि वह चयन है	उसे क्या करना चाहिए?	उसे वापसी में क्या मिलेगा?
(क) व्यवसाय	वह दवाइयों की दुकान या दवाई बनाने की कम्पनी खोल सकता है।	लाभ
(ख) पेशा	वह अपना चिकित्सा केन्द्र खोल सकता है।	शुल्क (फीस)
(ग) रोजगार	किसी अस्पताल में नौकरी कर सकता है।	वेतन

NEERAJ PUBLICATIONS www.neerajbooks.com

www.neerajbooks.com

www.neerajbooks.com

प्रश्न 2. यदि आवश्यकता हो, तो निम्नलिखित वाक्यों को ठीक कीजिए–

(क) व्यवसाय कार्य के अवसरों को न्यूनतम करता है और इस प्रकार से देश में रोजगार उत्पन्न करता है।

(ख) अच्छी गुणवत्ता वाली वस्तुओं एवं सेवाओं के उत्पादन एवं निर्यात से राष्ट्रीय छवि धूमिल होती है।

(ग) व्यावसायिक उद्देश्यों को केवल लाभ अर्जन पर ही केन्द्रित होना चाहिए।

(घ) रोजगार के अवसर पैदा करना एवं कर तथा अन्य बकाया राशि का सरकार को ईमानदारी से भुगतान करना व्यवसाय के राष्ट्रीय उद्देश्य हैं।

(ङ) करों की बचत के लिए व्यवसायी को झूठे खाते तैयार करने चाहिए।

(च) व्यवसाय में लाभ की कोई भूमिका नहीं है।

उत्तर–(क) व्यवसाय कार्य के अवसरों को अधिकतम करता है और इस प्रकार देश में रोजगार उत्पन्न करता है।

(ख) अच्छी गुणवत्ता वाली वस्तुओं एवं सेवाओं के उत्पादन एवं निर्यात से राष्ट्रीय छवि उज्ज्वल होती है।

(ग) व्यावसायिक उद्देश्य केवल लाभार्जन पर ही नहीं, बल्कि राष्ट्रीय हित व सामाजिक भलाई पर भी केन्द्रित होना चाहिए।

(घ) यह वाक्य ठीक है।

(ङ) व्यवसायी को बहीखाते बनाकर करों का भुगतान ईमानदारी से करना चाहिए।

(च) लाभ की व्यवसाय में महत्त्वपूर्ण भूमिका होती है।

प्रश्न 3. निम्नलिखित कारणों में व्यावसायिक जोखिम के कारणों की पहचान करें–

***(i)* बॉयलर फटने से एक्स-लिमिटेड को नुकसान हुआ है–**

(अ) प्राकृतिक कारण (ब) राजनीतिक कारण

(स) शारीरिक कारण (द) आर्थिक कारण

उत्तर–(स) शारीरिक कारण।

***(ii)* अंकेक्षक ने वाई लिमिटेड में श्रमिकों के एक समूह द्वारा नकदी के दुरुपयोग की पहचान की–**

(अ) प्राकृतिक कारण (ब) मानवीय कारण

(स) शारीरिक कारण (द) राजनीतिक कारण

उत्तर–(ब) मानवीय कारण।

***(iii)* सुजुकी लिमिटेड को सुनामी के कारण नुकसान उठाना पड़ा-**

(अ) प्राकृतिक कारण (ब) मानवीय कारण

(स) आर्थिक कारण (द) राजनीतिक कारण

उत्तर–(अ) प्राकृतिक कारण।

पाठगत प्रश्न–1.4

प्रश्न 1. नीचे कुछ उद्योगों के समूह दिए गए हैं। प्रत्येक समूह में कोई उद्योग ऐसा है, जो समूह से मेल नहीं खाता, उस उद्योग की पहचान करके रेखांकित कीजिए। इसमें कपड़ा उद्योग को छोड़कर सभी अन्य उद्योग निष्कर्षण उद्योग हैं।

(क) कृषि, वनजनित, कपड़ा, मत्स्य पालन।

(ख) बाँध, सड़कें, नहर, सीमेंट।

(ग) मुर्गीपालन, शिकार करना, खनन, वनजनित।

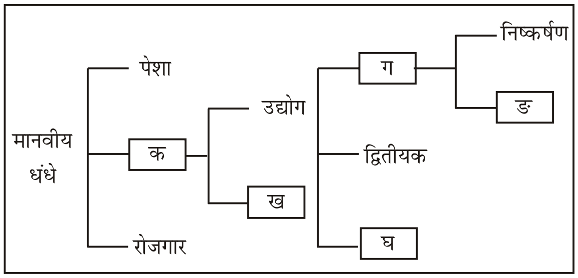
(घ) लोहा एवं इस्पात, कपड़ा, रसायन कार्य, मत्स्य पालन।

(ङ) तेल की खोज, कृषि, दुग्ध उत्पादन, शिकार करना।

(च) फूलों की खेती, फिल्म, परिवहन, बैंकिंग।

उत्तर–(क) कपड़ा उद्योग, (ख) सीमेंट, (ग) मुर्गीपालन, (घ) मत्स्य पालन, (ङ) दुग्ध उत्पादन, (च) फूलों की खेती।

प्रश्न 2. निम्न चार्ट को पूरा कीजिए–



उत्तर–(क) व्यवसाय, (ख) वाणिज्य, (ग) प्राथमिक, (घ) सेवा, (ङ) जननिक।

पाठगत प्रश्न–1.5

प्रश्न 1. निम्नलिखित वाक्यों के लिए एक शब्द का विकल्प दीजिए–

(क) वस्तुओं एवं सेवाओं के विनिमय और वितरण की प्रक्रिया

(ख) माल एवं सेवाओं को खरीद और बिक्री

(ग) बड़ी मात्रा में माल खरीदना एवं बेचना

(घ) निर्यात के लिए माल का आयात

(ङ) विभिन्न देशों के बीच माल की खरीद एवं बिक्री

उत्तर–(क) वाणिज्य, (ख) व्यापार, (ग) थोक व्यापार, (घ) पुनः निर्यात, (ङ) बाह्य व्यापार।

प्रश्न 2. प्रत्येक के लिए दिए गए कथनों से संकेत लेकर निम्नलिखित अधूरे शब्दों को पूरा करें- प्रत्येक रिक्त अक्षर एक शब्द का प्रतिनिधित्व करता है- पहले प्रश्न का उत्तर आपके समझने के लिए दिया गया है–

(क) .... ज्य (वाणिजय)

(ख) व्या.............

(ग) भं ....ण

(घ) ....र्या.............

(ङ) ....नः नि.............

(च) .... क व्यापार

(छ) फु.............र व्यापार

संकेत

(क) सभी गतिविधियां जो उपभोग के लिए वस्तुओं और सेवाओं की उपलब्धता को सुविधाजनक बनाती हैं।

(ख) माल की खरीद एवं बिक्री।

NEERAJ PUBLICATIONS www.neerajbooks.com

www.neerajbooks.com

www.neerajbooks.com

(ग) माल का भंडारण करना वह चाहे कच्चा माल हो या तैयार माल हो।

(घ) विदेशों में उत्पाद को बेचना।

(ङ) एक देश की कंपनी किसी दूसरे देश की कंपनी से सामान खरीदती है जिसे किसी तीसरे देश की कंपनी को बेचा जाता है।

(च) माल थोक मात्रा में खरीदा और बेचा जाता है।

(छ) उपभोक्ता को माल कम मात्रा में बेचा जाता है।

उत्तर–(क) वाणिज्य, (ख) व्यापार, (ग) भंडारण, (घ) निर्यात, (ङ) पुनः निर्यात, (च) थोक व्यापार, (छ) फुटकर व्यापार।

पाठान्त प्रश्न

अति लघु उत्तरीय प्रश्न

प्रश्न 1. मानवीय गतिविधि से क्या तात्पर्य है?

उत्तर–वे क्रियाएं जो मानव अपनी आवश्यकताओं और इच्छाओं को संतुष्ट करने के लिए करता है, मानवीय गतिविधियां कहलाती हैं।

प्रश्न 2. व्यवसाय शब्द को परिभाषित करें।

उत्तर–व्यवसाय ऐसी आर्थिक गतिविधि है, जिसमें वस्तुओं या सेवाओं का उत्पादन, वितरण और विनिमय शामिल है। इसका मुख्य उद्देश्य लाभ कमाना और उपभोक्ताओं की आवश्यकताओं को पूरा करना होता है। व्यवसाय में विभिन्न गतिविधियां शामिल होती हैं, जैसे–उत्पादन, विपणन, वित्त और प्रबंधन। यह किसी एक व्यक्ति या एक समूह द्वारा संचालित किया जा सकता है और इसका लक्ष्य उत्पादों और सेवाओं के माध्यम से मूल्य प्रदान करना है।

प्रश्न 3. आनुवंशिक उद्योग का अर्थ बताइए।

उत्तर–आनुवंशिक उद्योग वे उद्योग हैं, जो पौधों और जानवरों की प्रजनन, पालन और संवर्धन पर आधारित होते हैं। इसका उद्देश्य उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद प्राप्त करना होता है। इसमें कृषि, बागवानी, डेयरी फार्मिंग, मछली पालन, पशुपालन और रेशम उत्पादन जैसे उद्योग शामिल हैं। इन उद्योगों में मुख्यतः जीवित संसाधनों का उपयोग कर उनकी संख्या और गुणवत्ता बढ़ाने का कार्य किया जाता है।

प्रश्न 4. वाणिज्य की व्याख्या करें।

उत्तर–वाणिज्य एक आर्थिक प्रक्रिया है, जो वस्तुओं और सेवाओं के उत्पादन से लेकर उपभोक्ताओं तक उनके वितरण और विनिमय तक की गतिविधियों को शामिल करती है। इसका मुख्य उद्देश्य उत्पादकों और उपभोक्ताओं के बीच संपर्क स्थापित करना और व्यापारिक लेन-देन को सुचारु बनाना है।

प्रश्न 5. व्यापार क्या है?

उत्तर–व्यापार से तात्पर्य उस क्रिया से है, जिसके अन्तर्गत वस्तुओं का क्रय-विक्रय लाभोपार्जन के लिए किया जाता है।

प्रश्न 6. 'व्यापार के लिए सहायक' से आपका क्या तात्पर्य है?

उत्तर–व्यापार के लिए सहायक उन गतिविधियों और सेवाओं को संदर्भित करता है, जो व्यापारिक संचालन को सुगम और प्रभावी बनाने में मदद करती हैं। ये सहायक क्रियाएँ व्यापार की बाधाओं को दूर करने और व्यापारिक प्रक्रियाओं को प्रबंधित करने में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं। इनमें शामिल हैं–परिवहन, भंडारण, सूचना, प्रचार, वितरण आदि।

प्रश्न 7. व्यापार के मार्ग में आने वाली बाधाओं का नाम बताइए।

उत्तर–व्यापार के मार्ग में आने वाली बाधाएं हैं–स्थान की बाधा (उत्पाद और उपभोक्ता के बीच भौगोलिक दूरी), समय की बाधा (वस्तुओं का मौसमी उत्पादन और निरंतर मांग), सूचना की बाधा (बाजार की जानकारी और संचार में कमी, वित्तीय बाधा (पूँजी की कमी और वित्तीय प्रबंधन की समस्याएं), जोखिम की बाधा (व्यापारिक जोखिम जैसे–चोरी, आग और दुर्घटनाएं)।

प्रश्न 8. मानवीय कारणों से व्यापार में हानि के दो उदाहरण दें।

उत्तर–मानवीय कारणों से व्यापार में हानि के दो उदाहरण इस प्रकार हैं–

चोरी–एक व्यापारी के गोदाम में चोरी होने से माल की हानि होती है, जिससे व्यापार को वित्तीय नुकसान उठाना पड़ता है।

दुर्घटनाएं–कर्मचारी की लापरवाही या मानवीय गलती के कारण मशीनरी की खराबी या उत्पादन में रुकावट आ सकती है, जिससे व्यापार की उत्पादकता प्रभावित होती है और आर्थिक नुकसान होता है।

लघुउत्तरीय प्रश्न

प्रश्न 1. विभिन्न प्रकार के प्राथमिक उद्योगों की व्याख्या करें।

उत्तर–प्राथमिक उद्योगों से तात्पर्य उन उद्योगों से है, जिनके अन्तर्गत प्रकृति प्रदत्त वस्तुओं को उपभोक्ताओं के लिए एकत्र किया जाता है या तैयार किया जाता है; जैसे–खानों से कोयला निकालना, भूगर्भ से खनिज पदार्थ व तेल आदि निकालना। प्राथमिक उद्योग दो प्रकार के होते हैं–*(i)* निष्कर्षण उद्योग, *(ii)* जननिक उद्योग।

***(i)* निष्कर्षण उद्योग**–प्राकृतिक पदार्थों को एकत्र करना, जैसे–छत्ते से शहद, लकड़ी आदि या भूगर्भ से तेल, खनिज, कोयला आदि निकालना या समुद्र तल से विभिन्न प्रकार की चीजें निकालना, जैसे–समुद्री खाद्य पदार्थ, सीप आदि, निष्कर्षण उद्योगों के अन्तर्गत आते हैं।

***(ii)* जननिक उद्योग**–इन उद्योगों के अन्तर्गत वनस्पति एवं पशुओं की विशिष्ट नस्लों में पुनरुत्पाद करवाकर उनकी संख्या में वृद्धि की जाती है, ताकि उनके विक्रय से लाभ कमाया जा सके; जैसे–वनरोपण, बागवानी, पशुपालन, मछलीपालन, मुर्गीपालन आदि जननिक उद्योग के उदाहरण हैं।

प्रश्न 2. आप व्यावसायिक गतिविधियों को कैसे वर्गीकृत करेंगे?

उत्तर–व्यावसायिक क्रियाओं को हम दो भागों में वर्गीकृत कर सकते हैं–'उद्योग' तथा 'वाणिज्य'।

1. उद्योग–उद्योग के अन्तर्गत वे सभी व्यावसायिक क्रियाएँ शामिल हैं, जिनमें वस्तुओं का उत्पादन या निर्माण किया जाता है अर्थात् प्रकृति प्रदत्त भौतिक पदार्थों की उपयोगिता को उद्योग

www.neerajbooks.com