



**NEERAJ®**

**M.S.W. -5**

**समाज कार्य में  
प्रयोग और पर्यवेक्षण**

( Social Work Practicum and Supervision )

Chapter Wise Reference Book  
Including Many Solved Sample Papers

*Based on*

**I.G.N.O.U.**

**& Various Central, State & Other Open Universities**

*By: Charvi Rastogi*



**NEERAJ  
PUBLICATIONS**

*(Publishers of Educational Books)*

Retail Sales Office:

1507, First Floor, Nai Sarak, Delhi - 6 | Mob.: 8510009872, 8510009878

E-mail : [info@neerajbooks.com](mailto:info@neerajbooks.com) Website : [www.neerajbooks.com](http://www.neerajbooks.com)

**MRP ₹ 320/-**

Published by:



## NEERAJ PUBLICATIONS

(Publishers of Educational Books)

Retail Sales Office: 1507, First Floor, Nai Sarak, Delhi - 6 | Mob.: 8510009872, 8510009878

E-mail : [info@neerajbooks.com](mailto:info@neerajbooks.com) Website : [www.neerajbooks.com](http://www.neerajbooks.com)

© Copyright Reserved with the Publishers only.

**Reprint Edition with Updation of Sample Question Paper Only**

Typesetting by: Competent Computers, Printed at: Novelty Printing Press

### Disclaimer/T&C

1. For the best & up-to-date study & results, please prefer the recommended textbooks/study material only.
2. This book is just a Guide Book/Reference Book published by NEERAJ PUBLICATIONS based on the suggested syllabus by a particular Board/University.
3. These books are prepared by the author for the help, guidance and reference of the student to get an idea of how he/she can study easily in a short time duration. Content matter & Sample answers given in this Book may be Seen as the Guide/Reference Material only. Neither the publisher nor the author or seller will be responsible for any damage or loss due to any mistake, error or discrepancy as we do not claim the Accuracy of these Solutions/Answers. Any Omission or Error is highly regretted though every care has been taken while preparing, printing, composing and proofreading of these Books. As all the Composing, Printing, Publishing and Proof Reading, etc., are done by Human only and chances of Human Error could not be denied. Any mistake, error or discrepancy noted may be brought to the publishers notice which shall be taken care of in the next edition and thereafter as a good gesture by our company he/she would be provided the rectified Book free of cost. Please consult your Teacher/Tutor or refer to the prescribed & recommended study material of the university/board/institute/ Govt. of India Publication or notification if you have any doubts or confusions regarding any information, data, concept, results, etc. before you appear in the exam or Prepare your Assignments before submitting to the University/Board/Institute.
4. In case of any dispute whatsoever the maximum anybody can claim against NEERAJ PUBLICATIONS is just for the price of the Book.
5. The number of questions in NEERAJ study materials are indicative of general scope and design of the question paper.
6. Any type of ONLINE Sale/Resale of "NEERAJ BOOKS" published by "NEERAJ PUBLICATIONS" in Printed Book format (Hard Copy), Soft Copy, E-book on any Website, Web Portals, any Social Media Platforms – Youtube, Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, LinkedIn etc. and also on any Online Shopping Sites, like – Amazon, Flipkart, eBay, Snapdeal, Meesho, Kindle, etc., is strictly not permitted without prior written permission from NEERAJ PUBLICATIONS. Any such online sale activity of any NEERAJ BOOK in Printed Book format (Hard Copy), Soft Copy, E-book format by an Individual, Company, Dealer, Bookseller, Book Trader or Distributor will be termed as ILLEGAL SALE of NEERAJ BOOKS and will invite legal action against the offenders.
7. The User agrees Not to reproduce, duplicate, copy, sell, resell or exploit for any commercial purposes, any portion of these Books without the written permission of the publisher. This book or part thereof cannot be translated or reproduced in any form (except for review or criticism) without the written permission of the publishers.
8. All material prewritten or custom written is intended for the sole purpose of research and exemplary purposes only. We encourage you to use our material as a research and study aid only. Plagiarism is a crime, and we condone such behaviour. Please use our material responsibly.
9. All matters, terms & disputes are subject to Delhi Jurisdiction only.

### Get books by Post & Pay Cash on Delivery :

If you want to Buy NEERAJ BOOKS by post then please order your complete requirement at our Website [www.neerajbooks.com](http://www.neerajbooks.com) where you can select your Required NEERAJ BOOKS after seeing the Details of the Course, Subject, Printed Price & the Cover-pages (Title) of NEERAJ BOOKS.

While placing your Order at our Website [www.neerajbooks.com](http://www.neerajbooks.com) You may also avail the “Special Discount Schemes” being offered at our Official website [www.neerajbooks.com](http://www.neerajbooks.com).

No need to pay in advance as you may pay “Cash on Delivery” (All The Payment including the Price of the Book & the Postal Charges, etc.) are to be Paid to the Delivery Person at the time when You take the Delivery of the Books & they shall Pass the Value of the Goods to us. We usually dispatch the books Nearly within 2-3 days after we receive your order and it takes Nearly 3-4 days in the postal service to reach your Destination (In total it take nearly 6-7 days).

## Content

# समाज कार्य में प्रयोग और पर्यवेक्षण

## ( Social Work Practicum and Supervision )

### Question Bank – (Previous Year Solved Question Papers)

Question Paper—June-2023 (Solved) .....	1-2
Question Paper—December-2022 (Solved) .....	1-2
Question Paper—Exam Held in March-2022 (Solved) .....	1-2
Question Paper—Exam Held in February-2021 (Solved) .....	1-2
Question Paper—June, 2019 ( Solved ) .....	1-2
Question Paper—June, 2018 ( Solved ) .....	1-2
Question Paper—June, 2017 ( Solved ) .....	1-2

---

<b>S.No.</b>	<b>Chapterwise Reference Book</b>	<b>Page</b>
1.	समाज कार्य प्रैक्टिकम : संकल्पना, अर्थ, स्वरूप, महत्त्व और कार्यक्षेत्र ..... ( Social Work Practicum: Concept, Meaning, Nature, Importance and Scope )	1
2.	समाज कार्य अभ्यास का इतिहास : क्षेत्र शिक्षा का विकास ..... ( History of Social Work Practicum: Growth of Field Education )	13
3.	समाज कार्य प्रैक्टिकम : विश्वव्यापी और राष्ट्रीय परिदृश्य ..... ( Social Work Practicum: Universal and National Panorama )	24
4.	मुक्त और दूर शिक्षा (अधिगम) में समाज कार्य प्रैक्टिकम ..... [ Social Work Practicum in Open and Distance Education ( Excellence )]	33
5.	समाज कार्य प्रैक्टिकम की दिशा में अभिविन्यास ..... ( Orientation in the Direction of Social Work Practicum )	46
6.	समाज कार्य प्रैक्टिकम में भूमिकाएं और अपेक्षाएं ..... ( Roles and Expectations in Social Work Practicum )	54
7.	समाज कार्य प्रशिक्षण संस्थान की भूमिकाएँ और अपेक्षाएँ ..... ( Roles and Expectations of Social Work Training Institution )	63
8.	समाज कार्य व संस्था अभ्यास संबंधी सिद्धान्त एवं कौशल ..... ( Theory and Skills Related to Social Work and Institutional Practicum )	74

<i>S.No.</i>	<i>Chapterwise Reference Book</i>	<i>Page</i>
9.	सामाजिक कार्य पर्यवेक्षण के प्रारूप और पद्धतियाँ ..... ( Forms and Methods of Social Work Supervision )	89
10.	समाज कार्य पर्यवेक्षण में प्रशासनिक और पर्यावरणीय पहलू ..... ( Social Work Supervision: Administrative and Environmental Aspects )	96
11.	पर्यवेक्षण में सहायक प्रकार्य ..... ( Supportive Proceedings in Supervision )	103
12.	दूर शिक्षण पद्धति में क्षेत्र अभ्यास पर्यवेक्षण ..... ( Field Practicum Supervision in Distance Education Methodology )	110
13.	व्यक्ति, परिवार और समुदाय ..... ( Man, Family and Community )	121
14.	चिकित्सा, मनोचिकित्सा और बाल-देखभाल ..... ( Therapy, Psychiatry and Child Care )	132
15.	शिक्षा और अनुसंधान ..... ( Education and Research )	145
16.	सुधारात्मक सेवाएँ ..... ( Reformative Services )	158
17.	निगमित क्षेत्र, दाता संस्थाएँ और गैर-सरकारी संगठन ..... ( Corporate Sector, Donour Institutions and NGOs )	171



**Sample Preview  
of the  
Solved  
Sample Question  
Papers**

*Published by:*



**NEERAJ  
PUBLICATIONS**

[www.neerajbooks.com](http://www.neerajbooks.com)

# QUESTION PAPER

June – 2023

(Solved)

समाज कार्य में प्रयोग और पर्यवेक्षण  
( Social Work Practicum and Supervision )

M.S.W.-5

समय : 3 घण्टे ]

[ अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। (ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 1. समाज कार्य अभ्यास में केन्द्रीय विषयों पर चर्चा कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-1, पृष्ठ-11, प्रश्न 5

अथवा

दूरस्थ शिक्षा पद्धति में क्षेत्र कार्य अभ्यास में सहायक पर्यवेक्षण की भूमिका का वर्णन कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-12, पृष्ठ-116, स्वपरख प्रश्न 1, 2

प्रश्न 2. अपने अनुभव से उपयुक्त उदाहरण देते हुए समुदायों के साथ क्षेत्र कार्य अभ्यास की व्याख्या कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-13, पृष्ठ-128, प्रश्न 3, पृष्ठ-129, प्रश्न 4

अथवा

शिक्षा के क्षेत्र में सामाजिक कार्य व्यवहार पर चर्चा कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-15, पृष्ठ-145, 'शिक्षा क्षेत्र में समाज कार्य का व्यावहारिक भाग'

प्रश्न 3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए-

(क) समाज कार्य के व्यवसायीकरण के संबंध में अंतर्राष्ट्रीय नीतियों की चर्चा कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-2, पृष्ठ 19, प्रश्न 2

(ख) क्षेत्र कार्य अभ्यास के दौर से गुजर रहे सामाजिक कार्य छात्रों के सामने आने वाली सामान्य चुनौतियां क्या हैं?

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-3, पृष्ठ-31, प्रश्न 4

(ग) समाज कार्य अभ्यास में नैतिक और कानूनी मुद्दों का उल्लेख कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-7, पृष्ठ-68, 'समाज कार्य व्यवसाय के मूल्यों और नैतिक आचरण संहिता से संबंधित मानक'

(घ) समाज कार्य अभ्यास की सामान्य सूची और पारिस्थितिक तंत्र की व्याख्या कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-1, पृष्ठ-2, 'समाज कार्य प्रैक्टिसम के प्रतिरूप'

प्रश्न 4. निम्नलिखित से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए-

(क) एक एजेंसी की स्थापना में एक समाज कार्य पर्यवेक्षक की भूमिका और उपेक्षाओं पर चर्चा कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-10, पृष्ठ-96, 'क्षेत्र कार्य पर्यवेक्षण संबंधी अभिविन्यास भूमिकाएं और अपेक्षाएं'

(ख) सुधारात्मक सेवा के पीछे का दर्शन क्या है?

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-16, पृष्ठ-158, 'परिभाषा और दर्शन'

(ग) पूर्वस्कूली बच्चों के साथ आँगनबाड़ी कार्यकर्ताओं की भूमिका की गणना कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-15, पृष्ठ-157, प्रश्न 8

(घ) पेशेवर कामकाज पर तनाव के प्रभाव पर प्रकाश डालिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-11, पृष्ठ-107, प्रश्न 3

(ङ) पुनर्मूल्यांकन और बुनियादी अनुसंधान पर प्रकाश डालिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-15, पृष्ठ-156, प्रश्न 7

(च) अपराधियों के पुनर्वास में देखभाल सेवा के बारे में आप क्या समझते हैं?

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-16, पृष्ठ-164, 'प्रक्रिया समाप्ति के पश्चात की सेवा'

प्रश्न 5. निम्नलिखित में से किन्हीं पांच पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए-

(क) एक पर्यवेक्षक के गुण

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-12 पृष्ठ-115 'पर्यवेक्षक की विशेषताएं'

(ख) सक्रिय सुनना

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-8, पृष्ठ-79, 'ध्यानपूर्वक सुनना'

इसे भी जोड़ें-सक्रिय सुनना तब होता है जब आप पूरी तरह से जागरूक होते हैं और वक्ता क्या संदेश देने की कोशिश कर रहा है, उसे निष्क्रिय रूप से सुनने के बजाय जो कहा जा रहा है, उस पर ध्यान केंद्रित करते हैं। सक्रिय रूप से सुनने का लक्ष्य जानकारी प्राप्त करना है, प्रतिक्रिया देने से पहले लोगों और स्थितियों को समझना है। सक्रिय सुनना एक ऐसा कौशल है, जो किसी व्यक्ति को बातचीत पर विशेष ध्यान देकर वक्ता के साथ अधिक प्रभावी ढंग से जुड़ने की अनुमति देता है। यह व्यक्ति को उन सूचनाओं को आकर्षित करने की अनुमति देता है, जिन्हें स्पष्ट रूप से देखने और प्रश्न पूछने के द्वारा स्पष्ट रूप से प्रकट नहीं किया जा रहा है। सक्रिय श्रवण भी एक ऐसी प्रक्रिया है, जिसमें बातचीत का उपयोग न केवल किसी विषय के बारे में सूचित करने के लिए किया जाता है, बल्कि इसे चर्चा किए जा रहे विषय के प्रकटीकरण को आगे बढ़ाने के लिए एक स्रोत के रूप में भी नियोजित किया जाता है। किसी दिए गए वार्तालाप के दौरान, एक सक्रिय श्रोता गैर-मौखिक संचार और जो कहा जा रहा है उसके पीछे अंतर्निहित विचारों और धारणाओं पर विशेष ध्यान देगा। श्रोता के रूप में, वह यह बताने के लिए कुछ गैर-मौखिक संकेत भी प्रदर्शित करेगा कि वह पूरी तरह से मौखिक आदान-प्रदान पर केंद्रित है। इनमें से कुछ संकेत हैं-आँख से संपर्क करना, मुस्कुराते हुए, सिर के हिलने-डुलने से सहमत होना या आगे की ओर झुकी हुई मुद्रा जो "आप पर मेरा पूरा ध्यान है" की भावना पैदा करता है।

(ग) समूह सम्मेलन

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-4, पृष्ठ-38, 'समूह सम्मेलन कॉन्फ्रेंस'

(घ) स्वास्थ्य देखभाल परिवेश में सामाजिक कार्य अभ्यास

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-14, पृष्ठ-134, 'स्वास्थ्य देखभाल समाज कार्य में अभ्यास क्षेत्र'

(ङ) रोल प्ले (Role Play)

उत्तर-देखें यह प्रशिक्षण की एक ऐसी प्रविधि है जिसमें किसी समस्या को अनुभव करते हुए बारी-बारी से छात्र तथा अध्यापक लोगों के सामने वह भूमिका अदा करते हुए प्रस्तुत करते हैं। रोल प्ले के अंतर्गत खेलकूद, साहित्य, त्यौहार, पर्यावरण जैसे विषयों पर मंचन या नाटकीकरण किया जाता है तथा यह आशा की जाती है कि रोल प्ले करने में नाटक को देखने वालों में समस्या से संबंधी आवश्यक ज्ञान, अभिरुचि तथा कौशल का उचित विकास हो सकेगा। रोल प्ले के माध्यम से गंभीर समस्या या विषय को सही बताने के साथ रोचक पूर्ण ढंग से प्रस्तुत किया जा सकता है और विषय संबंधी अवधारणाओं को सहजता से स्पष्ट किया जा सकता है।

(च) कानून का उल्लंघन करने वाले बच्चे

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-16, पृष्ठ-168, प्रश्न-6, 'कानून के दृढ़ में किशोर'

(छ) क्षेत्र कार्य में एक सामाजिक कार्य प्रशिक्षु के कर्तव्य

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-6, पृष्ठ-59, प्रश्न 1

(ज) दाता एजेंसियों में क्षेत्रीय कार्य

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-17, पृष्ठ-178, प्रश्न 4

# **Sample Preview of The Chapter**

*Published by:*



**NEERAJ  
PUBLICATIONS**

[www.neerajbooks.com](http://www.neerajbooks.com)



# समाज कार्य में प्रयोग और पर्यवेक्षण ( Social Work Practicum and Supervision )

समाज कार्य प्रैक्टिकम : संकल्पना, अर्थ, स्वरूप,  
महत्त्व और कार्यक्षेत्र  
( Social Work Practicum: Concept, Meaning, Nature,  
Importance and Scope )



## परिचय

सामाजिक कार्यकर्ताओं के लिए मजबूत सैद्धांतिक आधार आवश्यक है। यह कक्षा में ज्ञान प्राप्त करने और उस पर अनुसरण करना विद्यार्थियों के लिए आवश्यक है। उपभोक्ताओं के साथ करने के अर्थ को विद्यार्थी स्वयं करने से ही समझ सकते हैं। इसका स्पष्टीकरण कक्षा में पढ़ने के पश्चात ही व्यवहार में लाया जा सकता है। काम को आरम्भ करने में पहले संकोच होता है, लेकिन धीरे-धीरे समाज के कार्यों को व्यक्ति सरलता से करने लगता है और न ही उसे किसी भी प्रकार की चिंता होती है। प्राप्त किये गए ज्ञान की मात्रा चाहे जितनी भी हो, धीरे-धीरे अभ्यास करने से कार्य में निखार-निपुणता दिखाई देने लगती है। संसार की जो बातें होती हैं, वे कक्षा में सीखी गयी बातों से पृथक होती है। जब कक्षा में विकासात्मक चरणों के बारे में चर्चा करते हैं, तो वह बहुत ही सरल लगने लगता है। कुछ ऐसे भी मामले होते हैं, जिनसे निपटना बहुत मुश्किल-सा प्रतीत होता है; जैसे-किशोरावस्था। प्रैक्टिकम के द्वारा विद्यार्थियों को सभी प्रकार के मामलों में मदद प्राप्त हो जाती है और जो स्नातक और स्नातकोत्तर स्तर पर, इसकी काफी चर्चा रहती है।

## अध्याय का विहंगावलोकन

### समाज कार्य अभ्यास की परिभाषा

कक्षा में पढ़ाई के समय जो व्यावहारिक प्रयोग के लिए शब्द होते हैं, वे विभिन्न प्रकार के पदों में होते हैं, यानि सभी का

अलग-अलग प्रयोग किया जाता है। एक शब्द के अनेकों अर्थ निकलते हैं; जैसे-प्रैक्टिकम, क्षेत्र अनुभव, इंटर्नशिप। इंटर्नशिप कुछ व्यवसायों में डॉक्टरल उपाधि के लिए एक साल के लिए होती है। प्रैक्टिकम थोड़े समय के कार्य के लिए होता है। क्षेत्र अनुभव को बी.ए. व एम.ए. में व्यावहारिक प्रशिक्षण के लिए प्रयोग किया जाता है। प्रत्येक विद्यालयों में जो समाज कार्य प्रैक्टिकम होते हैं वे पृथक-पृथक होते हैं। विद्यार्थियों के लाभ और उनकी रुचि को एजेंसी के लिए उपयुक्त बनाकर संरचित किया जाता है और फिर स्थापना की जाती है। विद्यार्थियों के द्वारा किस प्रकार के कार्य को सीखने की इच्छा है, यह एक विशेष व्यवस्था के द्वारा विद्यालयों के द्वारा ही सुनिश्चित किया जाता है। प्रैक्टिकम में विद्यार्थियों से जो आशा की जाती है उसका उनको पूरी तरह से बोध कराया जाता है। विद्यालयों की अनुमति से कुछ एजेंसियों के द्वारा प्रैक्टिकम कार्यक्रमों को संचालित किया जाता है। कुछ एजेंसियों में बहुत-से ऐसे काम होते हैं, जो लम्बे समय से पड़े होते हैं, उनको वह विद्यार्थियों के द्वारा पूरा करवाने का प्रयास करती हैं।

सामाजिक कार्यकर्ताओं के द्वारा समाज के विकास के लिए आर्थिक, राजनीतिक, सामाजिक क्षेत्रों में अहम भूमिका निभाई जाती है। सैद्धांतिक ज्ञान का प्रयोग व्यक्तिगत व्यवहार, सामाजिक विकास व मानव व्यवहार के लिए किया जाता है। सामाजिक समस्याओं, समुदायों की व्यक्तिगत समस्याएं व उनकी पूरी तरह से सहायता प्रदान करने के लिए सामाजिक कार्यकर्ताओं के द्वारा अपने कौशल, ज्ञान, तकनीकों का प्रयोग किया जाता है। विद्यार्थियों का जो मुख्य उद्देश्य है, वह समाज कार्य प्रैक्टिकम का शिक्षण/अधिगम प्राप्त करना है।

## समाज कार्य प्रैक्टिकम के प्रतिरूप

सामाजिक कार्यकर्ताओं के द्वारा एक ऐसे मॉडल को अपनाया गया था जिससे कि सेवार्थी की समस्याओं का निवारण हो सके। समस्याओं का निदान और उनका उपचार करने के लिए चिकित्सीय मॉडल को प्रयोग में लाया गया। रोग, प्रारंभिक भावनात्मक धक्के, उपाय चयानात्मक विसंगतियों के द्वारा भावनात्मक और व्यवहारात्मक समस्याएँ रक्षात्मक उपायों से पूरी तरह से प्रभावित होते हैं। इनको चिकित्सीय पहचान इसलिए दी जाती है, क्योंकि इनको मानसिक बीमारी का रूप दिया गया है। समस्याओं से पीड़ित व्यक्तियों के उपचार हेतु चिकित्सीय मॉडल पूरी तरह से सक्षम है।

पर्यावरण व्यक्ति को प्रभावित करता है और इससे उपभोक्ताओं की समस्याओं का भी पूरी तरह से निवारण किया जाता है। इस प्रकार की सोच पर सामाजिक कार्यकर्ताओं के द्वारा काफी बल दिया गया है। सुधार संबंधी नजरिए से उपभोक्ता की प्रणाली में सुधार करने का प्रयास किया गया और उपभोक्ताओं के लिए आवश्यक सेवाएं उपलब्ध करायी गयी थीं। बच्चों को पूरी तरह से शिक्षित करने के लिए बालवाड़ियों को ऐसे स्थानों/क्षेत्रों में स्थापित किया गया, जहाँ पर इनका सबसे ज्यादा अभाव था। उनके लिए अल्पाहार की व्यवस्था की गयी, जिससे कि उनके पोषण का भी ध्यान रखा जा सके। स्वास्थ्य देखभाल केन्द्रों की स्थापना उपभोक्ताओं को स्वयं की देखभाल करने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए की गई थी। जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाने व तनाव को कम करने के लिए, बच्चों की संख्या को कम करने के लिए परिवार नियोजन केन्द्रों की स्थापना की गयी थी। व्यवस्था के अंदर परिवर्तन लाने के लिए व उपभोक्ता की कुशलता को और अच्छा बनाने का एक प्रयास है, जो एक स्वास्थ्य संतुलन को बनाने के लिए लाभकारी नहीं है ऐसे पारिस्थितिकी मॉडल में व्यक्ति और पर्यावरण के बीच उन इकड़ियों पर ज्यादा ध्यान केन्द्रित किया गया था। व्यक्ति को ऐसी प्रणाली माना जाता है जो अपनी ऊर्जा का अपनी सीमा के अनुसार अपने परिवार के द्वारा सक्रियता से आदान-प्रदान करते हैं। इनको अलग पारस्परिक क्रियाओं के रूप में नहीं देखा जाता। व्यक्ति की सहायता पर्यावरण के साथ बेहतर रूप से समायोजन करने के लिए की जाती है। व्यक्ति की सभी आवश्यकताएं पर्यावरण के द्वारा पूरी की जा सकें, यह समाज कार्यकर्ताओं का कार्य होता है।

परिवारों, छोटे-छोटे समूहों के साथ मिल-जुलकर पारिस्थितिकी मॉडल के माध्यम से कार्य किया जाता है। इस प्रकार से कार्य करने से बीमारी, तलाक, जन्म, मृत्यु, आयु वृद्धि आदि जो भी परिवर्तन होते हैं उन सब में सहायता प्राप्त हो जाती है। सामाजिक कार्यकर्ताओं के द्वारा परिवारों, समूहों के अपने परिवेश से अंतःक्रिया जैसे क्षेत्र में कार्य किया जाता है। उपयुक्त उपागमों का प्रयोग करने के साथ-साथ उनकी पहचान करके उनसे निपटा जाता है। व्यक्ति की अपनी आवश्यकताओं के द्वारा संसाधनों व सेवाओं का सरलता से आदान-प्रदान किया जा रहा है या नहीं, इस मॉडल के द्वारा समाज

कार्यकर्ताओं का यह देखना मुख्य कार्य होता है। जब किसी अमीर/जमींदार का लड़का किसी भी गरीब परिवार की किसी भी प्रकार का कोई दुष्कर्म करता है, तो इसका समाज के द्वारा लड़की पर ही किया जाता है। उसके परिवार भी उस मुद्दे को किसी भी प्रकार से उजागर नहीं करेगा और लड़की की पढ़ाई छुड़वाकर और उसका घर से निकाल कर लड़की को अत्यधिक कठिन हो जाता है। वह दिन रात-सिर्फ इसकी ग्लानि करती रहती है कि भगवान ने उसे लड़की का रूप इस प्रकार की समस्या से निपटने के लिए उस लड़की को उसके आत्मसम्मान व भावनात्मक समस्या को लेकर सामाजिक कार्यकर्ता अपनी अहम भूमिका निभाते हैं, जिससे लड़की उसका खोया हुआ सम्मान प्राप्त हो सके। गरीब वर्ग के लड़के जो अमीर होते हैं, उनके द्वारा शोषण करने पर आवाज उठाने के लिए सामाजिक कार्यकर्ताओं के द्वारा सहायता प्रदान की जाती है। सामाजिक कार्यकर्ताओं के द्वारा गरीब लोगों की सहायता के साथ-साथ उनकी शिक्षा पर भी ध्यान दिया जाता है। उनके अधिकारों को लेकर सजग करने का प्रयास किया जाता है। मीडिया और जमींदार आदि लोगों से आमने-सामने बातचीत का प्रयास/प्रयत्न कर सकते हैं। पंचायती राज के साथ सामाजिक कार्यकर्ता के द्वारा कार्य किया जाता है और यह पता लगाने का प्रयास किया जाता है कि यदि किसी के साथ कोई गलत हुआ है, तो उस अपराधी को दंड दिया गया है या नहीं? यदि नहीं है तो के विरुद्ध किसी प्रकार का कानून निर्मित हुआ है या नहीं? व्यक्ति, समूह, पर्यावरण इन तीन प्रकार के स्तरों पर सामाजिक कार्यकर्ता कार्य करते हैं।

परिवार स्तर और व्यक्तिगत स्तर पर काम करना विद्यार्थी को अच्छा व आसान लग सकता है। सामाजिक कार्यकर्ताओं के समूह में या किसी भी समुदाय में कार्य करने में परेशानी नहीं हो सकती है। समाज की देखरेख करने वाले व्यक्तियों के साथ रहकर या उनका कार्य ध्यान से देखकर विद्यार्थी उस कार्य को करने में सफल हो सकता है। किसी भी प्रकार से प्रभावित व्यक्ति या फिर समुदाय से एक विद्यार्थी के लिए मुकाबला कठिन होता है। किसी भी विद्यार्थी को यदि समाज से किसी भी प्रकार का शिक्षण ग्रहण करना हो, तो उसे ऐसे व्यक्तियों के पास जाना चाहिए, जो किसी विशेष प्रकार के उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए कार्य में संलग्न हों या फिर किसी भी समूह के पास अपने सुझावों को लेकर जा सकता है। इससे यह साबित किया जा सकता है कि किसी भी विद्यार्थी को सामाजिक शिक्षण/ज्ञान अर्जित करने के लिए एक कुशलता या किसी अच्छी संस्था से प्रशिक्षित होने की आवश्यकता है और इस मार्ग पर चलकर वह समाज के बारे में सोचने के लिए हो सकता है और इस प्रकार से समाज का भी विकास हो

है। हमारे समाज की समस्याओं का निदान प्रत्येक नागरिक के शिक्षित होने पर भी हो सकता है।

### समाज कार्य प्रैक्टिकम की मूल भावना

प्रैक्टिकम की व्यवस्थाओं का प्रारंभ क्षेत्र कार्य में सिद्धान्त एकीकृत की पूरी समझ के द्वारा होता है। समाज कार्य प्रैक्टिकम को निम्नलिखित अनुच्छेदों के द्वारा विश्लेषित किया जा सकता है—

#### समाज कार्य प्रैक्टिकम के लिए तैयारी करना

क्षेत्र कार्य में बाधा उत्पन्न करने वाले कारकों के विषय में क्षेत्र कार्य नियोजन की सोच रहे विद्यार्थी को व्यक्तिगत शक्तियों, कमजोरियों व भावनाओं को पूरी तरह से समझना अनिवार्य है। विद्यार्थी को इस बात का निश्चय करना होता है कि वह समाज कार्यकर्ताओं से क्या सीखना चाहता है और उनसे किस प्रकार की उम्मीद रखता है। कुछ क्षेत्रों के कार्य ऐसे होते हैं, जिनका पहले से ही अनुमान लगा लिया जाता है और कुछ ऐसे भी क्षेत्र होते हैं, जिनका कार्य वहीं जाकर पता चलता है। इसलिए विद्यार्थी के द्वारा प्रत्येक घटना से परिचित होना अति आवश्यक है। जिन बातों से विद्यार्थी का पूर्णतः परिचित होना जरूरी है, वे निम्नलिखित हैं—

- (1) ऐसी भूमिकाओं का निर्धारण करना जो कि व्यक्तिगत शिक्षण शैलियों की ओर ले जाती हैं।
- (2) तनाव व अतिरिक्त भार से बचने के लिए समय की सुव्यवस्था करना व प्रत्येक कार्य की रूपरेखा तैयार करना।
- (3) एजेंसी के अंतर्गत अपनी भूमिका को पता लगाना कि उसे किसी प्रकार का कार्य करना है।
- (4) विद्यार्थी को इस बात को भी पूरा तरह से सुनिश्चित करना चाहिए कि उसकी जो व्यक्तिगत सूचनाएँ हैं, वे अपने स्टाफ के साथ उनका कितना आदान-प्रदान कर सकता है।
- (5) जिन व्यक्तियों के साथ कार्य किया जा रहा है, उनके साथ जान-पहचान बनाना जिससे उसे किसी कार्य को करने में परेशानी का सामना न करना पड़े।
- (6) उपभोक्ताओं व अपने साथ काम करने वाले प्रत्येक कर्मचारी के साथ सद्व्यवहार करना।

सामाजिक कार्यकर्ता बनने का निर्णय लेने पर ही सामाजिक कार्यकर्ता द्वारा पूर्ण रूप से कार्य किया जा सकता है। व्यावसायिक समूह से जुड़ना व अपनी पेशेवर पहचान पूरी तरह से स्थापित करना एक बहुत लंबी प्रक्रिया होती है, क्योंकि सामाजिक कार्यकर्ताओं के द्वारा जितनी निष्ठा, सच्चाई, लगन से व मेहनत से कार्य किया जाता है, वे समाज में उतना ही मान-सम्मान प्राप्त करते हैं। उनकी उतनी ही इज्जत की जाती है। व्यक्तिगत तथा व्यावसायिक सीमाओं और पेशे के साथ तादात्म्य स्थापित करने में समाज कार्य प्रैक्टिकम विद्यार्थी को सहायता प्रदान करता है। समूह कार्यकर्ता, समुदाय संगठनकर्ता, पाठ्यक्रम, पर्यवेक्षण, प्रैक्टिकम, विद्यार्थी, पर्यवेक्षक और तनावों से क्षेत्र कार्य समायोजन करने का एक सुअवसर है।

क्षेत्र में सुरक्षा के मुद्दे—संयुक्त राज्य अमेरिका में पुलिस के बाद ही समाज कार्यकर्ताओं का स्थान माना गया है, क्योंकि समाज

कार्यकर्ताओं को हमेशा ही अपने द्वारा किये गये कार्यों से हिंस का शिकार बनने का खतरा बना रहता है। हिंसक मामलों को सुलझाने और बलपूर्वक कानून को लागू करने से सामाजिक कार्यकर्ताओं पर खतरे का स्तर काफी बढ़ता जा रहा है और उपभोक्ताओं, स्टाफ व कई व्यावसायियों के द्वारा विद्यार्थियों को काफी धमकियाँ दी जा रही हैं। भावनात्मक शारीरिक व मानसिक सुरक्षा के खतरों की पहचान करने के लिए, दल में काम करने हेतु, चिकित्सीय खतरों के लिए मानक सावधानियाँ बरतने, हिंस से सुरक्षा प्राप्त करने के लिए और प्रभावी कार्यशीलता बनाए रखने के लिए प्रशिक्षित कार्यशालाओं से शिक्षण प्राप्त करना अनिवार्य है। गैर-शाब्दिक, यौन संबंधी, यौन उत्पीड़न व चुटकुलों से संभोग तक विद्यार्थी मुकाबला कर सकता है। इसके अंतर्गत यौन क्रिया करने के लिए दबाव, शरीर के बारे में टिप, यौन संबंधी गर्वोक्ति, अवांछित मिलन के लिए आमंत्रण जैसी टिप्पणियाँ शामिल हैं। विद्यार्थियों के द्वारा सभी प्रकार के लेखपत्र प्रस्तुत करने होंगे और जो उत्पीड़ित व्यक्ति होते हैं, उनका पता लगाकर उत्पीड़न को पूरी तरह से नष्ट करना होगा। यदि विद्यार्थी के द्वारा यह कार्य पूरी तरह से क्रियान्वित नहीं होता है, तो उसे एजेंसी के प्रशिक्षकों के द्वारा इस प्रकार की समस्याओं को सुलझाना आवश्यक हो जाता है।

किसी भी प्रकार की घटना के घटित होने के पश्चात ही प्रतिरोधात्मक प्रयास का असर भारत में कुछ ज्यादा होता है। उत्पीड़न को सिद्ध कर पाना व कानूनों को लागू करवाना यौन उत्पीड़न के विरुद्ध कानून बनाने के पश्चात भी असंभव-संश्लेषणीय प्रतीत होता है। समाज कार्यकर्ताओं के द्वारा प्रत्येक विद्यार्थी पर नजर रखी जाती है कि वह किसी भी व्यावसायी या उपभोक्ता के साथ देर तक कार्य न करें। कार्य करने वाले बहुत-से विद्यार्थियों को तो जहाँ सर्वे करना पड़ता है वहाँ का क्षेत्र/स्थान ही पता नहीं होता है और वे सकारात्मक रूप से हाँ कर देते हैं। इस प्रकार की स्थिति में विद्यार्थी को कभी भी अकेले नहीं जाना चाहिए। विद्यालय में कार्य करने वाले सभी अधिकारियों व एजेंसी पर्यवेक्षक को उत्पीड़न के बारे में सभी जानकारी प्रदान करना अनिवार्य है। समाज का निरीक्षण करने वाला या करवाने वाला दोनों समान ही बात होती हैं। ऐसे उच्च अधिकारी के द्वारा प्रशिक्षण व शिक्षा प्रदान किया जाता है, जो अभ्यासकर्ता हो यानि इस क्षेत्र में उसने ज्यादा कार्य किया हो। परामर्श देना सहायता करना या किसी भी बात को समझना परामर्शदाता के संबंध में शामिल है। इस प्रकार का कार्य समाज का निरीक्षण करने से काफी पृथक दिखाई देता है, क्योंकि शिक्षक-शिक्षार्थी का संबंध प्रैक्टिकम पर्यवेक्षण में शामिल है। किसी भी ऐसे कार्य को अनदेखा नहीं करना चाहिए, जो पूर्ण रूप से सहित किया गया हो। यह जरूरी नहीं है कि विद्यार्थी प्रैक्टिकम के बारे में सब-कुछ जानता ही हो। यदि किसी विद्यार्थी से किसी प्रकार

4 / NEERAJ : समाज कार्य में प्रयोग और पर्यवेक्षण

की कोई गलती हो जाती है, तो उससे भी वह कुछ न कुछ सीखता ही है। किसी भी उपभोक्ता को किसी भी प्रकार का नुकसान तब हो सकता है, जब किसी भी विद्यार्थी से किसी प्रकार का मंहगा नुकसान हो जाता है। विद्यार्थी की गलतियों का उपभोक्ता पर तभी प्रभाव पड़ सकता है, जब विद्यार्थी के द्वारा उससे खुलकर बातचीत की जाए और किसी भी प्रकार की बात का छुपाया न जाए। विद्यार्थी को समाजकर्ता इसके बारे में जानकारी भी प्रदान कर सकता है।

**एजेंसी का संगठन**—एक संगठन की दूसरे संगठन से जो अपेक्षाएं होती हैं, वे पूर्णतः भिन्न होती हैं। संगठन से विद्यार्थी भी कुछ अपेक्षाएं रख सकता है। विद्यार्थी के द्वारा विचार दर्शन, उद्देश्यों, संगठन के मूल्यों व संसाधनों के अंतर्गत कार्य किया जाता है। अच्छी सेवा प्रदान करने के लिए एजेंसी के लिए कार्य करने के लिए उपभोक्ता को संगठन की जानकारी होना अति आवश्यक है। किसी भी एजेंसी के संगठन में लाभ यदि ज्यादा दिखाई देता है और वेतन भी ज्यादा होता है, तो वहाँ कार्य करने की क्षमता भी ज्यादा ही दिखानी पड़ती है। अच्छी प्रौद्योगिकी से ही संरचना में लचीलापन दिखाई देता है। थोड़े-से निधियन के लिए लाभरहित संगठन सरकार पर पूरी तरह से निर्भर रहते हैं। उनके द्वारा ज्यादा संख्या में समाजसेवकों का प्रयोग किया जाता है। जो किसी भी प्रकार की नीति का निर्णय कर सकता है, ऐसा संगठन किसी भी धर्म पर आधारित हो सकता है। क्या काम हो सकता है, कितना काम किया जा सकता है? यह सब एक एजेंसी के आकार पर पूरी तरह से निर्भर करता है। व्यवहार की गुणवत्ता को भी एजेंसी के द्वारा बताया जाता है।

**व्यक्तियों और परिवारों के साथ प्रैक्टिकम ( सूक्ष्म समाज कार्य )**—कौशलों तथा तकनीकों का विकास व प्रणालियों के सिद्धान्त की जानकारी होना अपेक्षित है; जैसे कि अनुभूतियों का पता लगाना, लक्ष्य निर्धारण, समस्या, उपयुक्त उपचार-व्यवहार का अनुप्रयोग और समापन सिद्धान्तों और व्यवहार कार्यनीतियों को एकीकृत करने के लिए कार्यक्षेत्र के दौरान अपेक्षित ठोस विचारधारा का बोध बेहतर हो जाता है। व्यावसायिक सक्षमता के स्वनिदेशित शिक्षण का प्रैक्टिकम और कार्य अनुभव की पूरी अवधि के दौरान अवसर प्राप्त हो जाता है। इस प्रकार के कार्य को करने के लिए जोखिम उठाना और स्वयं को आगे बढ़ाना जरूरी है। प्रशासनिक, व्यावसायिक और अंतर्व्यक्तिक कौशलों को थोड़ा-सा समाज कार्य करने से सीखा जा सकता है।

**समूहों के साथ प्रैक्टिकम ( अर्ध-समाज कार्य )**—अंतःक्षेप लागत, प्रभावी समय, ऊर्जा एवं कौशलों का प्रयोग समूहों का प्रयोग करते हुए किया जाता है। संचार, शिक्षा, मध्यस्थता व बातचीत समूह कार्य में पूरी तरह से उपयोगी होते हैं। किसी भी सामाजिक कार्यकर्ता ने यदि सामूहिक रूप से कार्य नहीं किया है, तो वह शिक्षा और चिकित्सा के क्षेत्र में भी समूह के रूप में कार्य

कर सकता है। समाज के कार्यकर्ताओं की कुशलता का प्रयोग समूहों का आयोजन करने में किया जाता है। समूहों का निरीक्षण करने से विद्यार्थी के अंदर कुशलता जाग्रत हो जाती है और यह कुशलता उसके लिए कार्यस्थल पर पर्यवेक्षकों के साथ काफी उपयोगी सिद्ध होती है। समाज समूह कार्यकर्ता की भूमिका का वर्णन निम्न प्रकार से किया जा सकता है—

- (1) सामाजिक लक्ष्य मॉडल समस्या केन्द्रित हितों व लक्ष्यों पर आधारित होता है। इस मॉडल के अंतर्गत माता-पिता व अध्यापक संघ, समुदाय विकास समूह, सुरक्षा समूह व कल्याणकारी नियमों का समर्थन करने वाले लोग सम्मिलित हो सकते हैं। संयोजक संगठन फेसिलिटेटर व पक्ष समर्थक की सामाजिक कार्यकर्ता के द्वारा भूमिका निभाई जाती है।
- (2) आपसी सहायता या स्वयं अपनी मदद पर पारस्परिक लक्ष्य मॉडल आधारित होता है। इसके द्वारा सभी सदस्य एक दूसरे से अपने विचारों व अनुभवों को बाँटते हैं और एक दूसरे की सहायता करते हुए सभी समस्याओं का समाधान करते नजर आते हैं। फेसिलिटेटर, मध्यस्थ, शिक्षक व सहायक के रूप में सामाजिक कार्यकर्ता की एक अहम भूमिका होती है।
- (3) उपचारी लक्ष्य मॉडल पर समूह की पारस्परिक क्रिया का परिवर्तन करना आधारित होता है। बच्चों के साथ गंदा व्यवहार, अपराधी समूह, मनोचिकित्सा, वैवाहिक चिकित्सा व भावनात्मक धक्के से जीवित बच गये व्यक्ति इसका उदाहरण हैं। विद्यार्थी को समूहों के सभी मॉडलों के साथ काम करने का मौका प्रैक्टिकम के दौरान शायद न ही मिले। विद्यार्थी की कुछ ऐसी चिंताएं समूहों के साथ किये गए किसी भी अभ्यास से दूर हो सकती हैं, जो समूह कार्य प्रैक्टिकम से पूर्व उनको घेरे हुए थी।

**समुदाय में प्रैक्टिकम ( बृहत् समाज कार्य )**—समाज में ऐसी बहुत-सी समस्याएं होती हैं, जिन्हें थोड़े और मध्यम समाज कार्य के द्वारा सुलझा पाना संभव नहीं हो पाता, इसलिए इन समस्याओं को निपटाने के लिए वृहत्/व्यापक दृष्टिकोण की अत्यधिक आवश्यकता महसूस होती है। संगठनात्मक परिवर्तन, समुदाय संगठन, सामाजिक नीति इनकी समस्याओं का निदान उच्च कोटि के समाज कार्यकर्ताओं के द्वारा ही किया जा सकता है। अपेक्षित मामलों में बजट बनाना, वित्तीय प्रबंधन संगठनात्मक डिजाइन, कम्प्यूटर सूचना प्रणालियाँ, नेटवर्किंग ये सभी प्रशासनिक सामाजिक कार्यकर्ता के कार्यों में शामिल हैं। वृहत् स्तर की वकालत, समुदाय विश्लेषण, नेतृत्व विकास, नागरिक सहभागिता, लघु समूह निर्णयन तकनीकें, कार्यबल सदस्यता विकास और धारण, आर्थिक विकास तकनीकें, कम्प्यूटर सूचना प्रणाली, निधि