



**NEERAJ<sup>®</sup>**

**E.P.A. - 6**

**लोक नीति**  
**( Public Policy )**

By: *Dr. Mamta Goel*, Ph.D (Political Science)

***Question Bank cum Chapterwise Reference Book***  
***Including Many Solved Question Papers***



**NEERAJ**  
**PUBLICATIONS**

*(Publishers of Educational Books)*  
( An ISO 9001 : 2008 Certified Company )

Sales Office:  
1507, 1st Floor, Nai Sarak, Delhi - 6  
Ph.: 011-23260329, 45704411,  
23244362, 23285501  
E-mail: [info@neerajignoubooks.com](mailto:info@neerajignoubooks.com)  
Website: [www.neerajignoubooks.com](http://www.neerajignoubooks.com)

MRP ₹ 240/-

**Published by:**

**NEERAJ PUBLICATIONS**

Sales Office : 1507, 1st Floor, Nai Sarak, Delhi-110 006

E-mail: [info@neerajignoubooks.com](mailto:info@neerajignoubooks.com)

Website: [www.neerajignoubooks.com](http://www.neerajignoubooks.com)

**Reprint Edition with Updation of Sample Question Paper Only**

Typesetting by: Competent Computers

Printed at: Novelty Printer

**Notes:**

1. For the best & upto-date study & results, please prefer the recommended textbooks/study material only.
2. This book is just a Guide Book/Reference Book published by NEERAJ PUBLICATIONS based on the suggested syllabus by a particular Board /University.
3. The information and data etc. given in this Book are from the best of the data arranged by the Author, but for the complete and upto-date information and data etc. see the Govt. of India Publications/textbooks recommended by the Board/University.
4. Publisher is not responsible for any omission or error though every care has been taken while preparing, printing, composing and proof reading of the Book. As all the Composing, Printing, Publishing and Proof Reading etc. are done by Human only and chances of Human Error could not be denied. If any reader is not satisfied, then he is requested not to buy this book.
5. In case of any dispute whatsoever the maximum anybody can claim against NEERAJ PUBLICATIONS is just for the price of the Book.
6. If anyone finds any mistake or error in this Book, he is requested to inform the Publisher, so that the same could be rectified and he would be provided the rectified Book free of cost.
7. The number of questions in NEERAJ study materials are indicative of general scope and design of the question paper.
8. Question Paper and their answers given in this Book provide you just the approximate pattern of the actual paper and is prepared based on the memory only. However, the actual Question Paper might somewhat vary in its contents, distribution of marks and their level of difficulty.
9. Any type of ONLINE Sale/Resale of "NEERAJ BOOKS/NEERAJ IGNOU BOOKS" published by "NEERAJ PUBLICATIONS" on Websites, Web Portals, Online Shopping Sites, like Amazon, Flipkart, Ebay, Snapdeal, etc. is strictly not permitted without prior written permission from NEERAJ PUBLICATIONS. Any such online sale activity by an Individual, Company, Dealer, Bookseller, Book Trader or Distributor will be termed as ILLEGAL SALE of NEERAJ IGNOU BOOKS/NEERAJ BOOKS and will invite legal action against the offenders.
10. Subject to Delhi Jurisdiction only.

**© Reserved with the Publishers only.**

**Spl. Note:** This book or part thereof cannot be translated or reproduced in any form (except for review or criticism) without the written permission of the publishers.

## **How to get Books by Post (V.P.P.)?**

If you want to Buy NEERAJ IGNOU BOOKS by Post (V.P.P.), then please order your complete requirement at our Website [www.neerajignoubooks.com](http://www.neerajignoubooks.com). You may also avail the 'Special Discount Offers' prevailing at that Particular Time (Time of Your Order).

To have a look at the Details of the Course, Name of the Books, Printed Price & the Cover Pages (Titles) of our NEERAJ IGNOU BOOKS You may Visit/Surf our website [www.neerajignoubooks.com](http://www.neerajignoubooks.com).

No Need To Pay In Advance, the Books Shall be Sent to you Through V.P.P. Post Parcel. All The Payment including the Price of the Books & the Postal Charges etc. are to be Paid to the Postman or to your Post Office at the time when You take the Delivery of the Books & they shall Pass the Value of the Goods to us by Charging some extra M.O. Charges.

We usually dispatch the books nearly within 4-5 days after we receive your order and it takes Nearly 5 days in the postal service to reach your Destination (In total it take atleast 10 days).



**NEERAJ PUBLICATIONS**

(Publishers of Educational Books)

(An ISO 9001 : 2008 Certified Company)

**1507, 1st Floor, NAI SARAK, DELHI - 110006**

**Ph. 011-23260329, 45704411, 23244362, 23285501**

E-mail: [info@neerajignoubooks.com](mailto:info@neerajignoubooks.com) Website: [www.neerajignoubooks.com](http://www.neerajignoubooks.com)

# CONTENTS

## लोक नीति (PUBLIC POLICY)

### *Question Bank – (Previous Year Solved Question Papers)*

<i>Question Paper—June, 2019 (Solved)</i>	1-2
<i>Question Paper—December, 2018 (Solved)</i>	1-2
<i>Question Paper—June, 2018 (Solved)</i>	1-2
<i>Question Paper—December, 2017 (Solved)</i>	1-2
<i>Question Paper—June, 2017 (Solved)</i>	1
<i>Question Paper—December, 2016 (Solved)</i>	1-2
<i>Question Paper—June, 2016 (Solved)</i>	1
<i>Question Paper—December, 2015 (Solved)</i>	1-4
<i>Question Paper—June, 2015 (Solved)</i>	1
<i>Question Paper—June, 2014 (Solved)</i>	1-2
<i>Question Paper—June, 2013 (Solved)</i>	1
<i>Question Paper—June, 2012 (Solved)</i>	1
<i>Question Paper—June, 2011 (Solved)</i>	1-2
<i>Question Paper—June, 2010 (Solved)</i>	1

<i>S.No.</i>	<i>Chapterwise Reference Book</i>	<i>Page</i>
--------------	-----------------------------------	-------------

1.	लोक नीति : अर्थ और प्रकृति ( Public Policy: Meaning and Nature )	1
2.	नीति चक्र : नीति-निर्माण की बाधाएँ ( Policy Cycle: Constraints in Policy Making )	7
3.	लोक नीति-निर्माण का माहौल ( Contextual Setting of Public Policy Making )	13
4.	लोक नीति के अध्ययन का महत्त्व : आधुनिक परिदृश्य ( Importance of Public Policy Study: Modern Context )	20

<i>S.No.</i>	<i>Chapter</i>	<i>Page</i>
5.	नीति-विज्ञान की नयी विधाएँ ( <b>Emerging Discipline of Policy Sciences</b> )	25
6.	अन्तर्सरकारी संबंध ( <b>Inter-Government Relations</b> )	32
7.	राजनैतिक कार्यपालिका की भूमिका ( <b>Role of Political Executive</b> )	39
8.	अधिकारी तंत्र की भूमिका ( <b>Role of Bureaucracy</b> )	44
9.	विधानमंडल की भूमिका ( <b>Role of Legislature</b> )	50
10.	न्यायपालिका की भूमिका ( <b>Role of Judiciary</b> )	55
11.	विभिन्न अंगों के बीच अन्योन्य-क्रिया ( <b>Interaction amongst Various Organs</b> )	60
12.	भारत में नीति-निर्माण प्रक्रिया : बंधुआ मजदूरी प्रथा ( उन्मूलन ) अधिनियम 1975 का विषय-परीक्षण-I ( <b>Policy Making Process in India: The Case Study of Bonded Labour System (Abolition) Act 1975-I</b> )	64
13.	भारत में नीति-निर्माण प्रक्रिया : बंधुआ मजदूरी प्रथा ( उन्मूलन ) अधिनियम 1976 का विषय-परीक्षण-II ( <b>Policy Making Process in India: The Case Study of Bonded Labour System (Abolition) Act 1976-II</b> )	71
14.	हित समूह एवं नीति-निर्माण ( <b>Interest Groups and Policy-making</b> )	78
15.	राजनीतिक दल एवं नीति-निर्माण ( <b>Political Parties and Policy-making</b> )	83
16.	जनसंचार माध्यम ( <b>Mass Media</b> )	88
17.	सामाजिक आन्दोलन ( <b>Social Movements</b> )	93

<i>S.No.</i>	<i>Chapter</i>	<i>Page</i>
18.	अन्तर्राष्ट्रीय एजेंसियाँ ( International Agencies )	99
19.	नीति-निष्पादन में सरकारी एजेंसियों की भूमिका-I ( Role of Governmental Agencies in Policy Implementation-I )	106
20.	नीति-निष्पादन में सरकारी एजेंसियों की भूमिका-II ( Role of Governmental Agencies in Policy Implementation-II )	114
21.	नीति-निष्पादन में गैर-सरकारी एजेंसियों की भूमिका ( Role of Non-Governmental Agencies in Policy Implementation )	120
22.	नीति-निष्पादन की समस्याएँ ( Policy Implementation Problems )	128
23.	भूमि-सुधार ( Land Reforms )	134
24.	गरीबी-उन्मूलन कार्यक्रम ( Anti-poverty Programmes )	139
25.	औद्योगिक नीति ( Industrial Policy )	144
26.	पंचायती राज ( ग्रामीण विकास ) ( Panchyati Raj : Rural Development )	152
27.	नीति-प्रभाव एवं मूल्यांकन ( Policy Impact and Evaluation )	160
28.	नीति-निर्माण दृष्टिकोण एवं नीति-विश्लेषण के नमूने ( Policy-making Approaches and Models of Policy Analysis )	168
29.	नीति-विश्लेषण: अवलोकन ( Policy Analysis: An Overview )	174
		■ ■

**Sample Preview  
of the  
Solved  
Sample Question  
Papers**

*Published by:*



**NEERAJ  
PUBLICATIONS**

[www.neerajbooks.com](http://www.neerajbooks.com)

# QUESTION PAPER

(June - 2019)

(Solved)

लोक नीति

समय : 3 घण्टे ]

[ अधिकतम अंक : 100

[ कुल का : 70%

नोट : निर्देशानुसार उत्तर दीजिए।

## भाग-I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रश्न 1. लोक नीति के अर्थ तथा विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-1, पृष्ठ-1, 'लोक नीति का अर्थ', पृष्ठ-3, 'लोक नीति निर्माण की विशेषताएँ'

प्रश्न 2. सामाजिक आंदोलनों के अर्थ, उत्पत्ति, सिद्धांतों एवं सामाजिक लामबंदी पर एक टिप्पणी लिखिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-17, पृष्ठ-93, 'सामाजिक आंदोलन : अर्थ, उत्पत्ति, सिद्धांत एवं सामाजिक लामबंदी'

प्रश्न 3. नीति कार्यान्वयन में विधायिका की भूमिका की चर्चा कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-19, पृष्ठ-108, 'नीति निष्पादन में विधायिका की भूमिका'

प्रश्न 4. नीति मूल्यांकन के महत्त्व, उद्देश्य एवं दृष्टिकोणों का विस्तृत वर्णन कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-27, पृष्ठ-162, 'नीति मूल्यांकन', पृष्ठ-163, 'मूल्यांकन दृष्टिकोण'

## भाग-II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रश्न 5. नीति विश्लेषण के प्रमुख आयामों पर एक टिप्पणी लिखिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-29, पृष्ठ-175, 'नीति विश्लेषण : प्रमुख आयाम'

प्रश्न 6. "नीति विश्लेषण के ऐसे विभिन्न प्रकार हैं जो सुनिश्चित करते हैं कि नीतियाँ अपने निर्धारित उद्देश्यों की पूर्ति करें।" विस्तृत वर्णन कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-29, पृष्ठ-174, 'नीति विश्लेषण : विभिन्न रूप'

प्रश्न 7. अंतर्संरकारी संबंधों के अर्थ तथा महत्त्व की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-6, पृष्ठ-32, 'अंतर्संरकारी संबंध : अर्थ और महत्त्व'

प्रश्न 8. नीति निर्धारण की नीति चक्र के एक चरण के रूप में व्याख्या कीजिए।

उत्तर-नीति-निर्धारण को नीति चक्र का प्रथम चरण माना जाता है। इस चरण में उद्देश्यों एवं लक्ष्यों तथा रणनीति एवं क्रियान्वयन के औजारों के विषय में चुनाव करना होता है। इसकी सही पहचान पाने के लिए नीतिगत रूपरेखा पर विशेष ध्यान की आवश्यकता होती है। नीतिगत रूपरेखा तैयार करने का चरण काफी जटिल है, क्योंकि इस तरह से चुनाव करना होता है कि समनुगत रूपरेखा उभरकर सामने आए। काफी हद तक यही रूपरेखा विभिन्न कारकों की एकता तथा लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए आवश्यक स्रोतों का निश्चय करती है। नीति की रूपरेखा का निर्धारण नीति-निर्धारण से पक्षता एवं सामर्थ्य की अपेक्षा रखता है। पर्याप्त सूचनाएँ एकत्र करने व उनका विश्लेषण करने, विकल्पों को तैयार करने, सही विकल्प का चयन करने की आवश्यक निपुणता नीति-निर्धारकों में होनी चाहिए।

नीति-निर्धारकों की दक्षता को उपलब्ध विकल्पों की सीमा का निर्धारण करना होता है। वास्तविक चुनाव एक प्रकार का राजनैतिक निर्णय होता है, जो यह देखता है कि चुनाव किसने और किस उद्देश्य से किया है। नीति का निष्पादन नीति निर्माता की प्रेरणा से प्रभावित होता है। किसी नीति का चुनाव करते समय नीति निर्माता अपनी विचारधारा, जाति तथा वर्गीय हितों, क्षेत्रीय तथा जातीय प्रतिबद्धताओं से भी प्रभावित होता है। कभी-कभी कोई नीतिगत रूपरेखा बाहरी स्रोतों से भी आती है और उसे देश के पर्यावरण के अनुसार ढाला जाता है, ताकि उसकी उपयोगिता अक्षुण्ण रह सके।

प्रश्न 9. “योजनाबद्ध परिवर्तन के लिए जनसंचार माध्यमों की विकासात्मक क्षमता सार्वभौमिक रूप से सराहनीय है।” परीक्षण कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-16, पृष्ठ-88, ‘नियोजित परिवर्तन तथा जनसंचार माध्यम’, ‘नए विचारों तथा व्यवहारों का प्रसारण’, पृष्ठ-91, प्रश्न 2, पृष्ठ-92, प्रश्न 3

प्रश्न 10. गैर-सरकारी अभिकरणों/स्वैच्छिक संगठनों के अर्थ पर एक टिप्पणी लिखिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-21, पृष्ठ-120, ‘गैर सरकारी/स्वैच्छिक एजेंसियों का अर्थ’

इसे भी देखें-पिछले कुछ वर्षों में स्वैच्छिक संगठनों ने विभिन्न सामाजिक मुद्दों पर भी सक्रिय रूप से कार्य किया है; जैसे-पर्यावरण सुरक्षा, उपभोक्ता संरक्षण, बाल कल्याण, मानवीय अधिकार सुरक्षा तथा हरिजन एवं जनजाति विकास कार्यक्रम आदि। कानूनी मदद प्रदान करने वाले समूह कमजोर वर्गों के हितों की रक्षा के लिए तथा उपभोक्ता संरक्षण समूह उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा के लिए कार्यरत हैं। यह विस्तार उनके महत्त्व को दर्शाता है। भारत में विविध प्रकार के स्वयंसेवी संगठन हैं। कुछ परम्परावादी कल्याणकारी, लोगों का उपकार करने वाले हैं, जो पीड़ितों के कष्टों का निवारण करने में संलग्न हैं, जबकि दूसरे वे व्यक्ति भी हैं, जो सबसे पहले मूलभूत सामाजिक पुनर्गठन चाहते हैं; जैसे-गाँधीवादी तथा मार्क्सवादी, धर्म-आधारित स्वयंसेवी संस्थाएँ, राजनीतिक दलों की शाखाएँ इत्यादि। कुछ संगठन पूर्णतः देशी हैं, तो कुछ को विदेशी प्रशिक्षण प्राप्त है। ये विदेशी वित्त प्राप्त करते हैं, जबकि पूर्ववर्ती इन्हें स्वीकार नहीं करते। ये जरूरतमंदों की मदद करके संतुष्टि प्राप्त करते हैं।

प्रश्न 11. भूमि सुधारों के प्रभाव तथा उससे संबंधित कार्यान्वयन मुद्दों की चर्चा कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-23, पृष्ठ-136, ‘भूमिसुधारों का प्रभाव’, ‘भूमि सुधारों का क्रियान्वयन : कुछ समस्याएँ’

प्रश्न 12. नीति विज्ञान के अर्थ एवं महत्त्व का विस्तृत वर्णन कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-5, पृष्ठ-25, ‘नीति विज्ञान का अर्थ एवं महत्त्व’

### भाग-III

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रश्न 13. पंचायती राज संस्थाओं के संचालन में अवधारणात्मक अटकाव की समस्या पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-26, पृष्ठ-158, ‘अवधारणात्मक अटकाव’

प्रश्न 14. एक विकासशील राज्य में नीति-निर्माण प्रक्रिया की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-3, पृष्ठ-15, ‘विकासशील देशों में नीति निर्माण’

प्रश्न 15. नीति-निर्माण में नौकरशाही की भूमिका को संक्षेप में उजागर कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-8, पृष्ठ-46, ‘नीति निर्माण में अधिकारी तंत्र की भूमिका’

प्रश्न 16. नीति-निर्माण में संसद और न्यायपालिका के बीच संबंधों को स्पष्ट कीजिए।

उत्तर-संदर्भ-देखें अध्याय-11, पृष्ठ-60, ‘प्रस्तावना’ पृष्ठ-62, ‘संसद और न्यायपालिका’





# Sample Preview of The Chapter

*Published by:*



**NEERAJ  
PUBLICATIONS**

[www.neerajbooks.com](http://www.neerajbooks.com)

# लोक नीति ( PUBLIC POLICY )

## लोक नीति : अर्थ और प्रकृति ( Public Policy: Meaning and Nature )



### प्रस्तावना

मौजूदा परिवेश के भीतर विशिष्ट उद्देश्य या लक्ष्य की प्राप्ति के लिए किसी व्यक्ति, समूह या सरकार की प्रस्तावित क्रियाविधि के रूप में नीति को परिभाषित किया जा सकता है। संगठन में, चाहे वह किसी भी प्रकार का हो—सरकारी या गैर-सरकारी, प्रत्येक क्रिया से पूर्व नीति निर्धारण आवश्यक होता है। सभी प्रकार के संगठनों में प्रबन्धन के लिए यह आवश्यक है। नीति निर्धारण सरकार का एक महत्वपूर्ण कार्य है। सुप्रसिद्ध अमरीकी विद्वान् एपलबी के अनुसार, “नीति-निर्माण ही लोक प्रशासन का सार है।” मार्शल डिमोक ने भी नीति को परिभाषित करते हुए कहा है कि यह सचेतन रूप से स्वीकृत आचरण की सहिता है, जो प्रशासनिक निर्णयों का दिशा-निर्देश करती है।

लोक नीतियाँ वे क्रियाएँ होती हैं, जिनका सरकार कुछ निर्धारित उद्देश्यों एवं लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए पालन करती है। लोक नीतियाँ उतनी ही पुरानी हैं जितनी कि सरकारें। सरकार के प्रत्येक रूप में लोक नीतियाँ बनाई और कार्यान्वित की गई हैं। राजनीति और लोक नीति के बीच सम्बन्ध के द्वारा लोक नीति के अर्थ को और भी स्पष्ट रूप से समझा जा सकता है।

विभिन्न लेखकों ने अपनी अलग-अलग परिभाषाओं के द्वारा लोक नीति के अर्थ को स्पष्ट किया है। एक ओर रॉबर्ट आइस्टीन सरकारी वर्ग का उसके आस-पास की चीजों से संबंध को लोक नीति कहते हैं तो दूसरी ओर थॉमस आर.डे का मानना है कि सरकार जो कुछ भी करना या न करना चाहे, लोक नीति कहलाती है। इस प्रकार विभिन्न परिभाषाओं से यह स्पष्ट है कि लोक नीतियाँ सरकारी

निर्णय हैं, जो कि कुछ उद्देश्यों की पूर्ति हेतु सरकार द्वारा अपनाई जाती हैं।

नीति बनने के लिए उद्देश्य का क्रिया के रूप में परिवर्तित होना आवश्यक है। वास्तव में उद्देश्य नीतियों के लक्ष्य होते हैं। उद्देश्य एक वांछित परिस्थिति है, जिसे कोई संस्था या समाज साकार करने की कोशिश करता है। नीति एवं निर्णय में भी भेद करना आवश्यक है। निर्णय चयन की एक प्रक्रिया है, परन्तु सभी निर्णय नीति के अनुरूप हों, यह आवश्यक नहीं है।

लोक नीति निर्माण की विभिन्न विशेषताएँ इसके अर्थ को और अधिक स्पष्ट करती हैं। इसके बारे में आगे विस्तृत चर्चा की जाएगी। विभिन्न प्रकार की लोक नीतियों पर भी हम विस्तृत चर्चा करेंगे।

### लोक नीति का अर्थ

लोक नीति के अर्थ को स्पष्ट करने के लिए अनेक लेखकों ने भिन्न-भिन्न परिभाषाएँ दी हैं। अतः इसके अर्थ की व्याख्या करने से पूर्व विभिन्न विद्वानों द्वारा दी गई परिभाषाओं का वर्णन करना आवश्यक है :

कार्ल जे. फ्रेडरिक के अनुसार, “लोक नीति निश्चित वातावरण के अन्तर्गत एक व्यक्ति, समूह या सरकार की क्रियाविधि की प्रस्तावित प्रक्रिया है जो अवसर एवं रुकावटें प्रदान करती है, जिसे नीति एक उद्देश्य की पूर्ति अथवा लक्ष्य की प्राप्ति के प्रयत्न के उपयोग में लाती है।”

रॉबर्ट आइस्टीन के अनुसार, “सरकारी वर्ग का अपने आस-पास की चीजों से संबंध लोक नीति कहलाता है।”

## 2 / NEERAJ : लोक नीति

थॉमस आर. डे के अनुसार, “सरकार जो कुछ भी करना चाहे या न करना चाहे, लोक नीति कहलाती है।”

रिचर्ड रोज के अनुसार, “लोक नीति एक निर्णय नहीं है, बल्कि यह क्रिया की एक प्रक्रिया अथवा प्रतिरूप है।”

इस प्रकार उपर्युक्त परिभाषाओं से यह स्पष्ट है कि लोक नीतियाँ वास्तव में सरकारी निर्णय हैं, जो कुछ लक्ष्यों एवं उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए सरकार द्वारा अपनाई गई गतिविधियों का परिणाम है। विभिन्न प्रकार की नीतियों से अलग लोक नीति की विशेषताओं का इस तथ्य से पता चलता है कि प्राधिकारी इन्हें किसी राजनीतिक प्रणाली में सूत्रबद्ध करने का काम करते हैं।

लोक नीति के स्वरूप को निम्नलिखित तथ्य और अधिक स्पष्ट करेंगे:

- (i) उद्देश्यपरक या परिणामोन्मुखी कार्रवाई लोक नीति का प्रमाण-चिह्न है।
- (ii) लोक नीति सरकार के सामूहिक कार्यों का परिणाम है।
- (iii) लोक नीति वह है, जो सरकार वास्तव में करती है और जो कुछ बाद में घटित होता है।
- (iv) लोक नीति सकारात्मक और नकारात्मक दोनों है। सकारात्मक रूप में इसमें किसी प्रश्न या समस्या के संबंध में किसी प्रकार की सरकारी कार्रवाई शामिल हो सकती है और नकारात्मक रूप में जहाँ सरकारी मत, अभिवृत्ति या कार्रवाई की अपेक्षा की जाती है, वहाँ कोई कार्रवाई न करने वाले सरकारी अधिकारियों का निर्णय शामिल हो सकता है।

### नीति और उद्देश्य

लोक नीति के अर्थ को स्पष्ट करने के लिए नीति और उद्देश्य के बीच के भेद को स्पष्ट करना आवश्यक हो जाता है। सामान्यतः यह मान्यता है कि उद्देश्य नीतियों के लक्ष्य होते हैं। लेकिन यहाँ यह जानना महत्वपूर्ण है कि नीतियाँ निश्चित उद्देश्यों की पूर्ति से ही संबंधित होती हैं। नीति बनने के लिए उद्देश्य का क्रिया के रूप में परिवर्तित होना आवश्यक है। उदाहरण के लिए, गरीबी हटाने की नीति एवं उससे संबंधित योजनाओं की चर्चा की जा सकती है।

### नीति और निर्णय

नीति के अर्थ को समझने के लिए नीति एवं निर्णय के अन्तर को समझना आवश्यक हो जाता है। सामान्यतः नीति को निर्णय का पर्याय माना जाता है, जो सर्वथा गलत है। नीति के निर्माण में निर्णय प्रक्रिया बार-बार आती है। इस प्रकार निर्णय नीति-निर्माण का एक चरण है। सरकार या कोई संस्था नीति-निर्माण के लिए आवश्यकतानुसार बार-बार निर्णय लेती है।

सामान्यतः निर्णय का अर्थ है किसी निष्कर्ष पर पहुँचना। हरबर्ट साइमन ने कहा भी है कि “निर्णय विभिन्न विकल्पों में से एक का चयन करना है।” नीतियाँ अपेक्षाकृत विस्तृत एवं व्यापक होती हैं। ये बहुत-सी समस्याओं को प्रभावित करती हैं, इनका प्रयोग बार-बार किया जाता है। इसके विपरीत, निर्णय किसी विशेष समस्या पर लागू होता है। इस प्रकार निर्णय नीति-निर्धारण की प्रक्रिया में एक क्षण होता है, फिर भी नीति स्वयं भी किसी निर्णय का ही परिणाम होती है।

निर्णय दो प्रकार के होते हैं—कार्यक्रमबद्ध निर्णय (Programmed Decision) और गैर-कार्यक्रमबद्ध निर्णय (Unprogrammed Decision)। कार्यक्रमबद्ध निर्णय का स्वरूप आवृत्ति एवं नित्यक्रम होता है। इनके लिए निश्चित प्रणालियाँ तैयार की जा सकती हैं तथा प्रत्येक निर्णय पर अलग से विचार करने की आवश्यकता नहीं होती। उदाहरण के लिए, एक क्लब को संध्या चार बजे से आठ बजे तक खोलने का निर्णय एक बार लिया जाता है और इसे इस दौरान खुला रखने के लिए नए सोच-विचार की आवश्यकता नहीं होती है। दूसरी ओर गैर-कार्यक्रमबद्ध निर्णय नए होते हैं तथा इनका कोई निश्चित ढाँचा नहीं होता। इन निर्णयों के लिए कोई तैयार पद्धति उपलब्ध नहीं होती है। प्रत्येक विषय पर अलग से विचार करना पड़ता है। आपात्कालीन और बिल्कुल नई परिस्थितियों में इस निर्णय प्रक्रिया की आवश्यकता पड़ती है। उदाहरणार्थ, प्रशासक के समक्ष भूकम्प, बाढ़ एवं महामारी जैसी आपदाओं से राहत के लिए लिए गए निर्णय गैर-कार्यक्रमबद्ध निर्णय कहे जा सकते हैं। जहाँ कार्यक्रमबद्ध निर्णय में सुनिश्चित नियम, पद्धति एवं ढाँचा महत्वपूर्ण होते हैं, वही गैर-कार्यक्रमबद्ध निर्णय में प्रशासक का व्यक्तिगत ज्ञान, चातुर्य एवं विवेक महत्वपूर्ण होते हैं।

### राजनीति एवं लोक नीति के बीच संबंध

राजनीति एवं लोक नीति के बीच संबंध के द्वारा लोक नीति के अर्थ को और भी स्पष्ट रूप से समझा जा सकता है। सामान्यतः यह समझा जाता है कि नीति बनाने की प्रक्रिया राजनीति एवं राजनैतिक क्रियाओं का एक भाग है। प्रसिद्ध विचारक टी.ए. ऑलमण्ड ने ठीक ही कहा है कि “राजनैतिक प्रणाली पारस्परिक क्रियाओं का एक समूह है, जिसके ढाँचों का हर एक भाग अपने कार्य का पालन करता है, जिससे कि यह एक जारी संस्था के रूप में कायम रह सके।” यह उन प्रक्रियाओं का समूह है, जो लगातार निवेश को उत्पादन में परिवर्तित करती है।

राजनीति और लोक नीति के बीच संबंध का एक दूसरा मॉडल भी है, जिसे ब्लैक बॉक्स मॉडल या पुनर्निवेशन मॉडल कहते हैं। डेविड ईस्टन द्वारा शुरू किए गए इस मॉडल के अनुसार, वैसी माँगें जो निर्णयों एवं योजनाओं में शामिल नहीं की गयीं, पुनः उसी प्रक्रिया द्वारा निवेशित की जाती हैं।

## लोक नीति निर्माण की विशेषताएँ

लोक नीति निर्माण की निम्नलिखित विशेषताएँ इसके अर्थ को अधिक स्पष्ट करेंगी:

- (i) लोक नीति के निर्माण में निर्णय की भूमिका काफी महत्वपूर्ण होती है, क्योंकि निर्णय नीति निर्माण का एक चरण होता है।
- (ii) लोक नीति निर्माण एक जटिल प्रक्रिया है, इसमें शामिल तत्त्व आपस में संबंधित हैं। इनमें से कुछ का पता आसानी से लगाया जा सकता है, लेकिन कुछ का पता नीति-निर्धारकों को भी नहीं होता है।
- (iii) नीति-निर्माण की प्रक्रिया में समय के साथ-साथ परिवर्तन होता रहता है। मुद्दे, समय और समाज प्रमुखता से नीति-निर्माण की प्रक्रिया को प्रभावित करते हैं।
- (iv) लोक नीति-निर्माण में विभिन्न सामाजिक, आर्थिक और राजनीतिक उपसंरचनाओं की महत्वपूर्ण भूमिका होती है। नीति-निर्माण में इन उपसंरचनाओं की भूमिका समाज पर निर्भर करती है।
- (v) नीति-निर्माण में दिए गए दिशा-निर्देश के अनुसार ही नियम और उपनियम बनाए जाते हैं।
- (vi) किसी लिए गए निर्णय के कारण जो कुछ कार्य सामने आते हैं, उनके अनुसार निर्णय में परिवर्तन भी लाना पड़ता है।
- (vii) नीति-निर्माण की महत्वपूर्ण विशेषता इसका भविष्योन्मुखी होना भी है। भविष्य की अनिश्चितता, शंका और अनुमान को ध्यान में रखते हुए नीति बनाते समय बहुत कुछ अस्पष्ट छोड़ दिया जाता है, ताकि आवश्यकता के अनुसार इसमें कुछ फेर-बदल किया जा सके।
- (viii) नीति-निर्माण में सरकारी संस्थाओं की महत्वपूर्ण भूमिका होती है।
- (ix) लोक नीति के निर्माण में कार्यकुशलता और मितव्ययिता के साथ अधिकतम लोगों तक लाभ पहुँचाने पर विशेष ध्यान दिया जाता है। इस तरह लोक नीति के निर्माण में परिणाम महत्वपूर्ण होता है न कि परिमाण।
- (x) लोकहित की पूर्ति ही लोक नीति का सबसे बड़ा उद्देश्य है।

## लोक नीति के विभिन्न प्रकार और चरण

लोक नीति निम्नलिखित प्रकार की होती है:

(i) **नियंत्रक (Regulatory)**—व्यापार, व्यवसाय, जनोपयोगी सेवाओं तथा सुरक्षा उपायों से संबंधित नीतियों को नियंत्रक नीति

कहते हैं। सरकार की ओर से कार्य करने वाली स्वतंत्र संस्थाएँ इस प्रकार का नियंत्रण करती हैं। भारतीय रिजर्व बैंक (RBI), सेल (SAIL), राज्य वित्तीय निगम (SFC), जीवन बीमा निगम (LIC) आदि इसके प्रमुख उदाहरण हैं।

(ii) **तात्त्विक (Substantive)**—समाज कल्याण और विकास से संबंधित नीतियाँ इसके अन्तर्गत आती हैं। इन नीतियों का कार्यक्षेत्र बहुत बड़ा होता है तथा पूरे समाज का सामान्य कल्याण इससे प्रभावित होता है। ऐसी नीतियों का सूत्रीकरण संविधान के मूल स्वरूप एवं सामाजिक-आर्थिक समस्याओं को दृष्टिगत रखते हुए किया जाता है। शिक्षा का प्रबन्ध, रोजगार के अवसर, विधि व्यवस्था, प्रवर्तन आदि कार्यक्रम तात्त्विक नीति के सूत्रीकरण का परिणाम हैं।

(iii) **वितरक (Distributive)**—वितरक नीतियों का संबंध समाज के विशिष्ट वर्गों से होता है। इसमें मुख्यतः लोक कल्याण, स्वास्थ्य तथा इसी प्रकार की अन्य सेवाएँ सम्मिलित होती हैं। टीकाकरण कार्यक्रम, प्रौढ़ शिक्षा कार्यक्रम, बाल एवं महिला कल्याण कार्यक्रम आदि इसके उदाहरण हैं।

(iv) **पुनर्वितरक (Redistributive)**—यह मौलिक रूप से सामाजिक एवं आर्थिक परिवर्तन लाने के लिए नीतियों की पुनः व्यवस्था से संबंधित होती है।

(v) **पूँजीकरण (Capitalisation)**—पूँजीकरण नीतियाँ उपर्युक्त वर्णित नीतियों से स्वरूप में भिन्न होती हैं, क्योंकि पूँजीकरण नीतियों द्वारा लोक-कल्याण की व्यवस्था नहीं की गयी है। इस नीति के अन्तर्गत केन्द्र सरकार द्वारा राज्यों एवं स्थानीय सरकारों को आर्थिक सहायता प्रदान की जाती है।

भारत में लोक नीति की वास्तविक प्रणाली को स्पष्ट करने के लिए इसके विभिन्न चरणों का वर्णन आवश्यक है, जो निम्नलिखित प्रकार से हैं:

**प्रथम चरण**—व्यवस्था की माँगों को नीतियों में परिवर्तित करना लोक नीति का प्रथम चरण है। इससे पूर्व परिवर्तित की जाने वाली नीतियों की पहचान होना आवश्यक है।

**द्वितीय चरण**—लोक नीति का दूसरा चरण नीति शिक्षा है जिसमें सरकार जनसाधारण के विभिन्न माध्यमों द्वारा जनता को सूत्रबद्ध नीतियों के बारे में जानकारी देती है।

**तृतीय चरण**—नीति का क्रियान्वयन लोक नीति का तीसरा चरण है। इसके अन्तर्गत विभिन्न प्रशासनिक शाखाओं द्वारा प्रशासनिक क्रियाओं को क्रियान्वित किया जाता है।

**चतुर्थ चरण**—लोक नीति के अन्तिम चरण के अन्तर्गत नीतियों के प्रभाव का पता लगाया जाता है।

## लोक नीति का महत्त्व

नीति किसी निश्चित समय में किसी समस्या के प्रयोजनमूलक समाधान की प्रक्रिया है। राज्य की भूमिका से ही लोक नीति का

#### 4 / NEERAJ : लोक नीति

विस्तार एवं निर्धारण होता है। समय बीतने के साथ लोक नीति का कार्यक्षेत्र नियंत्रण से बढ़कर विकास तक फैल गया है। इससे कार्यक्षेत्र में विस्तार हुआ। नीतियों के सूत्रीकरण एवं कार्यान्वयन के लिए अनेक सरकारी शाखाओं का उद्भव हुआ। योजना आयोग तथा उसके सहायक संगठनों का जन्म भी नीतियों के सूत्रीकरण एवं विकास के लिए हुआ, जो देश के लिए एक दिशा निर्धारित कर सकें।

नीतियों को विभिन्न योजना दस्तावेजों में रखा गया। पंचवर्षीय योजनाएँ सारी नीतियों का मुख्य स्रोत बन गयी थीं। नीति सूत्रीकरण, क्रियान्वयन एवं अनुश्रवण की सफलता पंचवर्षीय योजनाओं के आरंभ के साथ ही उत्पन्न हुई थी। जैसे-जैसे समय बीतता गया, एक पंचवर्षीय योजना का स्थान दूसरी पंचवर्षीय योजना लेती गयी एवं निराशा आरंभ हो गयी। सामाजिक-आर्थिक विकास के उद्देश्य प्राप्त नहीं हो पाए।

चारों ओर की अस्त-व्यस्तता और अव्यवस्था के कारण नीतियों पर प्रश्नचिह्न लग गया। लोगों को विश्वास होने लगा कि नीतियाँ ही गलत होती हैं तथा सारा दोष प्रशासन का नहीं होता। लोक प्रशासन के विद्यार्थियों ने इस बात पर जोर दिया कि क्रियान्वयन असफलताओं का कारण लोक नीति की अपर्याप्तता भी हो सकती है। अतः नीति-विश्लेषण को भी लोक प्रशासन के अध्ययन क्षेत्र में शामिल करना चाहिए। इस तर्क को लोक प्रशासन के कुछ विद्वानों का समर्थन मिला। नीति के सूत्रीकरण को राजनीतिक क्रिया माना जाता था तथा इसके क्रियान्वयन को प्रशासनिक। परन्तु इनके बीच की विभाजक रेखा को बताना आसान नहीं था। अतः यह स्वीकार किया गया कि दोनों क्रियाएँ एक-दूसरे को प्रभावित करती हैं तथा उन्हें संघटित तरीके से देखना आवश्यक है।

इस प्रकार नीति-विश्लेषण नीति संबंधी अध्ययन का केन्द्र-बिन्दु बन गया।

#### ● शीघ्र दोहराने के लिए संकेत

- (i) अल्पतंत्र, राजतंत्र, अभिजाततंत्र, तानाशाही, लोकतंत्र आदि, जब कभी भी सरकारें बनी हैं, लोक नीतियाँ बनाई एवं कार्यान्वित की गईं।
- (ii) लोक-नीतियाँ सरकारी निर्णय हैं, जो कि वास्तव में कुछ लक्ष्यों एवं उद्देश्यों की पूर्ति के लिए सरकार द्वारा अपनाई गई गतिविधियों का परिणाम होती हैं।
- (iii) नीति एक उद्देश्य की प्राप्ति के लिए योजनाएँ निर्धारित करती है। इस प्रकार नीति तत्त्वतः उद्देश्य प्राप्ति का एक साधन है।
- (iv) निर्णय चयन की एक क्रिया है। निर्णय दो प्रकार के हो सकते हैं—कार्यक्रमबद्ध एवं गैर-कार्यक्रमबद्ध।

(v) लोक नीति-निर्माण एक जटिल एवं परिवर्तनगामी प्रक्रिया है। लोक नीति बनाते समय इसके परिणामात्मक नहीं, बल्कि गुणात्मक पहलू का विशेष ध्यान रखा जाता है।

(vi) लोक नीति विभिन्न प्रकार की होती हैं; जैसे—तात्त्विक, नियंत्रक, वितरक, पुनःवितरक आदि।

(vii) लोक नीति का पहला चरण नीति का सूत्रीकरण है। दूसरा चरण है नीति शिक्षा इसके बाद नीति कार्यान्वयन के चरण पर प्रशासनिक सुव्यवस्थित रूप से केन्द्रीय राज्य एवं स्थानीय स्तर पर विभिन्न प्रशासनिक शाखाओं द्वारा कार्यान्वित की जाती है।

(viii) लोक-नीतियों पर पूर्ण नियंत्रण रखने के लिए उचित एवं उपयुक्त प्रशासनिक तथा निर्णायक कार्यों की आवश्यकता है।

(ix) नीति एक निर्धारित प्रक्रिया का अनुसरण करती है; जैसे—सूत्रीकरण, कार्यान्वयन, अनुश्रवण एवं मूल्यांकन।

(x) नीति के सूत्रीकरण को राजनीतिक क्रिया माना जाता था एवं नीति के कार्यान्वयन को प्रशासनिक दोनों क्रियाएँ एक-दूसरे को प्रभावित करती हैं।

#### बोध-प्रश्नोत्तर

**प्रश्न 1. लोक नीति एवं राजनीति के संबंध को स्पष्ट करें।**

**उत्तर—**नीति बनाना राजनीतिक क्रिया का एक भाग है। वास्तव में राजनीतिक प्रणाली पारस्परिक क्रियाओं का एक समूह है, जिसके ढाँचों का हर एक भाग अपने कार्यों का पालन करता है, जिससे कि यह एक जारी (सतत) संस्था के रूप में कायम रह सके। इस प्रकार यह उन पारस्परिक क्रियाओं का समूह है, जो लगातार निवेश को उत्पादन में बदल देते हैं। उत्पादन क्रियाएँ वे होती हैं, जो कि निवेश के रूप में प्रणाली पर डाली गयी मांगों एवं दबावों के जवाब में राजनीतिक प्रणाली द्वारा जारी रखी जाती हैं। यह निवेश कार्यक्रम, नीतियों एवं निर्णयों में परिवर्तित हो जाते हैं।

**प्रश्न 2. लोक नीति के अर्थ पर विचार कीजिए।**

**उत्तर—**लोक नीतियाँ वास्तव में सरकारी निर्णय हैं, जो कुछ निश्चित उद्देश्यों एवं लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए सरकार द्वारा अपनायी गयी गतिविधियों का परिणाम हैं। लोक नीति को प्रस्तुत परिवेश के भीतर विशिष्ट लक्ष्य या उद्देश्य की प्राप्ति के लिए किसी व्यक्ति, समूह संस्था या सरकार की प्रस्तावित क्रियाविधि के रूप में भी परिभाषित किया जाता है। इसमें क्रियाविधि का ढाँचा अथवा प्रक्रिया भी शामिल है। नीति ही एक ऐसे ढाँचे का निर्धारण करती है, जिसके भीतर संगठनात्मक लक्ष्यों को प्राप्त किया जाता है। यह सरकार की